

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI
FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE

RELAZIONE ANNUALE 2018-2019

1.	SINTESI DELLE RISULTANZE A LIVELLO DI FACOLTÀ	4
1.1.	MODALITÀ DI LAVORO DELLA CPDS	4
1.2.	SINTESI DELLE RISULTANZE	6
1.2.A.	<i>Analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>	6
1.2.B.	<i>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica</i>	9
1.2.C.	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti</i>	10
1.2.D.	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale</i>	11
1.2.E.	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>	13
1.2.F.	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>	14
2.	DETTAGLIO DELLE RISULTANZE PER SINGOLO CORSO DI STUDI	15
2.1.	<i>Offerta didattica</i>	15
2.2.	<i>CdS per aree didattiche</i>	16
2.2.1.	<i>Area didattica di Scienze Politiche e Relazioni Internazionali</i>	16
2.2.2.	<i>Area didattica di Scienze dell'Amministrazione</i>	25
2.2.3.	<i>Area didattica di Sociologia</i>	31
2.2.4.	<i>Area didattica di Servizio Sociale</i>	36
2.2.5.	<i>Area didattica di Economia e Istituzioni</i>	42
2.2.7.	<i>Area didattica di Comunicazioni per le Imprese e le Organizzazioni</i>	46
2.2.8.	<i>Area didattica di Comunicazione, Media e Culture Digitali</i>	58
2.2.9.	<i>Area didattica di Scienze della Cooperazione e sviluppo</i>	67
2.3.	<i>Principali criticità individuate per ciascun corso di studio e linee di azione proposte</i>	73
	ALLEGATO A	75
	RISULTATI OPINIONI FREQUENTANTI	75
	SUGGERIMENTI DA STUDENTI FREQUENTANTI (ORDINE DELLE SCELTE)	87
	RISULTATI OPINIONI NON FREQUENTANTI	88
	SUGGERIMENTI DA STUDENTI NON FREQUENTANTI (ORDINE DELLE SCELTE)	94

INTRODUZIONE

La Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione si caratterizza per un'offerta didattica ampia ed eterogenea con diversi sbocchi professionali: dal giornalismo alla carriera diplomatica, dalle attività di consulenza organizzativa, giuridica, per l'internazionalizzazione nelle imprese private nazionali e multinazionali, alle figure di responsabilità nelle organizzazioni pubbliche nazionali, comunitarie e internazionali, dalle professioni di funzionario o dirigente in vari rami dell'amministrazione pubblica centrale e locale alle figure di progettazione e management nelle organizzazioni non governative, dalle figure esperte nei settori economici del pubblico, del privato e dell'economia sociale, ai profili consulenziali e di ricerca negli uffici-studi di organismi territoriali, di enti di ricerca nazionali ed internazionali, nelle imprese sindacali, nel sistema della cooperazione sociale e culturale. La Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione si articola in tre Dipartimenti, ciascuno dei quali, attraverso il ruolo delle aree-didattiche, organizza e coordina lo sviluppo dei vari corsi di laurea e di laurea magistrale che ad esso afferiscono.

Dipartimento di Scienze Politiche

L'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Politiche è finalizzata all'erogazione di 5 corsi di studio (triennali e magistrali) strutturati in 2 aree scientifico-disciplinari (Aree Didattiche)

Area didattica	Corso di Laurea Triennale	Corso di Laurea Magistrale
SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI	1. Scienze Politiche e Relazioni Internazionali (L-36)	2. Relazioni internazionali (LM-52); 3. Scienze della politica (LM-62)
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE	4. Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione (L-16)	5. Scienze delle amministrazioni e delle politiche pubbliche (LM-63)

Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche

L'offerta formativa del Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche si distingue in 6 corsi di studio (triennali e magistrali) strutturati in 3 aree scientifico-disciplinari (Aree Didattiche).

Area didattica	Corso di Laurea Triennale	Corso di Laurea Magistrale
SOCIOLOGIA	6. Sociologia (L-40)	7. Scienze Sociali Applicate (LM-88)
SERVIZIO SOCIALE	8. Scienze e tecniche del servizio sociale (L-39)	9. Progettazione, gestione e valutazione dei servizi sociali (LM-87)
ECONOMIA E ISTITUZIONI	10. Relazioni economiche internazionali (L-33)	11. Analisi economica delle istituzioni internazionali (LM-56)

Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale

L'offerta formativa del Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale si basa sull'erogazione di 7 corsi di studio (triennali e magistrali) strutturati in 7 consigli didattici competenti.

Corso di Laurea Triennale	Corso di Laurea Magistrale
1. Comunicazione pubblica e d'impresa (L-20)	2. Comunicazione, valutazione e ricerca sociale per le organizzazioni (LM-59 e LM-88)
3. Comunicazione, tecnologie e culture digitali (L-20)	4. Media, comunicazione digitale e giornalismo (LM-19) 5. Organizzazione e marketing per la comunicazione d'impresa (LM-59)
6. Cooperazione internazionale e sviluppo (L-37)	7. Scienze dello sviluppo e della cooperazione internazionale (LM-81)



Nella prima sezione del presente documento dedicata alla sintesi delle risultanze a livello di Facoltà (§ 2) i contenuti sono organizzati in riferimento all'intera offerta formativa della Facoltà, mentre nella sezione di dettaglio delle risultanze per singolo corso di studi, si segue una trattazione dell'offerta formativa per singolo Dipartimento.

1. SINTESI DELLE RISULTANZE A LIVELLO DI FACOLTÀ

1.1. Modalità di lavoro della CPDS

La Commissione Paritetica della Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia e Comunicazione è stata nominata con delibera del 12 settembre 2019. Il 27 settembre 2019 si è svolto un incontro preliminare di carattere informativo tra il nuovo presidente, prof. Mario Toscano, e il manager didattico della Facoltà, dott. Guido Petrangeli. Subito dopo, la Commissione Paritetica della Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia e Comunicazione ha dibattuto sulla programmazione delle attività e avviato il lavoro di ricognizione e reperimento della documentazione necessaria alla realizzazione della Relazione 2018-2019. Allo scopo, la Commissione si è riunita nei giorni 14 e 28 ottobre 11, 21 e 28 novembre, 5 e 16 dicembre 2019.

Il lavoro si è svolto attraverso momenti di discussione collegiale e divisione del lavoro individuale tra i membri docenti rappresentanti dei tre Dipartimenti che afferiscono alla Facoltà, cui hanno contribuito in maniera costante e in misura assai apprezzabile i rappresentanti della componente studentesca.

Parte del lavoro è stato condiviso in via telematica, tramite e-mail. Gli studenti Claudia Caporusso, Andrea De Rosa e Elena Scioscia, in qualità di rappresentanti delle componenti studentesche dei Corsi di Studio dei tre Dipartimenti, hanno elaborato documenti e materiali riportanti analisi e proposte di miglioramento. La Commissione Paritetica si è dunque avvalsa proficuamente del lavoro della componente studentesca che ha così lavorato in piena sinergia con quella dei docenti, ovvero Veronica Lo Presti, Luca Salmieri e Mario Toscano. Il compito di coordinamento delle attività rispetto alle indicazioni provenienti dal Team di Qualità e dal Nucleo di Valutazione di Ateneo è stato svolto dal dottor Guido Petrangeli.

La Commissione ha preso atto delle innovazioni introdotte dalle Linee guida elaborate dal Team Qualità Sapienza che permettono di rendere più chiaro il lavoro e ha proceduto secondo quanto richiesto.

I Commissari, ritenendo di fondamentale importanza il lavoro di osservatorio e monitoraggio permanente, inteso come proprio precipuo compito istituzionale, hanno stabilito a far sì che la stessa Commissione si riunisca durante tutto l'anno accademico per evitare di concentrare il lavoro di analisi e valutazione nell'ultima parte dell'anno solare, dedicato alla relazione annuale. I Commissari hanno inoltre convenuto che le attività da svolgersi durante l'intero arco dell'anno possono essere rivolte all'esame costante dei dati e delle informazioni provenienti dalla componente studentesca dell'intera Facoltà.

Nel corso dei primi incontri sono state recepite le scadenze fondamentali dei lavori ed è stato approntato un calendario delle riunioni. È stato affrontato il problema della disponibilità della documentazione necessaria ad avviare il lavoro e delle iniziative da assumere per il suo reperimento. Si è condivisa una prima metodologia di avvio dei lavori sulla base della impostazione delle Linee Guida predisposte dal Team Qualità e si è tenuto conto del lavoro svolto in occasione dell'elaborazione della precedente Relazione.

Negli incontri successivi, la Commissione, in base alle Linee guida per la redazione della presente relazione, elaborate dal Team Qualità di Ateneo, ha analizzato e discusso l'impostazione da seguire e ha fissato un Piano di Lavoro, con una divisione dei compiti dei suoi componenti. In particolare, si è deciso di prestare attenzione al tema dell'efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento per ciascun profilo formativo. Sono state accuratamente esaminate e confrontate le risultanze delle rilevazioni delle opinioni degli studenti. Sono state individuate ed utilizzate le fonti informative per analizzare la qualificazione dei docenti, i metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, la qualità dei materiali e

degli ausili didattici, dei laboratori, delle aule, e delle attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.

Si è richiamata l'importanza di elaborare i dati disponibili relativi alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti. Si è deciso di soffermarsi sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e degli interventi di miglioramento.

Infine, sono stati inclusi i vari contributi provenienti dai rappresentanti degli studenti in qualità di soggetti a stretto contatto con la popolazione studentesca. Le loro osservazioni sono state inserite nella presente Relazione e costituiscono parte integrante e fondamentale della stessa, configurando quindi la partecipazione della componente studentesca come attiva e impegnata non solo nell'analizzare congiuntamente alla componente dei docenti le parti indicate dalle Schede di Corso di Laurea, ma anche nel fornire contributi originali e specifici che sono divenuti contenuto della Relazione.

Tutti i punti relativi alla rilevazione dei contenuti relativi alle schede SUA-CdS sono stati esaminati collegialmente al fine di garantire una valutazione secondo criteri di omogeneità e imparzialità.

Si è proceduto a sviluppare e redigere le singole schede relative ai CdS, prima separatamente attraverso un lavoro a distanza realizzato dai docenti Veronica Lo Presti, Luca Salmieri e Mario Toscano e poi attraverso l'esame organizzato nelle sedute collettive. Tale lavoro è stato confrontato con le risultanze espresse dai rappresentanti degli studenti. È stato successivamente discusso e confrontato in ambito collegiale prima di trovare elaborazione definita all'interno della presente Relazione.

Nel corso della riunione del 16 dicembre la Commissione ha predisposto una revisione generale del lavoro svolto ed ha delineato un piano di lavoro per i mesi successivi, allo scopo di strutturare un impianto di monitoraggio costante degli elementi richiesti dalle Linee guida. In particolare, la Commissione ha stabilito di organizzare un incontro con i Presidenti dei Cds/Cad e uno studente rappresentate per ciascun CdS allo scopo di individuare e organizzare ulteriori momenti di analisi e riflessione all'interno dei CdS, Area Didattiche e Consigli di Dipartimenti.

1.2. Sintesi delle risultanze

1.2.A. Analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

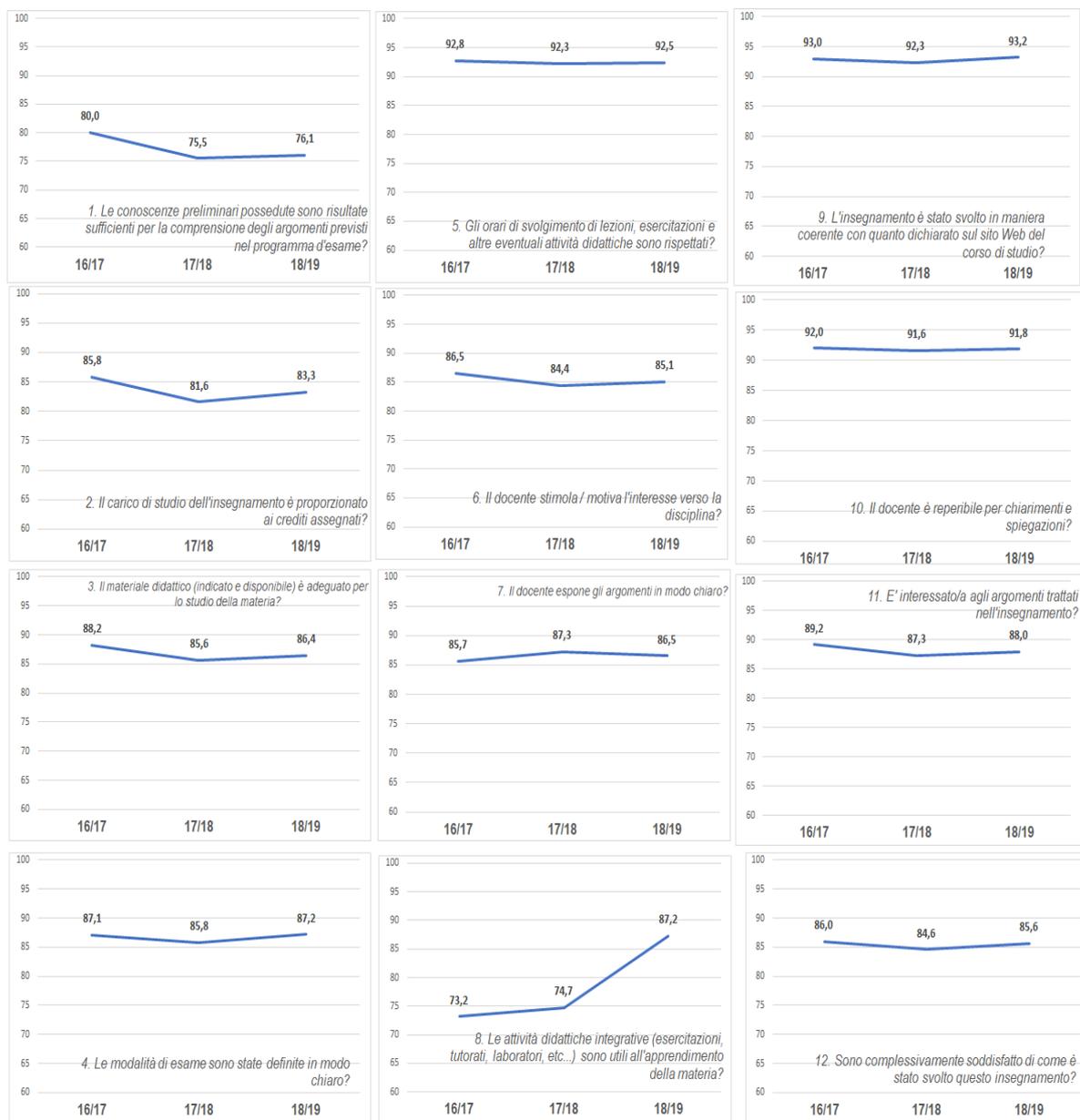
Rispetto agli anni precedenti si rileva un leggero aumento dei questionari OPIS che passano da circa 4,0 questionari compilati per ogni iscritto dell'anno precedente a 4,1 dell'ultimo anno accademico. A fronte di un aumento di oltre 650 iscritti, i questionari compilati da studenti frequentanti sono aumentati di circa tre migliaia e quelli dei non frequentanti di quasi un migliaio. Si ritiene che il numero di questionari OPIS, per raggiungere una soglia di rappresentatività effettiva degli oggetti che si intendono valutare, debba ancora aumentare. Le modalità di rilevazione dell'OPIS organizzate dal Team Qualità di Ateneo (rilevazione in aula tramite dispositivi informatizzati) costituiscono una base importante per il coinvolgimento degli studenti frequentanti. È necessario tuttavia che i docenti si facciano carico di spronare anche gli studenti non frequentanti, magari in occasione degli appelli di esame.

TAB. 1. Questionari OPIS 2018/2019

CORSO	TOTALE ISCRITTI	OPIS FREQUENTANTI	OPIS NON FREQUENTANTI	QUESTIONARI OPIS PRO-CAPITA	ANNO PRECEDENTE	VARIAZIONE
ANALISI ECONOMICA DELLE ISTITUZIONI INTERNAZIONALI	81	201	74	3,4	3,9	-0,5
COMUNICAZIONE PUBBLICA E DI IMPRESA	1220	3913	2399	5,2	5,3	-0,1
COMUNICAZIONE, TECNOLOGIE E CULTURE DIGITALI	1176	2974	2388	4,6	4,6	0,0
COMUNICAZIONE, VALUTAZIONE E RICERCA SOCIALE PER LE ORGANIZZAZIONI	101	355	162	5,1	4,7	0,4
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE E SVILUPPO	423	1111	644	4,1	5,1	-1,0
MEDIA, COMUNICAZIONE DIGITALE E GIORNALISMO	402	1490	832	5,8	4,6	1,2
ORGANIZZAZIONE E MARKETING PER LA COMUNICAZIONE D'IMPRESA	920	2461	1448	4,2	4,6	-0,4
PROGETTAZIONE GESTIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI	210	250	228	2,3	3,7	-1,4
RELAZIONI ECONOMICHE INTERNAZIONALI	220	522	183	3,2	4,0	-0,8
RELAZIONI INTERNAZIONALI	404	839	511	3,3	3,3	0,0
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELL'ORGANIZZAZIONE	362	379	197	1,6	2,5	-0,9
SCIENZE DELLA POLITICA	128	275	129	3,2	2,3	0,9
SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI E POLITICHE PUBBLICHE	192	326	292	3,2	3,0	0,2
SCIENZE DELLO SVILUPPO E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	449	1429	630	4,6	5,0	-0,4
SCIENZE E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE	579	1398	884	3,9	4,1	-0,2
SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI	1947	4589	2657	3,7	3,5	0,2
SCIENZE SOCIALI APPLICATE	180	534	225	4,2	3,7	0,5
SOCIOLOGIA	1156	3024	1810	4,2	3,0	1,2
FACOLTA'	10150	26070	15693	4,1	4,0	0,1

Mediamente il rapporto tra insegnamenti erogati e insegnamenti valutati è abbastanza positivo. Tuttavia, per diversi CdS si registra una diminuzione del numero medio di questionari compilati per iscritto (si veda la Tabella 1). Inoltre, numerosi insegnamenti fanno registrare un numero di questionari OPIS particolarmente contenuto. Laddove si trattasse di insegnamenti che contano un numero non minimo di frequentanti e non frequentanti (almeno 15 in totale) è fondamentale sensibilizzare il corpo studente alla compilazione del questionario.

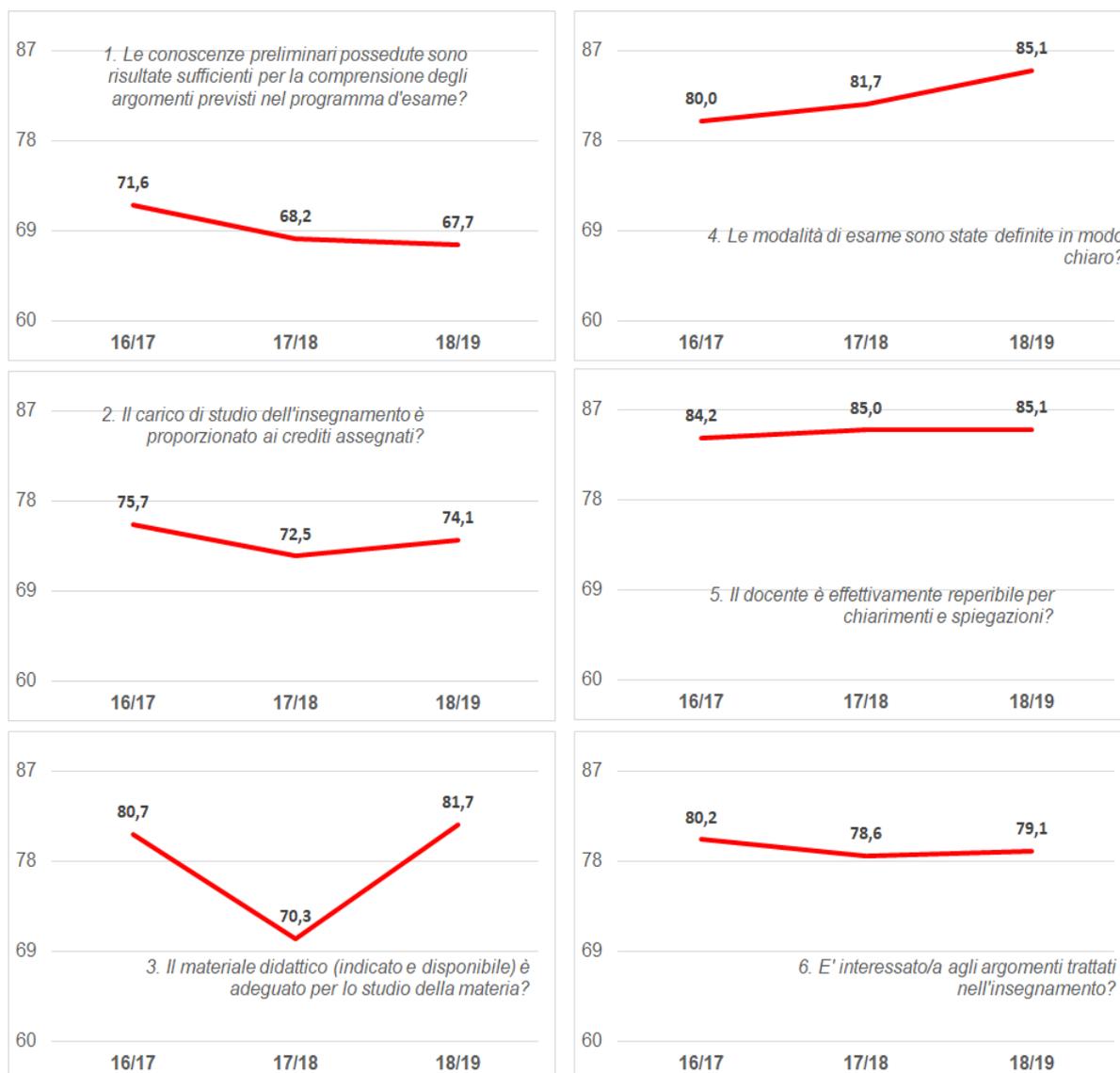
FIG. 1. Soddisfazione complessiva studenti frequentanti nel totale della Facoltà 2016/2019



Rispetto agli anni accademici precedenti si mantiene costante la percentuale dei frequentanti che si sono dichiarati soddisfatti degli insegnamenti, aumenta (dal 73,2 al 87,2%) la quota di coloro che ritengono che le attività didattiche integrative siano state utili, mentre per gli altri item le quote relative ai frequentanti che si dichiarano soddisfatti restano pressoché invariate o in leggerissimo calo rispetto agli anni accademici 2016/17 e 2017/18.

Nel caso degli studenti non frequentanti si registra una preoccupante diminuzione della quota dei rispondenti che ritiene che le conoscenze preliminari possedute siano sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi di esame, mentre positivo è il dato relativo alla chiarezza delle modalità di esame (l'85% dei non frequentanti ritiene che tali modalità siano definite in modo corretto).

FIG. 2. Soddisfazione complessiva studenti non frequentanti nel totale della Facoltà 2016/2019



1.2.B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica

Sulla base dell'attenta e accurata lettura delle schede SUA relative ai CdS della Facoltà, si è rilevato che le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano piuttosto diversificate (attività didattiche integrative, lezioni frontali, esercitazioni, laboratori, lezioni/incontro) e, in generale, adeguate agli obiettivi di apprendimento che gli studenti devono raggiungere. È pressoché sempre garantita l'omogeneità e il grado di confrontabilità dei programmi. È stato definitivamente risolto il gap del link nella scheda SUA che rinviava ad un'unica pagina dell'ateneo. Attualmente il link rimanda ad una pagina dove sono accuratamente indicate aule, laboratori, sale studio e biblioteche. Si suggerisce, in particolare per i Cds del Dipartimento di Scienze Politiche, di completare e rendere omogenee le informazioni contenute in alcune Schede SUACds, quadro A4.b.2 (link Visualizza insegnamenti), indicando sempre il CV del docente e le date degli appelli d'esame.

Le web cattedre sono complete e contengono le informazioni utili allo studente per seguire adeguatamente i programmi dei corsi. Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente ai programmi dei corsi di insegnamento. Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di afferenza, è adeguato agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. Per alcuni CdS, le opinioni degli studenti rilevano una quota non particolarmente elevata di giudizi soddisfacenti per quanto attiene al carico didattico complessivo.

Con riferimento alle infrastrutture utilizzate, dai confronti con i rappresentanti degli studenti dei Cds, emerge l'apprezzamento per la presenza di aule più adeguate e performanti rispetto all'anno precedente. Tuttavia, permane, in generale, l'esigenza di strutture più ampie e con una dotazione tecnologica adeguata, in grado di accogliere il numero sempre crescente di iscritti (in particolare per i Cds afferenti al Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale - CORIS). Inoltre, i rappresentanti degli studenti segnalano che non tutte le aule sono raggiunte dal Wifi di Ateneo e manifestano la richiesta di un utilizzo maggiore dei dispositivi elettronici presenti in aula, ritenuti utili per agevolare l'apprendimento e favorire una didattica inclusiva. Si registra, inoltre, un non sempre idoneo funzionamento del riscaldamento all'interno delle aule e dei laboratori. Nello specifico, gli studenti dei CdS afferenti al Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (DISSE) segnalano l'esigenza di avere a disposizione delle aule extra-corsi per uso studio fornite di una dotazione tecnologica adeguata. Si registra, inoltre, scarsa manutenzione ordinaria delle apparecchiature minime per la didattica (proiettori, microfoni, casse audio). Al riguardo gli studenti sottolineano la necessità di azioni congiunte tra i Dipartimenti, la Facoltà e l'Ateneo.

1.2.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti

I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nelle schede SUA e sono illustrati in modo esaustivo e puntuale anche sul sito web. L'accertamento delle conoscenze acquisite è generalmente svolto attraverso prove di verifica effettuate attraverso esami sia orali, che scritti. Al fine di supportare il processo di acquisizione delle conoscenze da parte degli studenti, in molti CdS la verifica del conseguimento delle conoscenze e delle abilità si realizza non soltanto attraverso il tradizionale esame finale per ciascuno degli insegnamenti impartiti, ma anche tramite prove intermedie, esoneri, tesine scritte, differenziate a seconda delle specifiche finalità formative di ogni insegnamento.

Si suggerisce, in generale, di incrementare le prove in itinere come soluzione ai suggerimenti degli studenti di alleggerire il carico complessivo nella prova finale, dando seguito alle azioni già avviate da alcuni Cds, come la calendarizzazione delle prove intermedie e la differenziazione delle prove in base alla specificità dei singoli insegnamenti.

Di seguito si riporta una tabella con la media delle votazioni relative agli esami per CdS. Si comunica che tuttavia non si è potuto procedere ad una comparazione tra i singoli CdS a causa della natura non del tutto completa ed omogenea dei dati.

TAB. 2. Media votazioni iscritti 2018/2019

	CLASSE	Media delle medie di voto
<i>Corsi 1° livello</i>		25,6
Comunicazione Pubblica e di Impresa	L-20	25,7
Comunicazione, Tecnologie e Culture Digitali	L-20	25,6
Cooperazione Internazionale e Sviluppo	L-37	25,5
Relazioni Economiche Internazionali	L-33	25,4
Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione	L-16	24,7
Scienze e Tecniche del Servizio Sociale	L-39	25,3
Scienze Politiche e Relazioni Internazionali	L-36	25,7
Sociologia	L-40	25,8
<i>Corsi 2° livello</i>		27,7
Analisi Economica delle Istituzioni Internazionali	LM-56	27,5
Comunicazione, Valutazione e Ricerca Sociale per le Organizzazioni	LM-59 LM-88	28,2
Media, Comunicazione Digitale e Giornalismo	LM-19	28,2
Organizzazione e Marketing per la Comunicazione d'Impresa	LM-59	27,6
Progettazione Gestione e Valutazione dei Servizi Sociali	LM-87	27,5
Relazioni Internazionali	LM-52	27,8
Scienze della Politica	LM-62	27,5
Scienze delle Amministrazioni E Politiche Pubbliche	LM-63	27,1
Scienze dello Sviluppo E Della Cooperazione Internazionale	LM-81	27,5
Scienze Sociali Applicate	LM-88	28,1
Facoltà		26,5

Si suggerisce ai CdCS di attivare un'analisi costante, coinvolgendo i docenti responsabili, del rendimento alle prove di verifica e valutazione degli insegnamenti che risultano più "ostici" al fine di individuare sostegni ad hoc per gli studenti.

1.2.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale

In generale, le schede di Monitoraggio sono strutturate in modo preciso e analitico e mostrano l'andamento dei corsi di laurea in base ai vari gruppi di indicatori analizzati. I percorsi di studio sono attentamente monitorati e, laddove necessarie, a partire dalle risultanze delle analisi, vengono approntate azioni specifiche per la risoluzione delle difficoltà. Le schede illustrano i risultati delle analisi con attenzione agli indicatori relativi alla didattica, all'internazionalizzazione, al percorso di studio e alla regolarità delle carriere, alla consistenza e qualificazione del corpo docente, agli esiti occupazionali dei laureati dei CdS. Le valutazioni sono operate in relazione a corsi omologhi misurati a livello nazionale e regionale.

Le schede di Monitoraggio evidenziano la presenza di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, alla distribuzione del carico didattico negli anni di corso, alla promozione di iniziative di monitoraggio delle carriere degli studenti ex ante, in itinere ed ex post.

Gli obiettivi prefissati in generale riguardano riduzione degli studenti irregolari, adeguamento dell'offerta formativa, miglioramento dell'offerta didattica integrativa, potenziamento dell'attrattività di laureati provenienti da altri Atenei e promozione dei percorsi Erasmus. Tali obiettivi sono oggetto di azioni correttive mirate ed efficienti e di monitoraggio continuo da parte dei CdS. In generale, risultano potenziate le azioni di orientamento e di tutoraggio; le azioni finalizzate al monitoraggio dei programmi d'esame e al controllo dell'adeguatezza del carico didattico. Si suggerisce di continuare a potenziare le prove finali e in itinere e di approntare interventi volti a snellire le procedure per l'assegnazione delle tesi di laurea.

Da dicembre 2018, su suggerimento del Team Qualità, alcuni Cds hanno istituito un "Osservatorio della Didattica", composto in formula paritetica da due studenti e due docenti, che svolge attività di monitoraggio delle web cattedre, formula pareri e fornisce suggerimenti su ogni aspetto del corso. Si suggerisce di potenziare le attività degli Osservatori della didattica che svolgono un importante ruolo di collegamento con i lavori del Consiglio di Cds e della CPDS.

Per alcuni CdS si rileva una scarsa quota di CFU maturati all'estero nell'ambito del programma Erasmus. Tale fenomeno denota una difficoltà a caratterizzare i percorsi di studio in termini di internazionalizzazione delle esperienze. In coordinamento con l'area internazionalizzazione dell'Ateneo, i singoli CdCS hanno potenziato gli interventi di pubblicizzazione e promozione delle opportunità di studio all'estero, nell'ambito dei numerosi accordi Erasmus esistenti.

Altresì, nell'ambito degli interventi di tutoraggio si suggerisce di incentivare ancora gli studenti ad intraprendere esperienze in altre sedi universitarie europee e a programmare eventualmente anche la preparazione della prova finale di laurea, ricorrendo alle apposite borse di studio.

In alcuni dei CdS triennali si continua a rilevare un numero consistente di percorsi di studi non regolari, caratterizzati da ritardi nell'acquisizione dei CFU, in taluni casi già a partire dal primo anno di studi; da elevate quote di studenti fuori corso e di laureati con due o più anni fuori corso. Resta da monitorare la quota di studenti inattivi, ovvero di coloro che non hanno ancora acquisito CFU.

L'analisi retrospettiva dei monitoraggi annuali precedenti aveva messo in luce la presenza di un particolare elemento negativo in relazione alla quota di studenti inattivi. Di fronte a tale problema è stata intrapresa e potenziata, a livello di Facoltà, un'azione di monitoraggio continuo e di analisi al fine di identificare le principali criticità e attivare azioni di intervento per ridurre tali quote, prevenire il fenomeno degli abbandoni e diminuire il fenomeno dei fuori corso, almeno quelli di lunga durata. Sono state avviate indagini mirate e si sono realizzate prime forme di intervento nei confronti degli studenti che accumulano ritardi nell'acquisizione dei crediti formativi. In proposito, si suggerisce di implementare ulteriormente l'orientamento in itinere anche a livello di Cds (attraverso incontri periodici con gli studenti; potenziamento della figura del tutor; definizione di modalità individuali per lo svolgimento del percorso formativo), al fine

di ridurre la lentezza riscontrata nella carriera universitaria, soprattutto tra gli studenti iscritti al primo anno.

Sarebbe utile, a livello di Facoltà, continuare l'attività di monitoraggio e tutorato degli studenti inattivi coerentemente alle campagne di interviste telefoniche. Si suggerisce di intraprendere ulteriori indagini sugli studenti inattivi che consentano di individuare una serie di interventi fondamentali per ridurre il fenomeno.

I Rapporti di Riesame, generalmente, contengono azioni finalizzate al potenziamento delle attività di orientamento in itinere e tutorato finalizzate a promuovere la regolarità degli studi e a diminuire il numero degli studenti fuori corso.

Dai confronti della Commissione Paritetica con i rappresentanti degli studenti dei CdS è emersa, inoltre, l'esigenza di attivare nuove forme di innovazione della didattica tra le quali l'introduzione di una piattaforma e-learning di supporto, che permetta di registrare e riprodurre le lezioni, a fini di approfondimento per gli studenti frequentanti e di supporto ai corsisti impossibilitati a frequentare. In generale, un maggiore utilizzo del blended e-learning (piattaforma moodle Sapienza) consentirebbe di avvicinare al percorso di studio anche coloro che hanno difficoltà e impedimenti vari a frequentare i corsi costantemente in presenza.

1.2.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

In riferimento agli elementi emersi dall'analisi dei corsi di laurea dei tre Dipartimenti, si rileva che le informazioni riportate nelle SUA risultano complete e sufficientemente dettagliate. In alcuni casi, all'interno della SUA, si segnala l'opportunità di migliorare alcuni link e, laddove possibile, di inserire direttamente dati, quanto più elaborati e riferiti al singolo corso di laurea.

Le informazioni riportate nelle schede SUA-CdS risultano, in generale, ben articolate, chiare e complete. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento appresi sono di agevole e immediata comprensione, e coerenti con i profili culturali e professionali del corso di studi. In generale, si segnala l'opportunità di migliorare alcuni link e, laddove possibile, di inserire direttamente dati quanto più elaborati possibile e riferiti a ogni singolo corso.

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche delle SUA-CdS risultano, nel complesso, facilmente fruibili dagli studenti, anche attraverso i siti internet dei Dipartimenti e della Facoltà. Tuttavia, nella compilazione delle schede, si suggerisce di prestare particolare attenzione alla presenza di informazioni aggiornate circa i programmi e gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento, assicurandosi che la compilazione delle SUA rappresenti un momento di effettiva verifica delle informazioni presenti nel dettaglio delle schede dei singoli insegnamenti.

1.2.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Sulla scorta dell'analisi della documentazione e dei dati disponibili e a seguito dei confronti con i rappresentanti degli studenti dei Cds dei Dipartimenti, la CPDS ha formulato alcune ulteriori proposte di miglioramento.

In generale, si suggerisce di potenziare il sistema delle prove intermedie per gli studenti frequentanti e di incrementare le attività di supporto didattico, tramite le pagine web personali dei docenti e l'estensione del tutorato in itinere per gli studenti non frequentanti. Per i corsi magistrali, in particolare, si suggerisce di potenziare le attività didattiche integrative e laboratoriali che caratterizzano in positivo l'offerta formativa dei Cds, utilizzando maggiormente le tecnologie digitali per favorire una didattica inclusiva.

Le ulteriori proposte di miglioramento riguardano anche, in linea con i suggerimenti della relazione precedente, l'intensificazione delle attività di ricerca e di monitoraggio sull'andamento dei corsi di laurea, in termini di analisi della dispersione e miglioramento della qualità della didattica.

Si suggerisce di mettere a sistema la progettazione e conduzione di indagini ad hoc sul background degli studenti, sulle motivazioni legate alla scelta dei corsi, sulla percezione dei punti di forza e di debolezza dei percorsi formativi in itinere; in modo da progettare azioni mirate di orientamento e tutorato, in sinergia con gli Osservatori della Didattica che andrebbero attivati e, laddove già presenti, potenziati nel lavoro di monitoraggio e valutazione della qualità della didattica in sinergia con la CPDS.

Tra le proposte di miglioramento la Commissione Paritetica, suggerisce che i CdCS continuino a farsi promotori al proprio interno affinché la ricerca e la sperimentazione per l'innovazione didattica costituiscano un obiettivo cruciale di ogni docente, in linea con le iniziative intraprese dal 2017 dalla Facoltà sulla qualità e innovazione della didattica, allo scopo di intensificare la riflessione sulle pratiche didattiche in accademia. L'intento è quello di supportare la formazione di processi collettivi e organizzativi nei quali la didattica, supportate dalle nuove tecnologie digitali, rappresenti esplicitamente uno spazio per la sperimentazione di nuovi metodi che consentano una partecipazione sempre più attiva degli studenti.

L'innovazione didattica può rappresentare un incentivo ulteriore alla diffusione di risultati di ricerca e al potenziamento dei contatti con il mondo extra-accademico (organizzazioni, esperti, istituzioni, fondazioni), anche in una prospettiva di rafforzamento della terza missione dell'Università. La proposta si pone in continuità con quanto già avviato in Sapienza, da un lato, sulla qualità e l'innovazione della didattica (Team Qualità, Gruppo Quid, Progetto formazione docenti); dall'altro, sul potenziamento delle attività di terza missione, divulgazione scientifica e impatto sociale dell'Università, al fine di individuare strategie e politiche di sistema per il miglioramento, anche a partire dall'innovazione dal basso e favorendo le eventuali, e necessarie, possibilità di condivisione e generazione di apprendimento organizzativo.

Inoltre, sarebbe auspicabile coinvolgere maggiormente e attivamente gli studenti nelle attività di monitoraggio e di analisi per il miglioramento della qualità della didattica, anche attraverso discussioni collegiali dei risultati principali della Relazione annuale della Commissione Paritetica.

2. DETTAGLIO DELLE RISULTANZE PER SINGOLO CORSO DI STUDI

2.1. Offerta didattica

La Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione garantisce un'offerta didattica varia ed integrata che spazia dall'economia alla scienza politica, dalla sociologia alla comunicazione, dall'amministrazione alle relazioni internazionali, dai servizi sociali ai media digitali, dalla cooperazione internazionale alle discipline dell'organizzazione.

L'offerta didattica strutturata dai tre Dipartimenti di cui si compone la Facoltà risulta per la componente studentesca articolata in maniera chiara e discernibile.

Nelle valutazioni che seguono, si procede per singoli Corsi di Studio secondo una sequenza che li accorpa per Dipartimenti e Area Didattiche di riferimento.

2.2. CdS per aree didattiche

2.2.1. Area didattica di Scienze Politiche e Relazioni Internazionali

Denominazione CdS		Scienze Politiche e Relazioni Internazionali	
Classe		L-36	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Politiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Gli iscritti complessivi a questo CdS sono 1930 riconfermandosi il corso con più iscritti della Facoltà – e sono stati compilati 7214 questionari, per un totale di 43 insegnamenti valutati. Il CdS ha analizzato adeguatamente i questionari OPIS. Le risultanze emerse sono state illustrate e discusse nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi e Consigli di Dipartimento. I livelli di soddisfazione che possiamo cogliere dalle risposte degli studenti del corso rimangono sostanzialmente alti. Il gradimento degli studenti è sempre molto alto e solo per un item si segnala che le quote di soddisfazione non raggiungono l'80%, attestandosi al 76,27% per gli studenti frequentanti e al 65,65% per gli studenti non frequentanti, dei consensi nelle risposte degli studenti alla domanda <i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i> La quota di soddisfazione complessiva registrata è dell'83,05% sostanzialmente in linea con le medie delle altre lauree triennali della facoltà. Gli aspetti del corso che ricevono maggiori apprezzamenti dalle dichiarazioni degli studenti sono: la disponibilità del docente a fornire spiegazioni quando richieste (94,91%) secondo gli studenti frequentanti che sottolinea una percezione differente tra gli studenti non frequentanti con una % dell'81,82%. Anche la coerenza tra lo svolgimento effettivo dell'insegnamento e quanto precedentemente annunciato sul sito Web del corso di studio è un aspetto molto apprezzato dagli studenti (91,52). Un altro importante aspetto che, nell'esperienza degli studenti, è sempre molto apprezzato, è la puntualità nello <i>svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche</i>; in questo caso la quota di apprezzamento è quasi corale (93,22) Tra gli studenti non frequentanti, <i>l'interesse per gli argomenti trattati dall'insegnamento</i> è del 69,69% e 79,08% tra gli studenti triennali della facoltà.</p>	<p>– Si suggerisce di porre attenzione alla programmazione dei calendari didattici e al coordinamento tra i vari insegnamenti.</p>

B	<p>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>Sulla scorta della SUA-Cds le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. E' garantita l'omogeneità e il grado di confrontabilità dei programmi. Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento. Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di afferenza, è adeguato agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. A partire dalle opinioni degli studenti, il materiale didattico risulta adeguato, così come, nel complesso, le infrastrutture utilizzate.</p>	<p>– Nel quadro B-7 della SUA-Cds (opinione degli studenti) si suggerisce di inserire una sintetica analisi dei dati relativi ai singoli corsi di laurea</p>
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nella scheda SUA-CdS in modo tendenzialmente esaustivo. Tutte le schede di insegnamento, in collegamento informatico al Quadro A.4.b, indicano gli obiettivi dell'insegnamento. L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso prove di verifica che sono effettuate con esami sia orali, che scritti. Al fine di agevolare il processo di acquisizione delle conoscenze da parte degli studenti, in molti corsi la verifica del conseguimento delle conoscenze e delle abilità si realizza non soltanto attraverso il tradizionale esame finale per ciascuno degli insegnamenti impartiti, ma anche tramite prove intermedie, esoneri, tesine scritte, differenziate a seconda delle specifiche finalità formative di ogni insegnamento.</p>	<p>– Completare e rendere omogenee le informazioni contenute nelle Schede SUA-Cds, quadro A4.b.2 (link Visualizza insegnamenti), indicando sempre il programma, il CV del docente, i metodi di valutazione e le date degli appelli d'esame</p>
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico</p>	<p>I dati contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale risultano completi e dettagliati. Sono stati analizzati e monitorati con attenzione gli indicatori relativi alla didattica, all'internazionalizzazione, al percorso di studio e alla regolarità delle carriere, alla consistenza e qualificazione del corpo docente, agli esiti occupazionali dei laureati del CdS. Le valutazioni sono operate in relazione a corsi omologhi misurati a livello nazionale e regionale. La Scheda evidenzia la presenza di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, alla razionalizzazione degli esami, alla distribuzione temporale del carico didattico tra il primo e il secondo anno. Gli obiettivi prefissati sono costantemente oggetto di azioni</p>	<p>– Si suggerisce di implementare ulteriormente l'orientamento in itinere (attraverso incontri periodici con gli studenti; potenziamento della figura del tutor; definizione di modalità individuali per lo svolgimento del percorso formativo), al fine di ridurre la lentezza riscontrata nella carriera universitaria, soprattutto tra gli studenti iscritti al primo anno. – Incrementare attività di tutoraggio</p>

		correttive mirate ed efficienti. Tutte le azioni correttive risultano oggetto di monitoraggio continuo da parte del CdS.	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS risultano, nel complesso, facilmente fruibili dagli studenti, anche attraverso i siti internet del Dipartimento e della Facoltà	<ul style="list-style-type: none"> - All'interno della SUA, si segnala l'opportunità di migliorare alcuni link e, laddove possibile, di inserire direttamente dati, quanto più elaborati e riferiti al singolo corso di laurea nel quadro C, evitando di ripetere genericità già presenti nel quadro B7.
F	Ulteriori proposte di miglioramento		<ul style="list-style-type: none"> - Per gli esami in cui non sono previste prove intermedie, valutare l'introduzione di esoneri - Fornire agli studenti il materiale digitale utilizzato durante le lezioni, anche in forma di dispense caricandolo sulle pagine dei docenti. - Con specifico riguardo agli studenti non frequentanti, incrementare le attività di supporto didattico, tramite le pagine dei docenti. - Predisporre una migliore organizzazione delle lezioni per consentire agli studenti pendolari una eguale possibilità di frequentare i corsi

Denominazione CdS		<u>Relazioni internazionali</u>	
Classe		LM-52	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Politiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Secondo i dati fornitici gli iscritti complessivi a questo CdS sono 402, di cui 130 al primo anno e 149 al secondo; sono stati compilati complessivamente 1341 questionari OPIS, per un totale di 35 insegnamenti valutati.</p> <p>I livelli di soddisfazione degli insegnamenti nel complesso espressi dagli studenti sono molto alti e perfettamente in linea con la media di facoltà (85,5%). Nel citare alcuni dati, la quota di soddisfazione complessiva dichiarata dagli studenti frequentanti alla domanda, <i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i> 85,61% quasi 10 punti percentuali più alta rispetto alla Media di Facoltà di 76.39%). La puntualità delle attività didattiche in genere è una caratteristica senz'altro apprezzata dagli studenti della Facoltà (la quota di soddisfazione per questo item nelle medie di Facoltà è 94.76% superando, rispetto all'anno passato, la quota della media di facoltà dei corsi di pari livello 92.42%) Il dato fornitoci dagli studenti su quanto realmente <i>il docente stimoli l'interesse per la disciplina</i> è molto alto, sfiorando il 90%, rispetto all'85,02% di media della facoltà delle altre lauree di secondo livello. Anche tra gli studenti non frequentanti è possibile individuare quote distintive di soddisfazione per questo CdS. Per citare il caso più evidente, se osserviamo la distribuzione delle risposte alla domanda: <i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame:</i> troviamo riprodotta altrettanta distanza dalle medie di Facoltà di quanta non abbiamo appena osservato nel caso dei questionari Opis frequentanti (78,02% nella classe, 67.73% sull'intera Facoltà per i questionari sottoposti ai non frequentanti).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dai dati analizzati non emergono significativi profili di criticità in ordine alla soddisfazione dichiarata. - Come già ampiamente argomentato, questo CdS si distingue dalle altre realtà organizzative e didattiche della Facoltà per la soddisfazione dei propri iscritti. - Si raccomanda solo di dare adeguata rilevanza alle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) - Dai questionari emerge la richiesta degli studenti di inserire più materie in lingua inglese visto l'indirizzo stesso del CdS. -
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento	<p>Sulla scorta della SUA-Cds le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. E' garantita l'omogeneità e il grado di confrontabilità dei programmi. Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento.</p> <p>Il carico didattico dei docenti è adeguato agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nel quadro B-7 della SUA-Cds (opinione degli studenti) si suggerisce di inserire una sintetica analisi dei dati relativi ai singoli corsi di laurea

	degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	A partire dalle opinioni degli studenti, il materiale didattico risulta adeguato per l'86,21% degli studenti frequentanti e per l'82,68% degli studenti non frequentanti. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) risultano utili all'apprendimento per il 90% degli studenti frequentanti. Nel complesso, le infrastrutture utilizzate risultano adeguate.	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nella scheda SUA-CdS in modo esaustivo. Le schede di insegnamento, in collegamento informatico al Quadro A.4.b, indicano, oltre al programma dell'insegnamento, anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente. L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso prove di verifica che sono effettuate con esami sia orali, che scritti. Al fine di agevolare il processo di acquisizione delle conoscenze da parte degli studenti, in molti corsi la verifica del conseguimento delle conoscenze e delle abilità si realizza non soltanto attraverso il tradizionale esame finale per ciascuno degli insegnamenti impartiti, ma anche tramite prove intermedie, esoneri, tesine scritte, differenziate a seconda delle specifiche finalità formative di ogni insegnamento e questo risulta un dato molto apprezzato dagli studenti.	<ul style="list-style-type: none"> - Completare e rendere omogenee le informazioni contenute in alcune Schede SUACds, quadro A4.b.2 (link Visualizza insegnamenti), indicando sempre il CV del docente e le date degli appelli d'esame - Si suggerisce, laddove possibile, incrementare le prove in itinere come soluzione ai suggerimenti degli studenti di alleggerire il carico complessivo nella prova finale
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico	I dati contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale risultano completi e dettagliati. Sono stati analizzati e monitorati con attenzione gli indicatori relativi alla didattica, all'internazionalizzazione, al percorso di studio e alla regolarità delle carriere, alla consistenza e qualificazione del corpo docente. In particolare, il corso conferma la sua elevata capacità attrattiva, rispetto a quelli offerti a livello regionale e nazionale. Il Rapporto di riesame evidenzia la presenza di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, all'ampliamento dell'offerta formativa specialistica. Gli obiettivi prefissati (promozione dell'internazionalizzazione; promozione dell'occupabilità) sono stati oggetto di azioni correttive mirate ed efficienti, che hanno contribuito al miglioramento della situazione previgente. Tutte le azioni correttive risultano oggetto di monitoraggio continuo da parte del CdS.	-
E	Analisi e proposte sull'effettiva	Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS risultano, nel complesso, facilmente fruibili dagli	- All'interno della SUA, si segnala l'opportunità di migliorare alcuni link e, laddove possibile, di inserire



	disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	studenti, anche attraverso i siti internet del Dipartimento e della Facoltà	direttamente dati, quanto più elaborati e riferiti al singolo corso di laurea (
F	Ulteriori proposte di miglioramento		Fornire agli studenti il materiale digitale utilizzato durante le lezioni, anche in forma di dispense – Con specifico riguardo agli studenti non frequentanti, incrementare le attività di supporto didattico, tramite le pagine dei docenti.

Denominazione CdS		<u>Scienza della politica</u>	
Classe		LM-62	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Politiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Gli iscritti a questo corso sono 128, 404 i questionari compilati, 27 gli insegnamenti valutati. Gli studenti del CdS che hanno frequentato il corso che valutano si dichiarano in maggioranza soddisfatti:</p> <p>l'88,36% si dichiara complessivamente soddisfatto dell'insegnamento (Facoltà 85,44%); l'86,91% (Facoltà 87,84) si mostra interessato agli argomenti trattati. Quanto ai docenti, per il 90,19 % (Facoltà 86,38) espongono in modo chiaro, per l'88,36% (Facoltà 84,97%) stimolano l'interesse per la disciplina, per l'87,82% (91,73%) sono reperibili per chiarimenti e spiegazioni.</p> <p>Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti, va innanzi tutto segnalato che il 66,91% (Facoltà 55,94) dichiara di non frequentare per motivi di lavoro. I dati Opis forniscono comunque un quadro complessivamente positivo della situazione, specie se rapportato a quello generale della Facoltà. L'82,17% (Facoltà 67,63%) dichiara di possedere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma. L'89,92% (Facoltà 79,98%) definisce adeguato il materiale didattico indicato. Per l'89,93% (Facoltà 81,68%) le modalità d'esame sono definite in modo chiaro. I docenti sono reperibili per chiarimenti e spiegazioni secondo il 92,25% (Facoltà 85,04%)</p> <p>Per quanto riguarda i suggerimenti emergenti dall'analisi delle schede Sua, il 24,48% (Facoltà 18,59%) degli studenti frequentanti chiede un alleggerimento del carico didattico. Analoga richiesta viene avanzata dal 19,21% degli studenti non frequentanti, in percentuale inferiore a quella media della Facoltà (23,02%). Va inoltre registrata la richiesta di attivare insegnamenti serali (13,91%).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'opinione degli studenti frequentanti e non in merito al carico di studio e al materiale didattico dei relativi insegnamenti del CdS è ritornato in linea con la media di facoltà, sanando quindi l'aspetto negativo segnalato dagli studenti negli anni precedenti. Tuttavia, l'alleggerimento del carico di studio rimane il suggerimento più suffragato dagli studenti; frequentanti per il 24% e non frequentanti per il 19%.
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in	<p>Sulla scorta della SUA-Cds le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. E' garantita l'omogeneità e il grado di confrontabilità dei programmi.</p> <p>Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - È stato definitivamente risolto il gap del link nella scheda SUA che rinvia ad un'unica pagina dell'ateneo. Adesso il link rimanda ad una pagina dove sono accuratamente indicate aule, laboratori, sale studio e biblioteche - Il quadro B-7 della SUA-Cds (opinione degli studenti) risulta ancora un'indagine generale

	<p>relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di afferenza, è adeguato agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. L'insegnamento è pienamente coerente con quanto dichiarato sul sito web.</p> <p>A partire dalle opinioni degli studenti, il materiale didattico risulta adeguato, le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) sono considerate utili ai fini dell'apprendimento.</p> <p>Nel complesso, le infrastrutture utilizzate risultano adeguate.</p> <p>I rappresentanti degli studenti segnalano tuttavia che non tutte le aule sono raggiunte dal Wifi di Ateneo; si registra, inoltre, un non sempre idoneo funzionamento del riscaldamento all'interno delle aule e dei laboratori.</p> <p>Gli studenti segnalano altresì un contenuto utilizzo, da parte dei docenti, dei dispositivi elettronici presenti in aula, ritenuti utili per agevolare l'apprendimento.</p>	<p>disorganica sui corsi di studio dell'Ateneo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valutare, laddove possibile, un più ampio utilizzo dei dispositivi elettronici nello svolgimento delle lezioni
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nella scheda SUA-CdS in modo esaustivo. Le schede insegnamento, in collegamento informatico al Quadro A.4.b, indicano, oltre agli obiettivi dell'insegnamento, anche il programma e il modo in cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente. Tali informazioni risultano espressamente comunicate agli studenti.</p> <p>L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso prove di verifica che sono effettuate con esami sia orali, che scritti. Al fine di agevolare il processo di acquisizione delle conoscenze da parte degli studenti, in molti corsi la verifica del conseguimento delle conoscenze e delle abilità si realizza non soltanto attraverso il tradizionale esame finale per ciascuno degli insegnamenti impartiti, ma anche tramite prove intermedie, esoneri, tesine scritte, differenziate a seconda delle specifiche finalità formative di ogni insegnamento.</p> <p>In alcuni casi non sono indicati giorno e orario del ricevimento degli studenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Completare e rendere omogenee le informazioni contenute in alcune Schede SUACds, quadro A4.b.2 (link Visualizza insegnamenti), indicando sempre il CV del docente e le date degli appelli d'esame - Aggiungere nella scheda SUA.Cds, quadri B2.a e B2.b 2 link diversi (uno che rimandi al calendario delle attività formative e l'altro al calendario delle sessioni di esami)
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio</p>	<p>I dati contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale risultano completi e dettagliati. Sono stati analizzati e monitorati con attenzione gli indicatori relativi alla didattica, all'internazionalizzazione, al percorso di</p>	

	<p>annuale e del Riesame Ciclico</p>	<p>studio e alla regolarità delle carriere, alla consistenza e qualificazione del corpo docente, agli esiti occupazionali dei laureati del CdS. Le valutazioni sono operate in relazione a corsi omologhi misurati a livello nazionale e regionale.</p> <p>In particolare, il corso conferma una buona capacità attrattiva, con un elevato numero di immatricolati provenienti da fuori Regione (30,3%). La scheda evidenzia la presenza di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e all'analisi della regolarità delle carriere al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, all'ampliamento dell'offerta formativa specialistica. Gli obiettivi prefissati (implementazione dei collegamenti con il mondo del lavoro; incremento di cfu conseguiti all'estero; potenziamento dell'attrattività per i laureati di altri Atenei) sono stati oggetto di azioni correttive mirate ed efficienti, che hanno consentito qualche miglioramento rispetto alla situazione previgente.</p> <p>Tutte le azioni correttive risultano oggetto di monitoraggio continuo da parte del CdS.</p> <p>Il Rapporto di riesame integra e precisa il quadro delle problematiche aperte e delle iniziative assunte in merito all'ampliamento dell'offerta formativa. segnala le iniziative assunte per favorire il potenziamento della acquisizione di competenze formative</p>	
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	<p>Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS risultano, nel complesso, facilmente fruibili dagli studenti, anche attraverso i siti internet del Dipartimento e della Facoltà</p>	<ul style="list-style-type: none"> - All'interno della SUA, si segnala l'opportunità di migliorare alcuni link e, laddove possibile, di inserire direttamente dati, quanto più elaborati e riferiti al singolo corso di laurea (v. il quadro B7)
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Per gli esami in cui non sono previste prove intermedie, valutare l'introduzione di esoneri - Fornire agli studenti il materiale digitale utilizzato durante le lezioni, anche in forma di dispense - Con specifico riguardo agli studenti non frequentanti, incrementare le attività di supporto didattico, tramite le pagine dei docenti e estensione del servizio di tutoraggio.

2.2.2. Area didattica di Scienze dell'Amministrazione

Denominazione CdS		<u>Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione</u>	
Classe		L-16	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Politiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Secondo i dati forniti dalla scheda Sua quadro C-1, gli iscritti a questo CdS sono 360, con un lieve decremento rispetto all'anno precedente (379); 108 gli iscritti al primo anno. Risultano compilati 1070 questionari, per un totale di 19 insegnamenti valutati. Gli studenti del CdS che hanno frequentato il corso che valutano sono, in grande maggioranza soddisfatti dei corsi: 91,68% (85,52 per la Facoltà). Il 94,63% (92,42 per la Facoltà) dichiara che gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati; l'89,8% (Facoltà (86,45%) apprezza la chiarezza espositiva dei docenti; la coerenza tra l'attività dichiarata sul sito web e quella svolta è rilevata dal 96,24% (93,17); la reperibilità dei docenti per ulteriori spiegazioni è dichiarata dal 94,1% (91,79% in Facoltà).</p> <p>I suggerimenti evidenziati nella scheda Sua riguardano soprattutto l'alleggerimento del carico didattico complessivo 16, 83% (in Facoltà 18,56%) e l'inserimento di prove d'esame intermedie 16,28% (dato Facoltà 14, 54%). Sono i due suggerimenti prevalenti anche nelle risposte ai questionari degli studenti non frequentanti (rispettivamente 22,29% e 14,40%), in prevalenza lavoratori (57,76%), i quali confermano in larga misura la disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti e spiegazioni (86,43%).</p> <p>I dati ricavabili dalle schede OPIS confermano i suggerimenti comuni agli studenti frequentanti e non, riportati in termini assoluti e non percentuali, riguardano la richiesta di alleggerire il carico didattico, di fornire più conoscenze di base, aumentare l'attività di supporto didattico, inserire prove d'esame intermedie.</p>	<p>- Rispetto allo scorso anno, si registra una diminuzione del numero degli studenti che dichiara di disporre di conoscenze preliminari del tutto o parzialmente inadeguate per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (il 20,53% degli studenti frequentanti e il % 33,13 degli studenti non frequentanti); le percentuali di Facoltà sono rispettivamente il 24,01% e il 32,37%.</p>
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al	<p>Sulla scorta della SUA-Cds le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. È garantita l'omogeneità e il grado di confrontabilità dei programmi. Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento.</p> <p>Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di afferenza, è adeguato agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi.</p>	<p>- Nella scheda SUA, il link alle aule, laboratori, sale studi e biblioteche (quadro B4) continua a rinviare ad un'unica pagina dell'Ateneo. Si suggerisce di inserire un link diretto alle strutture della Facoltà, e di evidenziare che informazioni puntuali possono essere rinvenute nei siti internet della Facoltà e del Dipartimento.</p>

	raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Il materiale didattico è ritenuto adeguato dall'89,67 degli studenti frequentanti e dal 77,72% degli studenti non frequentanti.	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nella scheda SUA-CdS in modo esaustivo. Le schede della sezione B2 a, b, c. forniscono in collegamento informatico le notizie relative agli obiettivi dei singoli insegnamento, ai programmi, alle modalità di svolgimento dell'attività didattica e delle forme di valutazione delle conoscenze acquisite dagli studenti. Manca in qualche caso il CV del docente; non sempre è indicato l'orario di ricevimento. L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso prove di verifica che sono effettuate con esami sia orali, che scritti. Al fine di agevolare il processo di acquisizione delle conoscenze da parte degli studenti, in molti corsi la verifica del conseguimento delle conoscenze e delle abilità si realizza non soltanto attraverso il tradizionale esame finale per ciascuno degli insegnamenti impartiti, ma anche tramite prove intermedie, esoneri, tesine scritte, differenziate a seconda delle specifiche finalità formative di ogni insegnamento.	<ul style="list-style-type: none"> - Completare e rendere omogenee le informazioni contenute nelle Schede SUA-Cds, quadro A4.b.2 (link Visualizza insegnamenti), indicando sempre il programma, il CV del docente, i metodi di valutazione e le date degli appelli d'esame.
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico	I dati contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale risultano completi e dettagliati. Sono stati analizzati e monitorati con attenzione gli indicatori relativi alla didattica, all'internazionalizzazione, al percorso di studio e alla regolarità delle carriere. Le valutazioni sono operate in relazione a corsi omologhi misurati a livello nazionale e regionale. Gli obiettivi prefissati (riduzione degli studenti irregolari e degli abbandoni al primo anno; verifica degli esami ostacolo; potenziamento del percorso Erasmus; accompagnamento all'uscita dei laureati) sono costantemente oggetto di azioni correttive mirate ed efficienti. Tutte le azioni correttive risultano oggetto di monitoraggio continuo da parte del CdS. I docenti del Corso appaiono adeguati sia dal punto di vista della numerosità sia per qualità. Il Rapporto di riesame sottolinea la necessità di valutare con attenzione le problematiche poste dalla presenza di studenti lavoratori e segnala le iniziative assunte per favorire il potenziamento della acquisizione di competenze formative.	<ul style="list-style-type: none"> - Si suggerisce di implementare ulteriormente l'orientamento in itinere (attraverso incontri periodici con gli studenti; potenziamento della figura del tutor; definizione di modalità individuali per lo svolgimento del percorso formativo), al fine di ridurre la lentezza riscontrata nella carriera universitaria, soprattutto tra gli studenti iscritti al primo anno. - Si suggerisce il rafforzamento delle misure per il recupero degli studenti inattivi. - Si riferisce di affrontare i problemi derivanti dalla minore adeguatezza di conoscenze di studenti non frequentanti e stranieri (per questi ultimi vanno segnalati anche le difficoltà derivanti dalle spesso modeste conoscenze linguistiche).

E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS risultano, nel complesso, facilmente fruibili dagli studenti, anche attraverso i siti internet del Dipartimento e della Facoltà	<ul style="list-style-type: none"> - All'interno della SUA, si segnala l'opportunità di migliorare alcuni link e, laddove possibile, di inserire direttamente dati, quanto più elaborati e riferiti al singolo corso di laurea
F	Ulteriori proposte di miglioramento		<ul style="list-style-type: none"> - Per gli esami in cui non sono previste prove intermedie, valutare l'introduzione di esoneri - Fornire agli studenti il materiale digitale utilizzato durante le lezioni, anche in forma di dispense - Con specifico riguardo agli studenti non frequentanti, incrementare le attività di supporto didattico, tramite le pagine dei docenti.

Denominazione CdS		<u>Scienze delle amministrazioni e delle politiche pubbliche</u>	
Classe		LM-63	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Politiche	
Quadr o	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Gli iscritti totali a questo CdS sono 190 di cui 71 al primo anno e 619 sono i questionari compilati, per un totale di 14 insegnamenti valutati.</p> <p>Gli studenti del CdS che hanno frequentato il corso che valutano sono, in maggioranza soddisfatti dei corsi: 83,89 % (85,44 per la Facoltà). Il dato appare tuttavia inferiore a quello fornito nella precedente rilevazione. L'89,05 (92,44 per la Facoltà) dichiara che gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati; l'87,84% (Facoltà 86,38%) apprezza la chiarezza espositiva dei docenti; la coerenza tra l'attività dichiarata sul sito web e quella svolta è rilevata dal 90,57% (93,11); la reperibilità dei docenti per ulteriori spiegazioni è dichiarata dal 93,61% (91,73% in Facoltà). Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti, l'84,36% (Facoltà 79,07%) dichiara di essere interessato agli argomenti trattati nel corso. Per il 70, 82% (Facoltà 53,85%) il lavoro è la causa della mancata frequenza. Il 91,5% (Facoltà 85,04) dichiara che i docenti sono reperibili per chiarimenti e spiegazioni.</p> <p>Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti, appaiono significativi rispetto all'anno precedente e nella comparazione con i dati della Facoltà anche i dati relativi alle informazioni relative alle modalità di esame (giudicate definite in modo sufficientemente chiaro dall'85,38% - Facoltà 81,68%), quelli relativi all'adeguatezza del materiale didattico 84,35% - Facoltà 79,98%) e quelli relativi al carico di studio (81,29% - Facoltà 74%).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si suggerisce di porre particolare attenzione al tema dei materiali e delle attività di ausilio alla didattica. - Migliorare la qualità del materiale didattico è anche il suggerimento che troviamo al II posto per gli studenti frequentanti e al III posto per quelli non frequentanti - Dal complesso dei dati rilevati emerge l'importanza di un potenziamento ulteriore dell'attività di rilevazione delle opinioni degli studenti e di un approfondimento dei problemi posti dagli impegni di lavoro di una significativa percentuale dei non frequentanti.
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>Sulla scorta della SUA-Cds le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Sono garantiti l'omogeneità e il grado di confrontabilità dei programmi.</p> <p>Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento.</p> <p>Il carico didattico dei docenti, tenuto conto della qualifica e del SSD di afferenza, è adeguato agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi.</p> <p>Il materiale didattico è ritenuto adeguato dall'84,19 degli studenti frequentanti e dall' 84,35% degli studenti non frequentanti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nella scheda SUA, il link alle aule, laboratori, sale studi e biblioteche (quadro B4) rinvia ad un'unica pagina della facoltà che tuttavia dispone di informazioni complete riguardo le strutture per la didattica.

C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nella scheda SUA-CdS in modo esaustivo. Le schede della sezione B2 a, b, c. forniscono in collegamento informatico le notizie relative agli obiettivi dei singoli insegnamenti, ai programmi, alle modalità di svolgimento dell'attività didattica e delle forme di valutazione delle conoscenze acquisite dagli studenti. Manca in qualche caso il CV del docente; non sempre è indicato l'orario di ricevimento. L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso prove di verifica che sono effettuate con esami sia orali, che scritti. Al fine di agevolare il processo di acquisizione delle conoscenze da parte degli studenti, in molti corsi la verifica del conseguimento delle conoscenze e delle abilità si realizza non soltanto attraverso il tradizionale esame finale per ciascuno degli insegnamenti impartiti, ma anche tramite prove intermedie, esoneri, tesine scritte, differenziate a seconda delle specifiche finalità formative di ogni insegnamento.</p>	<p>- Si richiede di inserire un link diretto alle date degli appelli d'esame</p>
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico</p>	<p>I dati contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale risultano completi e dettagliati. Sono stati analizzati e monitorati con attenzione gli indicatori relativi alla didattica, all'internazionalizzazione, al percorso di studio e alla regolarità delle carriere, alla consistenza e qualificazione del corpo docente, agli esiti occupazionali dei laureati del CdS. Le valutazioni sono operate in relazione a corsi omologhi misurati a livello nazionale e regionale. La Scheda evidenzia la presenza di attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, alla distribuzione temporale del carico didattico tra il primo e il secondo anno. Gli obiettivi prefissati (riduzione degli studenti irregolari; adeguamento dell'offerta formativa, miglioramento dell'offerta didattica integrativa; potenziamento dell'attrattività di laureati provenienti da altri Atenei; potenziamento del percorso Erasmus) sono costantemente oggetto di azioni correttive mirate ed efficienti. Tutte le azioni correttive risultano oggetto di monitoraggio continuo da parte del CdS. In merito alle criticità affrontabili a livello di Ateneo, la scheda di monitoraggio segnala la necessità di sviluppare i servizi informativi sulle opportunità di lavoro attraverso i servizi ADISU, anche in relazione alla convergenza di interessi tra università e Regione.</p>	<p>- La Commissione qualità del CdS ha segnalato l'esigenza di rendere meglio coordinate le informazioni riportate nella scheda SUA, nel Manifesto e nel Regolamento didattico.</p>
E	<p>Analisi e proposte</p>	<p>Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS risultano, nel</p>	<p>- All'interno della SUA, si segnala l'opportunità di migliorare alcuni</p>



	sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	complesso, facilmente fruibili dagli studenti, anche attraverso i siti internet del Dipartimento e della Facoltà.	link e, laddove possibile, di inserire direttamente dati, quanto più elaborati e riferiti al singolo corso di laurea (v. il quadro B7 e, in generale, quanto riportato in alcune parti della Sezione C)
F	Ulteriori proposte di miglioramento		<ul style="list-style-type: none"> - Per gli esami in cui non sono previste prove intermedie, valutare l'introduzione di esoneri - Fornire agli studenti il materiale digitale utilizzato durante le lezioni, anche in forma di dispense - Con specifico riguardo agli studenti non frequentanti, incrementare le attività di supporto didattico, tramite le pagine dei docenti

2.2.3. Area didattica di Sociologia

Denominazione CdS		<u>Sociologia</u>	
Classe		L-40	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Sociali ed Economiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Le modalità di segnalazione delle procedure di rilevazione delle opinioni degli studenti e i tempi di somministrazione risultano efficaci. Tuttavia, sono necessarie azioni di sprono tese a garantire un numero più elevato di questionari dato che il totale complessivo è sceso a 3.024 dai 3.643 dello scorso anno (con il contestuale aumento degli iscritti). Si registra pertanto, per il secondo anno consecutivo una diminuzione dei questionari compilati.</p> <p>Tutti gli insegnamenti erogati risultano valutati da parte degli studenti, sebbene per alcuni insegnamenti il numero di questionari compilati sia troppo esiguo per consentire una valutazione quantitativamente fondata, motivo per il quale è necessario far sì che alcuni insegnamenti in particolare siano coperti da un numero sufficiente di OPIS compilati affinché si possa esprimere una valutazione.</p> <p>Gli studenti ritengono che le metodologie didattiche siano troppo schiacciate sulla tecnica della lezione frontale e non abbastanza su modalità interattive e partecipative.</p> <p>In generale l'85% degli studenti si ritiene abbastanza soddisfatto o soddisfatto di come sono stati svolti gli insegnamenti in linea con la media di Facoltà. Circa il 20% degli studenti frequentanti suggerisce e richiede di ricevere maggiori attenzioni i termini di competenze di base necessarie ad affrontare gli esami. Tutti i risultati relativi agli altri items OPIS non di discostano in modo significativo dalle medie di facoltà e appaiono stabili rispetto alle percentuali rilevate per l'anno precedente.</p> <p>Alle considerazioni complessive della CPDS sono accordati credito e visibilità da parte del CdS, tuttavia il Rapporto del Riesame Ciclico 2018 evidenzia l'assenza di verifiche circa lo stato di effettivo avanzamento delle azioni migliorative avviate e poste in essere in precedenza dal CdS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Spronare i docenti a monitorare con maggiore frequenza il numero di questionari compilati dagli studenti - Integrare i dispostivi e le comunicazioni fornite dall'Ateneo per la compilazione dei questionari all'interno delle ore di didattica - Si invita, in sede di CdCS a definire modalità di diffusione dei risultati aggregati e disaggregati della OPIS. A distanza di anni, il CdCS ancora non ha avviato modalità di analisi e discussione dei risultati OPIS relativi a singoli insegnamenti in forma disaggregata, mentre risultano avviate analisi a livello aggregato. - Si suggerisce di analizzare, in sede di CdCS, l'efficacia delle metodologie di lezione - In sede di CdCS sarebbe utile discutere in maniera collegiale eventuali interventi a sostegno delle competenze di base degli studenti - Si suggerisce di ancorare le azioni poste in essere ad indicatori di avanzamento
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in	<p>Le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, lezioni frontali, laboratori etc.) sono giudicate soddisfacenti o molto soddisfacenti da ben l'86% dei frequentanti. Da rilevare che i risultati in termini di soddisfazione e apprezzamento da parte dei non frequentanti risultano sempre superiori (di poco o di molto) alla media di facoltà.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concordare il libero utilizzo delle aule extra-corsi per uso studio - Incidere sulle scelte delle aule evitando la distribuzione in aule di Piazzale Aldo Moro la cui manutenzione tecnica afferisce a dipartimenti e facoltà diverse - Integrare le risorse economiche di Dipartimento con

	relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>Il materiale didattico è ritenuto adeguato allo studio da parte del 87% degli studenti frequentanti e dell'80% dei non frequentanti.</p> <p>Le strutture e le risorse di sostegno alla didattica, in particolare infrastrutture IT e aule studio risultano invece giudicate scarse e sovente non attrezzate. Si registra scarsa manutenzione ordinaria delle apparecchiature minime per la didattica (proiettori, microfoni, casse audio).</p> <p>Come opportunamente rilevato nella scheda di monitoraggio, per gli insegnamenti del I anno si registra un forte sbilanciamento tra numero di iscritti e docenti che passa dal 47,7% del 2014 al 61,0% del 2015 al 70,9% del 2016, fino a toccare quote ancora più elevate per gli anni 2017 e 2018.</p>	quelle di facoltà per l'acquisizione di PC per gli studenti (aule studio)
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati attesi	<p>Il CdS adotta sistemi coerenti di regole ed indicazioni per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.</p> <p>Le schede di insegnamento, collegate alla Scheda SUA, riportano le informazioni necessarie: programmi di insegnamento, i testi, le modalità di accertamento degli apprendimenti, gli orari e le sedi di ricevimento. risultano opportunamente indicati. La verifica delle pagine web docenti attesta un buon livello di completezza, comprensione e visibilità delle informazioni. In base all'analisi degli esiti delle prove di accertamento si rilevano 'insegnamenti killer' ovvero prove di esame con un'elevata percentuale di bocciati e medie voto molto basse (Statistica, Matematica per le scienze sociali, ad esempio).</p> <p>A partire dalla scheda di Monitoraggio e dal rapporto di riesame ciclico emerge che il CdCS non effettua analisi ricorrenti degli esiti delle prove di accertamento in termini di quote di promossi, presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti. Tuttavia, è importante sottolineare la rilevanza dell'azione intrapresa di organizzazione di un gruppo composto di docenti e di studenti borsisti responsabile del tutorato degli immatricolati, con particolare riferimento a esami "quantitativi" (matematica e statistica) e "teorici" (SPS/07).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In sede di CdCS, esaminare eventuali correttivi didattici a sostegno degli insegnamenti con medie di voto estremamente basse. - Si invita il CdCS ad attivare un'analisi costante, coinvolgendo i docenti responsabili, del rendimento alle prove di verifica e valutazione degli insegnamenti "ostici" al fine di individuare sostegni ad hoc per gli studenti.
D	Analisi e proposte sulla completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>I percorsi di studio e gli esiti occupazionali risultano opportunamente monitorati e valutati dai componenti della CGAQ. Meno per quanto riguarda i risultati degli esami. Sono presenti e capillari le attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto</p> <p>Risultano solo abbozzate invece le attività di coordinamento didattico tra gli insegnamenti e gli sforzi di razionalizzazione degli orari, anche per effetto di una gestione delle aule demandata ad organi di Ateneo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Il drop-out di studenti nel corso dei passaggi dal I al II anno continua ad essere il problema più rilevante di questo CdS così come la bassa percentuale di laureati regolari: si suggerisce di attivare percorsi di orientamento in entrata e un servizio stabile e continuo di tutorato personalizzato almeno fino al raggiungimento dei CFU del II anno.

		<p>per scopi di allocazione delle aule su tutto l'Ateneo.</p> <p>La percentuale degli occupati ad un anno dalla laurea è tornata a crescere dopo anni di graduale declino: il 41% nel 2014, il 39% nel 2015, il 36% nel 2016 e di nuovo il 41% nel 2017. Nel 2018 si attesta al 42%.</p> <p>tuttavia, è particolarmente esigua la quota di laureati entro la durata normale del corso, sebbene si registri una tendenza di crescita graduale: dal 30% del precedente anno accademico al 36,8% del 2018 (ogni 100 laureati, quasi 37 si sono laureati nei tempi regolari). Diminuisce, dopo molti anni di crescita, la quota di studenti che dopo il primo anni di studi non ha conseguito CFU: per il 2018/2019 è del 17%.</p> <p>Sono state realizzate diverse attività di revisione dei percorsi curriculari, razionalizzazione degli orari e rafforzamento dei servizi di supporto e tutorato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si suggerisce di attivare un tavolo permanente di confronto tra i docenti degli insegnamenti del I anno
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds</p>	<p>Le informazioni pubbliche risultano in generale corrette.</p>	
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	<p>Gli studenti riscontrano difficoltà nella compilazione del percorso formativo. I frequentanti ritengono che la didattica sia troppo frontale e non abbastanza interattiva e partecipativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Semplificare il procedimento per la compilazione del percorso formativo. - Si invita in sede di CdCS a stimolare i docenti ad adottare metodologie didattiche più interattive

Denominazione CdS		<u>Scienze Sociali Applicate</u>	
Classe		LM-88	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Sociali ed Economiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>L'adesione alle procedure d'Ateneo per la compilazione dei questionari OPIS risulta ben strutturata e il CdCS si adopera per la massima diffusione degli inviti agli studenti a compilare lo strumento di rilevazione. A fronte di 180 iscritti attivi, nell'ultimo anno accademico risultano 759 questionari compilati, per una media di 4,2 questionari a studenti. Si tratta senz'altro di un ottimo risultato.</p> <p>Per gli studenti frequentanti si riscontrano giudizi e risposte positive in percentuali più o meno vicine alla media di facoltà. In particolare, l'88% dei frequentanti si ritiene soddisfatto o decisamente soddisfatto degli insegnamenti.</p> <p>Il 18% dei frequentanti e il 25% dei non frequentanti ritengono tuttavia auspicabile che venga alleggerito il materiale didattico. I risultati disaggregati della OPIS a livello di singolo insegnamento non sono diffusi né tra il personale docente, né tra gli studenti stessi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si invita, in sede di CdCS, a considerare l'opportunità di bilanciare le differenze nel materiale didattico tra frequentanti e non frequentanti - Si invita, in sede di CdCS a definire modalità di diffusione dei risultati aggregati e disaggregati della OPIS
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>Le metodologie didattiche appaiono adeguate rispetto agli obiettivi formativi, il numero e le qualifiche dei docenti sono all'altezza degli obiettivi formativi. Le strutture e le risorse di sostegno alla didattica sono giudicate adeguate. Per alcuni insegnamenti sono assenti informazioni pubbliche relative a programmi e testi di studio.</p> <p>Risultati positivi emergono in relazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Alla disponibilità e alla coerenza del materiale didattico rispetto allo studio delle materie (ben il 90% di risposte positive tra i frequentanti e l'80% per i non frequentanti) ● Alla capacità dei docenti di stimolare l'interesse per le materie (91% di risposte positive tra i frequentanti) ● Alla chiarezza con cui gli insegnanti espongono gli argomenti trattati (92% di risposte positive tra i frequentanti) ● Alla reperibilità dei docenti per spiegazioni e approfondimenti (95% di risposte positive tra i frequentanti) <p>Gli studenti sottolineano che i temi affrontati in alcuni insegnamenti sono anacronistici</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In sede di CdCS, assicurarsi che tutti i docenti compilino e aggiornino le informazioni relative a programmi e testi. - Si propone di aggiornare i contenuti degli insegnamenti senza mutare il titolo degli insegnamenti ma inserendo nella didattica temi più attuali al periodo sociale e storico e più coerenti rispetto al progetto formativo dichiarato in sede di SUA - Si propone di istituire definitivamente un "DiSSe LAB" e l'attivazione di un corso base di metodologia della ricerca sociale basato sull'utilizzo pratico di software e strumenti di elaborazione e analisi dei dati da organizzare nel periodo di pausa didattica fra la sessione d'esame invernale e l'inizio dei corsi del secondo semestre
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle	<p>Il CdS adotta un coerente sistema di indicazione per lo svolgimento delle verifiche finali.</p> <p>Ogni scheda insegnamento, in collegamento informatico al Quadro A.4.b, indica, le modalità attraverso cui viene</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si invita il CdCS ad avviare una riflessione sulle possibilità di rafforzare i contenuti dei programmi di insegnamento relativi al percorso curricolare Lavoro e Risorse Umane al fine di renderlo

	conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati attesi	accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte degli studenti. Tali informazioni risultano espressamente comunicate agli studenti. In base all'analisi degli esiti delle prove di accertamento non risultano 'insegnamenti killer'. Inoltre, le medie di voto alle prove di valutazione sono elevate. Gli studenti rilevano una scarsa offerta di tirocini attivabili ai fini curriculari: lo studente non è messo in condizioni di poter scegliere e attivare un tirocinio curriculare per acquisire i CFU ed è obbligato a sostenere esami o idoneità integrative poco affini al corso di studi.	più aderente allo sviluppo di competenze effettivamente professionalizzanti. - Si suggerisce di creare un di un team di docenti e personale amministrativo per identificare enti, organizzazioni e imprese che amplino il numero e la qualità di tirocini disponibili sulla piattaforma jobsoul
D	Analisi e proposte sulla completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	I percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali risultano monitorati e valutati dai componenti della CGAQ. La percentuale degli occupati ad un anno dalla laurea registra un consolidamento della tendenza positiva, dopo anni di costante decrescita: 53% nel 2014, 44% nel 2015, 40% nel 2016 e 47% nel 2017. Nell'ultimo anno la quota è salita al 53,8%. La percentuale degli occupati a 3 anni è elevata (62%) così come quella a 5 anni (66,7%). Aumenta la quota di CFU conseguiti al primo anno sul totale dei CFU da conseguire. Lo stesso dicasi della quota di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno. Tuttavia, principale carenza del CdS, si rileva una quota estremamente contenuta di laureati regolari sul totale dei laureati.	- Rafforzare le attività di tutoraggio per gli iscritti che al termine del primo anno di studi evidenziano ritardi evidenti nel numero di crediti acquisiti - Rafforzare le misure già intraprese a sostegno della preparazione della tesi di laurea - Rafforzare l'organizzazione dei tirocini e l'allocazione delle opportunità di tirocinio tra gli studenti
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds	Le informazioni pubbliche risultano in generale corrette (Scheda SUA-Cds). Si invita tuttavia a verificare che il linguaggio e il taglio comunicativo abbiano un carattere più immediato e meno tecnico	
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Le attività di orientamento in uscita sono giudicate deboli.	- Si suggerisce di organizzare un ciclo di seminari per l'orientamento post-laurea - Attivare laboratori che preparino ad affrontare un colloquio, a redigere e inviare CV (valido anche come integrazione del programma didattico caratterizzante dell'indirizzo di CdS)

2.2.4. Area didattica di Servizio Sociale

Denominazione CdS		<u>Scienze e tecniche del servizio sociale</u>	
Classe		L-39	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Sociali ed Economiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Le modalità di segnalazione delle procedure di rilevazione delle opinioni degli studenti e i tempi di somministrazione risultano abbastanza efficaci. Sono stati compilati 1972 questionari a fronte di 180 iscritti, per una media di 10,9 questionari per studente.</p> <p>Tutti gli insegnamenti erogati risultano valutati da parte degli studenti con numeri di compilazione più che soddisfacenti. Soltanto le attività di tirocinio risultano non coperte da un numero minimo di OPIS per una sostenibile valutazione. Per i risultati OPIS si rilevano indicatori sempre positivi e in linea con la media di Facoltà. Si segnala che ben oltre l'80% degli studenti frequentanti si dichiara complessivamente soddisfatto per gli insegnamenti. Tra i suggerimenti dei frequentanti si segnala l'opportunità di eliminare dai programmi argomenti già trattati in altri insegnamenti (13% delle risposte).</p> <p>Si notano invece una serie di problematiche in relazione ai giudizi di soddisfazione espressi dagli studenti non frequentanti: in particolare appena il 60% si dichiara soddisfatto delle conoscenze preliminari necessarie per affrontare gli insegnamenti del corso (a fronte del 70% come media di facoltà). Le considerazioni della CPDS sono tenute in debito conto da parte del CDS. Allo stato attuale tuttavia i risultati delle OPIS tanto in modalità aggregata che disaggregata a livello di singolo insegnamento non sono diffusi né tra il personale docente, né tra gli studenti stessi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si invita il CdCS ad approntare una strategia efficace affinché gli studenti valutino la soddisfazione per tali attività. - Si suggerisce la costituzione di una commissione/gruppo di studio/tavolo permanente che si occupi di analizzare i contenuti dei vari programmi di insegnamento con l'obiettivo di garantire una maggiore armonizzazione. - Si invita, in sede di CdCS a definire modalità di diffusione dei risultati aggregati e disaggregati della OPIS
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc) in relazione al raggiungimento	<p>Le metodologie didattiche appaiono adeguate rispetto agli obiettivi formativi, il numero e le qualifiche dei docenti sono all'altezza degli obiettivi formativi.</p> <p>Il materiale didattico è ritenuto adeguato agli insegnamenti da oltre l'85% dei frequentanti e dall'80% dei non frequentanti.</p> <p>Buona parte degli insegnamenti, a partire dalla Scheda SUA non riportano a link in cui risultano del tutto assenti informazioni pubbliche relative ai</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In sede di CdCS, assicurarsi che tutti i docenti compilino e aggiornino le informazioni relative a programmi e testi e che tali informazioni siano riportate correttamente nei link a cui fa riferimento la Scheda SUA - In sede di CdCS formulare istanze all'Ateneo per l'attribuzione di risorse da utilizzare per l'adeguamento di aule e spazi di studio per gli studenti.

	degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>programmi e testi di studio. (Metodologia e tecnica della ricerca sociale; Psicologia dello sviluppo e dell'educazione, Psicologia dello sviluppo e dell'educazione, Psicologia sociale, Sociologia dell'inclusione e della sicurezza sociale, Sociologia della famiglia, Sociologia giuridica e della devianza, Statistica sociale, Storia contemporanea, igiene e medicina sociale, Metodi e tecniche del servizio sociale I e II, Organizzazione dei servizi sociali)</p> <p>Si rilevano inoltre problemi nell'utilizzo di aule, laboratori e strutture Informatiche per gli studenti.</p> <p>Il numero crescente di iscritti rende la sede di via Salaria inadeguata ad ospitare le lezioni di molti insegnamenti del primo anno</p>	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati attesi	<p>I metodi di accertamento degli insegnamenti sono riportati in modo completo ed esaustivo. Le modalità di verifica delle conoscenze acquisite prevedono vari tipi di prove d'esame. Questi sono specificati nelle sezioni pubbliche degli insegnamenti.</p> <p>Non risulta che il CdS effettui analisi degli esiti delle prove di accertamento. Si rilevano alcuni insegnamenti che sembrano rappresentare un ostacolo particolarmente evidente per gli studenti (Statistica sociale e Psicologia sociale). Circa la metà degli studenti del corso di Statistica sociale non riesce a superare la prova d'esame.</p> <p>La media dei voti agli esami per tutti gli insegnamenti del corso, 25,9 è bassa.</p>	<p>- Avviare nel monitoraggio l'analisi degli andamenti degli studenti nelle prove di valutazione</p>
D	Analisi e proposte sulla completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>Il percorso di studio risulta opportunamente analizzato e monitorato. A partire dalle risultanze delle analisi, vengono approntati interventi per la risoluzione delle difficoltà, con particolare attenzione alla considerazione del conseguimento dei cfu da parte degli studenti.</p> <p>La quota di studenti con percorso di studio regolare è abbastanza elevata (75%). Tuttavia, la percentuale di laureati entro la durata normale del non è così elevata (45%). Questo apparente paradosso si spiega con l'affermarsi di tempi abbastanza lunghi per la preparazione dell'elaborato finale di laurea e lo sviluppo delle attività di tirocinio che sebbene valutate dagli studenti come importanti ed efficaci ai fini della professionalizzazione, producono un rallentamento finale nel completamento del corso di studi</p>	<p>- Si invita il CdCS a strutturare un gruppo permanente di docenti con il compito di monitorare l'andamento delle azioni migliorative intraprese.</p>



		<p>Dal 2017 è stato formulato un nuovo ordinamento didattico con l'obiettivo di redistribuire i carichi didattici tra le diverse annualità e i semestri in modo tale da agevolare lo svolgimento dell'attività di tirocinio (che resta un requisito imprescindibile per il conseguimento del titolo) senza penalizzare la frequenza e la preparazione agli altri corsi previsti dall'annualità.</p> <p>I principali obiettivi prefissati e le conseguenti azioni da intraprendere sono coerenti con le problematiche individuate; tuttavia, in sede di monitoraggio e riesame ciclico non si riscontra la presenza di indicatori oggettivi che consentano di valutare il livello di avanzamento delle azioni messe in atto.</p>	
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds</p>	<p>Le parti pubbliche della SUA devono essere redatte prestando particolare attenzione alla presenza di informazioni aggiornate circa i programmi e gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.</p>	<p>- Si invita a controllare la completezza delle informazioni concernenti circa i programmi e gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento</p>
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	<p>I contenuti dell'insegnamento di Organizzazione dei servizi sociali non rispondono alle esigenze di conoscenza degli enti in cui è presente il servizio sociale, come richiama il titolo dell'insegnamento, ma affronta con uno sguardo prettamente sociologico i temi generali delle organizzazioni</p>	<p>- Si invita il CdCs ad analizzare i contenuti dei vari testi e programmi di studio degli insegnamenti. .</p>

Denominazione CdS		<u>Progettazione, gestione e valutazione dei servizi sociali</u>	
Classe		LM-87	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Sociali ed Economiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Le azioni attivate dal CdS per la corretta pubblicizzazione del rilevamento OPIS non hanno prodotto risultati apprezzabili: si rilevano 461 questionari OPIS compilati nell'ultimo anno accademico, a fronte di 210 iscritti per un una media di appena 2,2 questionari compilati a studente. Vi sono numerosi insegnamenti privi di OPIS. Anche per tale motivo, le risultanze che emergono non possono essere metodologicamente suffragate come rappresentative dell'intera popolazione di iscritti al CdS, sebbene esse siano illustrate e discusse nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi.</p> <p>Se la quota degli studenti frequentanti che si dichiarano molto o del tutto soddisfatti dell'impianto complessivo del corso continua a crescere rispetto agli anni precedenti, attestandosi all'85,5% (quota pressoché pari alla media di facoltà), i livelli di soddisfazione relativi agli altri items dell'OPIS sono inferiori, in alcuni casi di molto, rispetto alle medie di facoltà. In particolare, appena il 72% dei frequentanti valuta che le conoscenze preliminari possedute siano risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame (questa quota cala al 60% tra i non frequentanti); soltanto il 60% circa dei non frequentanti ritiene che il carico di studio sia proporzionato ai crediti assegnati; appena il 73% di questi ultimi indica che le modalità di esame siano definite in modo chiaro (contro l'82% della media di facoltà).</p> <p>Allo stato attuale i risultati disaggregati della OPIS a livello di singolo insegnamento non sono diffusi né tra il personale docente, né tra gli studenti stessi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppare azioni di rafforzamento e di accompagnamento nella compilazione, anche in aula, dei questionari OPIS - Coinvolgere ulteriormente i singoli docenti nella verifica degli obblighi di compilazione del questionario OPIS - Si suggerisce al CdS di avviare iniziative di analisi approfondita delle possibili motivazioni che producono livelli di insoddisfazione tra gli studenti relativamente al carico di studio, alle competenze di base preliminari degli studenti, alla completezza delle informazioni sulle modalità di verifica. - Si invita, in sede di CdCS a definire modalità trasparenti di diffusione dei risultati aggregati e disaggregati della OPIS
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc) in relazione al raggiungimento degli obiettivi	<p>Le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Inoltre, la media voti agli esami è relativamente elevata (27,61) e l'86% dei frequentanti ritiene che il materiale didattico sia adeguato allo studio delle materie. Le attività didattiche integrative sono giudicate, da parte del 91% dei frequentanti utili all'apprendimento delle materie. Il 90% ritiene che gli insegnamenti siano svolti in maniera</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si invita il CdCS a prendere in considerazione l'opportunità di estendere le sessioni di esame di ogni singolo appello di insegnamento su più giorni e a garantire la possibilità di seguire i corsi senza sovrapposizioni

	di apprendimento al livello desiderato	coerente rispetto a quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio. I docenti risultano adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica. Tuttavia, da quanto risulta dalle schede di riesame ciclico, si avvertono problemi di sostenibilità del CdS per effetto del pensionamento di PO e PA non accompagnato da politiche di upgrade che premino il CdS nello specifico. Il carico didattico dei docenti risulta in alcuni casi elevato tenuto conto degli affidamenti di alcuni di loro in altri CdS. Infine, la componente studentesca evidenzia alcune criticità: difficoltà nel sostenere più esami nella stessa sessione di esame, difficoltà nel seguire più corsi contemporaneamente.	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati attesi	Il CdS possiede ed effettivamente adotta regole e indicazioni per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Tali regole risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite. Tuttavia, gli insegnamenti indicati nella scheda SUA spesso non prevedono indicazioni sulle modalità di verifica. Non si rilevano esami con medie di voto particolarmente basse o con quote particolarmente elevate di bocciati e/o rinunciatari.	- Assicurarsi che tutti i docenti riportino informazioni chiari, comprensibili e trasparenti relativamente alle modalità di verifica delle competenze apprese.
D	Analisi e proposte sulla completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	I percorsi di studio sono monitorati soprattutto in riferimento al problema dell'elevata percentuale di studenti fuori corso. Coerentemente con tale problematica è stata realizzata una rimodulazione degli insegnamenti, del carico didattico e delle ore di tirocinio tra I e II anno. Un gruppo di docenti e borsisti si dedica al recupero dei fuoricorso. Gli obiettivi individuati dalle Azioni correttive sono in linea con le problematiche individuate e adeguatamente migliorative del contesto di riferimento.	- Si suggerisce di anticipare il servizio di tutorato degli studenti a partire dal primo anno per coloro che mostrano ritardi nell'acquisizione dei CFU previsti.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds	Le parti pubbliche della SUA-Cds sono generalmente compilate in modo chiaro e puntuale. Tuttavia, alcune informazioni risultano non facilmente accessibili laddove rimandano a link piuttosto che a supporti statici, in particolare in riferimento ai programmi di insegnamento, agli obiettivi formativi e alle modalità di verifica.	- Assicurarsi che la compilazione della scheda SUA costituisca una fase di effettiva verifica delle informazioni presenti nelle schede dei singoli insegnamenti.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Si segnalano alcuni casi di informazioni non corrette relativamente agli orari delle lezioni, problemi nella gestione dei tirocini	



		(Bando D1 e D3) e lentezze nell'attivazione dei tirocini che provocano il rallentamento nella carriera degli studenti, l'insegnamento di Analisi dello sviluppo del disagio psico-sociale a detta degli studenti non si discosta molto dai temi trattati negli insegnamenti della triennale di Psicologia sociale e Psicologia dell'educazione	
--	--	--	--

2.2.5. Area didattica di Economia e Istituzioni

Denominazione CdS		<u>Relazioni economiche internazionali</u>	
Classe		L-33	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Sociali ed Economiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Le azioni attivate dal CdS per la corretta pubblicizzazione della rilevazione OPIS indicano discreti risultati (il numero di questionari compilati per studente corrisponde alla media di Facoltà). Mediamente ogni studente ha compilato 2,6 questionari tra 1° e 2° semestre.</p> <p>Vi sono poi alcuni insegnamenti con un numero estremamente basso di OPIS compilati (Economia e Finanza Pubblica; Sociologia; Diritto Tributario Italiano ed Internazionale; Diritto Amministrativo; Diritto Internazionale; Scienza Politica; Storia delle Relazioni Internazionali.</p> <p>La quota di studenti frequentanti che si dichiara soddisfatta per gli insegnamenti è in declino rispetto al precedente anno accademico (quando era al 91%), attestandosi all'84% che costituisce tuttavia un dato in linea con la media di Facoltà.</p> <p>Si rilevano percentuali di insoddisfazione superiori alla media di Facoltà soprattutto in riferimento: all'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio delle materie (sono insoddisfatti il 20% dei frequentanti rispetto al 14% della media di facoltà) e secondo i non frequentanti alla definizione delle modalità di esame da parte dei docenti sono state definite in modo chiaro. Circa il 20% dei frequentanti e il 18% dei non frequentanti suggerisce di migliorare il materiale didattico. Infine, il 19% dei frequentanti ritiene necessario fornire maggiori competenze di base.</p> <p>Da quanto emerge dal Riesame allo stato attuale i risultati disaggregati della OPIS a livello di singolo insegnamento non sono diffusi né tra il personale docente, né tra gli studenti stessi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Spronare i docenti a monitorare con maggiore frequenza il numero di questionari compilati dagli studenti - Si invita, in sede di CdCS, a considerare l'opportunità di analizzare in forma coordinata tra i docenti modalità di miglioramento del materiale didattico - Si invita, in sede di CdCS a definire modalità di diffusione dei risultati aggregati e disaggregati della OPIS
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc) in relazione al raggiungimento	<p>Dalla lettura della SUA-CdS, le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Le informazioni risultano tutte aggiornate e i programmi omogenei tali da garantire confrontabilità tra le discipline.</p> <p>I docenti, in base agli SSD di afferenza risultano adeguati, anche per numerosità. Si riscontrano carenze nelle infrastrutture IT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si invita il CdCS a farsi portatore di richieste presso il Dipartimento e la Facoltà per una maggiore dotazione di strumenti IT (Pc) a favore dell'utilizzo da parte degli studenti



	degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati attesi	I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono presenti e descritti nella SUA-CdS. L'accertamento delle conoscenze acquisite è realizzato attraverso idonee prove d'esame. Il CdCS favorisce l'uso di colloqui e di prove scritte consistenti nella stesura di elaborati. Prove di verifica sono realizzate anche con forme integrative quali prove in itinere, esoneri progressivi, elaborati e tesine. Il CdS effettua accuratamente l'analisi degli esiti delle prove di accertamento.	
D	Analisi e proposte sulla completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	I percorsi di studio sono monitorati per molti degli aspetti sostanziali. In leggera crescita la quota di studenti regolari, rispetto all'anno precedente, che costituiscono il 65,5% degli iscritti. Nell'anno accademico 2017-2018 il 33% degli studenti al primo anno non ha maturato più di 40 CFU. La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU è andata diminuendo nel tempo. Gli obiettivi individuati dalle azioni correttive sono in linea con le problematiche individuate.	- Per gli studenti che accumulano ritardi in quanto non frequentati e residenti in aree distanti dalla sede di studio si suggerisce di incentivare il ricorso, da parte dei docenti, agli strumenti e alle modalità di didattica a distanza previste dal sistema moodle Sapienza.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds	Le parti pubbliche della SUA-CdS sono generalmente compilate in modo chiaro e puntuale.	
F	Ulteriori proposte di miglioramento		

Denominazione CdS		<u>Analisi economica delle istituzioni internazionali</u>	
Classe		LM-56	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Scienze Sociali ed Economiche	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Le azioni attivate dal CdS per la corretta pubblicizzazione della rilevazione OPIS indicano risultati negativi (il numero di questionari compilati per studente è calato rispetto all'anno accademico precedente: se allora si attestava a 3,3 questionari compilati tra 1° e 2° semestre, nell'ultimo anno accademico la media è calata a 2,5.</p> <p>La quota di studenti frequentanti che si dichiarano soddisfatti per gli insegnamenti è aumentata dall'80% dei frequentanti, all'84%.</p> <p>Tuttavia, problemi si rilevano per le conoscenze preliminari possedute che sono risultate insufficienti per il 29% dei frequentanti (contro il 24% della media di facoltà), per il carico di studio dell'insegnamento ritenuto non proporzionato ai crediti assegnati secondo il 25% dei frequentanti (contro il 16% della media di facoltà) e in particolare per il materiale didattico considerato non adeguato per lo studio delle materie da parte del 25% dei frequentanti (contro il 13% della media di Facoltà). Il 18% degli studenti frequentanti suggerisce di alleggerire il carico didattico complessivo e un altro 18% propone che siano fornite più conoscenze di base. Tra i dati positivi si sottolinea che secondo il 93% degli studenti non frequentanti, i docenti sono reperibili per fornire chiarimenti e spiegazioni (contro una media di Facoltà dell'85%).</p> <p>Da quanto emerge dal Riesame allo stato attuale i risultati disaggregati della OPIS a livello di singolo insegnamento non sono diffusi né tra il personale docente, né tra gli studenti stessi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si caldeggia l'effettiva realizzazione, così come previsto dal Riesame, di corsi di recupero per gli studenti che accumulano ritardi - Si invita, in sede di CdCS, a considerare l'opportunità di analizzare in forma coordinata tra i docenti le tipologie di materiale e il carico didattico - Si invita, in sede di CdCS a definire modalità di diffusione dei risultati aggregati e disaggregati della OPIS
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento	<p>Dalla lettura della SUA- le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Le web cattedre su GOMPPUBLIC risultano tutte aggiornate e i programmi omogenei tali da garantire confrontabilità tra le discipline. Le infrastrutture utilizzate sembrano risultare adeguate al tipo di pressione esercitata dalla popolazione studentesca visto anche il numero esiguo di iscritti.</p>	

	al livello desiderato		
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati attesi	I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nella SUA-CdS in modo completo. L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso idonee prove d'esame. Il CdCS favorisce l'uso di colloqui e di prove scritte consistenti nella stesura di elaborati. La media dei voti agli esami per questo Cds risulta essere la più alta di tutta la Facoltà. Tuttavia, cala la quota di studenti regolari passando dal 62 al 54% degli iscritti. Il CdS effettua accuratamente l'analisi degli esiti delle prove di accertamento.	- Si caldeggia l'effettiva realizzazione, così come previsto dal Riesame, di corsi di recupero per gli studenti che accumulano ritardi
D	Analisi e proposte sulla completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	I percorsi di studio sono monitorati per molti degli aspetti sostanziali. Nell'anno accademico 2017-2018 la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso è tra le più elevate della Facoltà, attestandosi al 50% in netto aumento rispetto all'anno precedente (34%). Gli obiettivi individuati dalle azioni correttive sono in linea con le problematiche individuate. Tuttavia, si rileva come nel Riesame non vengano fornite descrizioni operative adeguate alla messa in atto delle soluzioni.	- Si suggerisce di adottare, in sede di monitoraggio, una serie di indicatori (milestones) per valutare l'effettivo avanzamento delle azioni correttive intraprese.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds	Le parti pubbliche della SUA-CdS sono generalmente compilate in modo chiaro e puntuale.	
F	Ulteriori proposte di miglioramento		

2.2.7. Area didattica di Comunicazioni per le Imprese e le Organizzazioni

Denominazione CdS		Comunicazione Pubblica e di Impresa	
Classe		L-20	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Comunicazione e Ricerca Sociale	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Il CdS ha correttamente somministrato e successivamente analizzato i questionari OPIS. Le risultanze emerse sono state illustrate e discusse in Giunta di Facoltà, nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi e Consigli di Dipartimento. Gli iscritti complessivi a questo CdS sono 1220 per 6312 questionari compilati. Mediamente ogni studente ha compilato 5,2 questionari tra 1° e 2° semestre. In linea con i risultati dell'anno precedente, il Cds risulta al primo posto nella classifica che è possibile stilare con riferimento al rapporto tra numero di questionari compilati e numero di questionari attesi in base al numero degli iscritti.</p> <p>I valori che emergono da questa rilevazione Opis confermano una sostanziale soddisfazione per gli studenti frequentanti, già rilevata in occasione delle precedenti rilevazioni. In particolare, la coerenza tra le informazioni disponibili sul Web e l'effettivo andamento del corso è premiata dai giudizi della quasi totalità degli studenti che hanno seguito il corso (93,9%, in linea con la media di facoltà) mentre il 92,7% di essi dichiara che gli orari delle lezioni sono rispettati. Da segnalare inoltre la soddisfazione di tutti gli studenti che hanno espresso un giudizio sull'effettiva disponibilità dei docenti di riferimento a fornire chiarimenti e spiegazioni; nove studenti su dieci (93,9%) tra quanti hanno dichiarato di aver frequentato i corsi e più di otto su dieci (84%) tra quanti dichiarano di non essere riusciti a frequentare. Le criticità segnalate dagli studenti non frequentanti riguardano <i>l'adeguatezza delle conoscenze pregresse alla comprensione degli argomenti</i> (61,2% di soddisfazione rispetto al 67,7 % della media di facoltà), <i>al carico di studi</i> (66,4% rispetto alla media del 74% della media di facoltà), <i>l'adeguatezza del materiale didattico</i> (77,5% rispetto all'80% della media di facoltà) e <i>l'interesse verso gli argomenti del corso</i> (72,8% rispetto a 79,1% della media di facoltà). Da un confronto con i rappresentanti degli studenti emerge anche il suggerimento di introdurre un questionario extra-Opis che indaghi</p>	<p>-Da un confronto con i rappresentanti degli studenti è emersa la richiesta di introdurre una piattaforma e-learning per la didattica, che permetta di registrare e riprodurre le lezioni, a fini di supporto e approfondimento per gli studenti frequentanti e in particolare per i corsisti impossibilitati a frequentare.</p>

		ulteriormente nel complesso l'andamento del corso sul piano curriculare e logistico.	
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>Dalla lettura della SUA-CdS SEZIONE B ~ quadri B3, B4, B6 si osserva come le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (attività didattiche, esercitazioni, laboratori ecc..) risultano adeguate agli obiettivi e al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le web cattedre sono complete e contengono tutte le informazioni utili allo studente per seguire adeguatamente il programma del corso. Il materiale didattico disponibile è in linea con obiettivi e articolazione dei programmi di insegnamento. Il carico didattico dei docenti risulta adeguato agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. In generale, le strutture e le risorse per lo svolgimento delle attività didattiche risultano adeguate: sono infatti indicati il numero di posti disponibili, se è garantito l'accesso agli studenti disabili e gli strumenti a supporto della didattica disponibili in aula (lavagna, proiettore, computer, rete informativa, casse audio).</p> <p>In linea con la Relazione precedente, negli OPIS si registrano ottimi livelli di soddisfazione per il Cds rispetto alla coerenza tra le informazioni disponibili sul Web da parte degli studenti frequentanti (93.8%).</p> <p>I suggerimenti riportati dagli studenti (frequentanti e non frequentanti) sul questionario OPIS, hanno riguardato soprattutto il carico didattico, che dovrebbe essere alleggerito.</p>	<p>- Si suggerisce di discutere in momenti di confronto collegiale l'esigenza, manifestata da studenti frequentanti e non frequentanti, di alleggerimento del carico didattico complessivo</p>
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	<p>I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti descritti nella scheda SUA-CdS sono illustrati in modo esaustivo e puntuale anche sul sito web. L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso un'idonea prova d'esame e viene specificato che pur garantendo l'autonomia dei singoli docenti, i Consigli di Corso di studio scoraggiano l'utilizzo di test a risposta chiusa come forma esclusiva di verifica, favorendo invece l'uso di colloqui e di prove scritte consistenti nella stesura di elaborati. Le prove di verifica sono effettuate anche con forme integrative quali prove in itinere, esoneri progressivi, con particolare attenzione alle nozioni di base, test di autovalutazione, tesine e lavori certificati.</p> <p>Le prove intermedie e gli esoneri previsti dal Cds rappresentano un'ottima risposta alle richieste di verifiche intermedie ancora presenti tra i risultati</p>	<p>- Non si ritengono necessarie nuove azioni e si suggerisce di dare continuità alle azioni già avviate come la calendarizzazione delle prove intermedie e la differenziazione delle prove in base alla specificità dei singoli insegnamenti.</p>

		<p>degli OPiS degli studenti frequentanti. Le modalità delle prove intermedie sono molto differenziate e specifiche per singolo in insegnamento e possono comprendere test a risposta multipla, domande a risposta sintetica, brevi saggi, soluzione di problemi, ecc. Le informazioni riportate in merito dalla SUA-CdS sono pensate proprio per agevolare la fruizione e comprensione dei metodi descritti, da parte degli studenti.</p> <p>Sono altresì disponibili anche sul sito web utili informazioni rispetto all'assolvimento degli OFA, alla possibilità di sostenere esami di profitto extra curricolari; alle modalità per il sostenimento degli esami con un anno di anticipo; alle attività a scelta; alle regole per il riconoscimento dei CFU universitari.</p> <p>Dall'analisi degli esiti delle prove di accertamento emerge un quadro sostanzialmente in linea con le medie degli altri corsi triennali e il dato sulla media delle votazioni risulta pari a 25,7.</p>	
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>La scheda di Monitoraggio è strutturata in modo preciso e analitico e mostra l'andamento degli indicatori analizzati. I percorsi di studio sono attentamente monitorati e, laddove necessarie, a partire dalle risultanze delle analisi, vengono approntate azioni specifiche per la risoluzione delle difficoltà.</p> <p>A partire dal 2013 il CdS ha attivato diverse iniziative di monitoraggio e, laddove necessario, interventi per risolvere adeguatamente le specifiche problematiche. In particolare, il CdS ha potenziato le azioni di orientamento e di tutoraggio; avviato azioni finalizzate al monitoraggio dei programmi d'esame e sollecitato i docenti a controllare con le dovute attenzioni l'adeguatezza del carico didattico; potenziato le prove finali e in itinere; approntato interventi volti a snellire le procedure per l'assegnazione delle tesi di laurea; promosso nei canali opportuni il part-time tra gli studenti lavoratori. Con riferimento all'obiettivo di contenere il numero dei fuoricorso e di abbandoni, la scheda di monitoraggio 2018 ha previsto un'azione ad hoc che prevede interventi di orientamento e tutoraggio attivo tra cui la partecipazione del Cds al progetto Sapienza di "Sperimentazione orientamento e tutorato innovativi", in cui potrà monitorare in tempo reale le carriere degli studenti, individuando le situazioni critiche e attivare azioni di tutorato attivo.</p>	<p>- Non si ritengono necessarie nuove azioni e si suggerisce di sottoporre le attività in atto e le proposte all'Osservatorio della didattica.</p>

		Da dicembre 2018, su suggerimento del Team Qualità, è stato istituito un "Osservatorio della Didattica del CdS", composto in formula paritetica da due studenti e due docenti, che svolge attività di monitoraggio delle web cattedre, formula pareri e fornisce suggerimenti su ogni aspetto del corso.	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Le parti pubbliche della SUA-CdS sono chiaramente e accuratamente compilate e facilmente accessibili. Nello specifico, le informazioni messe a disposizione dello studente sono aggiornate, imparziali e complete, sia per la parte quantitativa, che per quella qualitativa dei dati che è possibile interrogare. Risultano corretti e maggiormente differenziati i link alle strutture.	- Non si ritengono necessarie nuove azioni, ma si raccomanda di mantenere alta la qualità dei materiali prodotti.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Le ulteriori proposte di miglioramento riguardano, in linea con i suggerimenti della relazione precedente, l'intensificazione delle attività di ricerca e di monitoraggio sull'andamento del corso di laurea, in termini di analisi della dispersione e miglioramento della qualità della didattica.	- Si suggerisce di mettere a sistema la progettazione e conduzione di indagini ad hoc sul background degli studenti, sulle motivazioni legate alla scelta del corso, sulla percezione dei punti di forza e di debolezza del percorso formativo in itinere, in modo da progettare azioni mirate di orientamento e tutorato. -Sarebbe utile coinvolgere attivamente gli studenti nelle attività di monitoraggio e di analisi per il miglioramento della qualità della didattica, anche attraverso discussioni collegiali dei risultati principali della Relazione annuale della Commissione Paritetica.

Denominazione CdS		<u>Organizzazione e marketing per la comunicazione d'impresa</u>	
Classe		LM-59	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Comunicazione e Ricerca Sociale	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Il CdS ha correttamente somministrato e successivamente analizzato i questionari OPIS. I risultati sono stati illustrati e discussi in Giunta di Facoltà, nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi e Consigli di Dipartimento.</p> <p>Gli iscritti complessivi a questo CdS sono 920 per 3909 questionari compilati, su un totale di 17 insegnamenti valutati. Mediamente ogni studente ha compilato 4,2 questionari tra 1° e 2° semestre. Gli studenti frequentanti i corsi di questa classe segnano quote di soddisfazione complessiva su tutti gli item proposti. Tra gli studenti frequentanti del corso magistrale si registra la quota maggiore di soddisfazione nel giudizio su <i>orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche</i> che incontra la soddisfazione complessiva di più di nove studenti su dieci (94,4%), con più della metà del campione che sceglie la modalità del <i>Decisamente sì</i>, dichiarandosi quindi totalmente soddisfatto.</p> <p>Da segnalare inoltre positivamente la soddisfazione complessiva da parte degli studenti che pur non avendo potuto frequentare con assiduità il corso, dichiarano un sostanziale interesse per gli argomenti degli insegnamenti valutati (81%).</p> <p>Emerge, da parte degli studenti non frequentanti, la valutazione dell'adeguatezza delle proprie conoscenze preliminari all'approccio alla materia, con un livello di soddisfazione più elevato del 4% rispetto alla media di facoltà.</p> <p>Da un confronto con i rappresentanti del Cds emerge la richiesta di maggiori specifiche nei confronti di alcune domande del questionario OPIS; in particolare, rispetto alla valutazione dell'adeguatezza del carico didattico rispetto ai cfu e rispetto a a quali materiali rientrano tra quelli didattici e quali no. Si richiede inoltre un arricchimento del questionario OPIS con domande più specifiche sulla valutazione delle strutture dedicate alla didattica. Inoltre, i rappresentanti degli studenti segnalano l'opportunità di sensibilizzare maggiormente gli studenti sull'utilità</p>	<p>- Si suggerisce di discutere, in momenti collegiali di confronto del Cds, dell'opportunità di promuovere iniziative di sensibilizzazione per diffondere una maggiore consapevolezza dell'utilità dei questionari OPIS tra gli studenti.</p>

		della compilazione dei questionari OPIS, segnalando chiaramente la loro completa anonimità.	
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>Dalla SUA-CdS SEZIONE B ~ quadri B3, B4, B6 emerge come le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (attività didattiche, esercitazioni, laboratori ecc..) risultano adeguate agli obiettivi e al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Le web cattedre sono complete e contengono tutte le informazioni utili allo studente per seguire adeguatamente il programma del corso. Il carico didattico dei docenti risulta consona agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. In generale, le strutture e le risorse per lo svolgimento delle attività didattiche risultano adeguate.</p> <p>I suggerimenti riportati dagli studenti frequentanti sul questionario OPIS, hanno riguardato in particolare la definizione di prove intermedie nel corso della didattica (19% circa rispetto alla media di facoltà di 14 % circa). Si segnala, inoltre, un miglioramento della soddisfazione degli studenti frequentanti rispetto al carico didattico complessivo.</p> <p>Da un confronto con i rappresentanti degli studenti del Cds, emerge l'apprezzamento per la presenza di aule più adeguate e performanti rispetto all'anno precedente.</p> <p>Tuttavia permane, in generale, l'esigenza di strutture più ampie e con una dotazione tecnologica adeguata, in grado di accogliere il numero sempre crescente di iscritti.</p>	<p>Si suggerisce di approfondire, in momenti collegiali di confronto del Cds, la richiesta di inserimento di prove di esame intermedie.</p> <p>Si raccomanda di proseguire e migliorare l'attività di monitoraggio dell'adeguatezza delle aule per le lezioni.</p>
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	<p>I metodi di accertamento dei vari insegnamenti descritti nella scheda SUA-CdS sono illustrati in una mappa concettuale utile per l'orientamento degli studenti e sono descritti in modo esaustivo. La verifica delle conoscenze acquisite è effettuata attraverso un'ideale prova d'esame e viene specificato che pur garantendo l'autonomia dei singoli docenti, i Consigli di Corso di studio scoraggiano l'utilizzo di test a risposta chiusa come forma esclusiva di verifica, favorendo invece l'uso di colloqui e anche di prove scritte consistenti nella stesura di elaborati. Le prove di verifica sono effettuate anche con forme integrative quali prove in itinere, esoneri progressivi, con particolare attenzione alle nozioni di base, test di autovalutazione, tesine e lavori certificati.</p>	<p>Si suggerisce di affrontare in momenti collegiali di confronto del CDS la richiesta da parte degli studenti di maggiore elasticità riguardo i cambi di canale.</p>

		<p>Inoltre, sono disponibili informazioni complete in merito alla possibilità di sostenere esami di profitto extra curricolari; alle modalità per il sostenimento degli esami con un anno di anticipo; alle attività a scelta; alle regole per il riconoscimento dei CFU universitari; nonché un utile elenco degli insegnamenti previsti per ogni anno di corso, con relativi insegnamenti opzionali disponibili.</p> <p>L'analisi degli esiti delle prove di accertamento evidenzia una media delle votazioni del 27,6, in linea con le medie osservate nell'insieme delle lauree di pari livello della Facoltà.</p> <p>Da un confronto con i rappresentanti del CDS emerge la richiesta di una maggiore elasticità sui cambi di canale e sulla possibilità, per gli studenti non frequentanti, di poter accedere agli appelli a prescindere dal canale di appartenenza.</p>	
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>La scheda di Monitoraggio illustra adeguatamente l'andamento del corso di laurea in base ai vari gruppi di indicatori. L'analisi dei dati riportati è coerente con la valutazione delle azioni correttive preventivate e la verifica della loro efficacia alla luce delle indicazioni fornite dai dati e del confronto con le rappresentanze degli studenti e del mondo del lavoro.</p> <p>Tra i punti di forza segnalati vi è la progressiva crescita del numero di studenti (effettuando un confronto tra corsi di laurea equivalenti del Centro Italia), che segnala la capacità in termini di attrattività del CdL, sia su scala locale (nello stesso Ateneo), sia regionale che nazionale. Nell' A.A.2017-2018 il numero di iscritti è salito a +16,2% rispetto al A.A. 2015-2016 e di 4,2% rispetto all'anno precedente. Si segnalano i dati positivi relativi al rapporto docenti/studenti e alla pertinenza delle competenze disciplinari dei docenti.</p> <p>Le azioni migliorative riguardano il miglioramento del livello di attrattività del corso attraverso il rafforzamento del monitoraggio dell'andamento dell'attrattività. Dal 2018 il Cds ha già intrapreso il CdS ha già intrapreso un percorso volto a monitorare l'attrattività del CdS, con una prima analisi di benchmarking a livello nazionale, da estendere anche a livello internazionale. Un'ulteriore azione correttiva ha riguardato la necessità di aumentare la regolarità delle carriere e il numero degli studenti che si laurea in corso</p>	<p>Non si ritengono necessarie nuove azioni e si suggerisce di continuare l'apprezzabile lavoro avviato dal Cds con il supporto dell'Osservatorio della Didattica.</p>

		<p>attraverso un sistema integrato di azioni quali: potenziamento delle modalità di rilevazione degli studenti inattivi; individuazione di counselor per gli studenti inattivi e i fuori corso; potenziamento delle attività della Commissione interna "Tesi di laurea" impegnata nell'ottimizzazione e nel rispetto dei tempi di svolgimento delle tesi di laurea.</p> <p>Da dicembre 2018, come suggerito dal Team Qualità, è stato istituito un "Osservatorio della Didattica del CdS", che svolge attività di monitoraggio delle carriere degli studenti e propone azioni coordinate di tutoraggio e orientamento, elaborando soluzioni in riferimento a eventuali problemi nella didattica.</p>	
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	<p>Le parti pubbliche della SUA-CdS sono chiaramente e accuratamente compilate e facilmente accessibili.</p> <p>Nello specifico, le informazioni messe a disposizione dello studente sono aggiornate, imparziali e complete, sia per la parte quantitativa, che per quella qualitativa dei dati che è possibile interrogare.</p> <p>Risultano corretti e maggiormente differenziati i link alle strutture.</p>	<p>Non si ritengono necessarie nuove azioni, ma si raccomanda di mantenere alta la qualità dei documenti prodotti</p>
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	<p>Le ulteriori proposte di miglioramento riguardano, in linea con i suggerimenti della relazione precedente, l'intensificazione delle attività di ricerca e di monitoraggio sull'andamento del corso di laurea, in termini di analisi della dispersione e miglioramento della qualità della didattica.</p> <p>Da un confronto con i rappresentanti degli studenti è emersa la richiesta di introdurre una piattaforma e-learning per la didattica, che permetta di registrare e riprodurre le lezioni, a fini di supporto e approfondimento per gli studenti frequentanti e soprattutto per i corsisti impossibilitati a frequentare.</p>	<p>- Si suggerisce di mettere a sistema la progettazione e conduzione di indagini ad hoc sul background degli studenti, sulle motivazioni legate alla scelta del corso, sulla percezione dei punti di forza e di debolezza del percorso formativo in itinere, in modo da progettare azioni mirate di orientamento e tutorato.</p> <p>-Sarebbe utile coinvolgere attivamente gli studenti nelle attività di monitoraggio e di analisi per il miglioramento della qualità della didattica, anche attraverso discussioni collegiali dei risultati principali della Relazione annuale della Commissione Paritetica.</p>

Denominazione CdS		<u>Comunicazione, valutazione e ricerca sociale per le organizzazioni</u>	
Classe		LM-59 LM-88	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Comunicazione e Ricerca Sociale	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Il CdS ha correttamente somministrato e successivamente analizzato i questionari OPIS e continuato le ottime azioni per la sua pubblicizzazione avviate l'anno scorso: è ancora aumentato infatti il numero di questionari compilati da ciascuno studente del corso rispetto al precedente anno di rilevazione. Gli iscritti complessivi a questo CdS sono 101, 517 sono i questionari compilati (100 in più rispetto allo scorso anno), per 20 insegnamenti valutati. Mediamente ogni studente ha compilato 5,1 questionari tra 1° e 2° semestre, rispetto ai 3,9 in occasione della rilevazione OPIS precedente.</p> <p>Le risultanze emerse sono state illustrate e discusse in Giunta di Facoltà, nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi e Consigli di Dipartimento. Gli studenti frequentanti i corsi di questa classe segnano quote di soddisfazione complessiva su tutti gli item proposti, in particolare rispetto alla disponibilità dei docenti del corso (94,1%, +2.2% rispetto la media di facoltà).</p> <p>Tra le criticità registrate per gli studenti frequentanti si segnala, in linea con la relazione precedente, il dato relativo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari (72.1% rispetto al 76% della media di facoltà), già segnalato nella relazione precedente dalla CPDS). Per gli studenti non frequentanti, i dati OPIS evidenziano la soddisfazione riguardante la disponibilità dei docenti del corso (91,4%, +6.3% rispetto la media di facoltà), ma anche un elevato livello di soddisfazione in merito all'adeguatezza delle proprie conoscenze preliminari (72.8% rispetto alla media di facoltà del 67.7%) e verso l'interesse nei confronti degli argomenti trattati (85,2% rispetto ad una media di facoltà di 79,1%), diversamente degli studenti frequentanti.</p> <p>Inoltre, da un confronto con i rappresentanti del CdS emerge la richiesta di integrare il questionario OPIS con domande sul livello di aggiornamento dei temi e dei contenuti affrontati dai vari insegnamenti.</p>	<p>-Si raccomanda di affrontare in momenti collegiali di discussione del CdS il tema dell'adeguatezza delle conoscenze di base per affrontare lo studio dei temi proposti dai corsi. Si suggerisce di monitorare in itinere l'interesse e la soddisfazione degli studenti frequentanti, in collaborazione con l'Osservatorio della Didattica.</p>
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e	Dalla lettura della SUA-CdS SEZIONE B ~ quadri B3, B4, B6 si osserva come le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (attività	- Si suggerisce di potenziare le attività didattiche integrative e laboratoriali che caratterizzano in positivo il CDS,

	<p>ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>didattiche, esercitazioni, laboratori ecc..) risultano adeguate agli obiettivi e al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le web cattedre sono complete e contengono tutte le informazioni utili allo studente per seguire adeguatamente il programma del corso.</p> <p>Il materiale didattico disponibile è in linea con obiettivi e articolazione dei programmi di insegnamento. In generale, le strutture e le risorse per lo svolgimento delle attività didattiche risultano adeguate.</p> <p>Sulla base del confronto con i rappresentanti degli studenti, in particolare per gli iscritti alla classe LM88, emerge una richiesta di potenziamento delle attività laboratoriali e di ricerca durante le lezioni, su tematiche legate agli insegnamenti erogati. Richiesta probabilmente legata alle elevate percentuali di soddisfazione registrate per lo svolgimento di attività didattiche integrative, pari a quasi il 90%.</p> <p>Inoltre, gli studenti di questa classe manifestano la richiesta anche al II anno di approfondimenti legati al tema della valutazione.</p> <p>In linea con la relazione precedente, tra i suggerimenti emerge, in particolare, quello legato all'esigenza di fornire più conoscenze di base.</p>	<p>differenziando anche in base alle specificità delle due classi di laurea.</p>
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Il CdS ha messo a sistema regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, rispondendo all'esigenza presente tra i suggerimenti dei dati OPIS relativa all'aumento di prove intermedie per alcuni insegnamenti. I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nella scheda SUA-CdS in modo esaustivo. L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso un'ideale prova d'esame e viene specificato che, pur garantendo l'autonomia dei singoli docenti, i Consigli di Corso di studio scoraggiano l'utilizzo di test a risposta chiusa come forma esclusiva di verifica, favorendo invece l'uso di colloqui e di prove scritte consistenti nella stesura di elaborati.</p> <p>Prove che sono effettuate anche con forme di verifica integrative quali prove in itinere, soprattutto sulle nozioni di base, esercitazioni laboratoriali in gruppo, test di autovalutazione, tesine e altri lavori certificati.</p> <p>L'efficace mappa concettuale presente nelle SUA-CdS, con le informazioni puntuali lì individuabili, è distinta per i 2</p>	<p>Visti gli ottimi risultati evidenziati dall'analisi degli accertamenti delle prove, si raccomanda di continuare le azioni già intraprese a riguardo dal corso.</p>

		<p>corsi che compongono la biclasse. Per ciascuna, oltre che alle già citate informazioni sulle modalità d'esame, è stilato un dettagliato elenco di utili informazioni in merito a: la possibilità di sostenere esami di profitto extra curriculari; le modalità per il sostenimento degli esami con un anno di anticipo; le attività a scelta; le regole per il riconoscimento dei <i>cfu</i> universitari; con relativi elenchi degli insegnamenti previsti per ogni anno di corso, e degli insegnamenti opzionali disponibili. Dall'analisi degli esiti delle prove di accertamento si registra una media degli esami soddisfacente pari a 28,2.</p>	
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>Come già segnalato nel Rapporto di riesame ciclico 2018, gli avvii di carriera risultano in aumento rispetto al 2014/2015, anno di attivazione del CdS. Ciò nonostante, il numero degli iscritti al CdS risulta ancora relativamente basso se confrontato con la media di Ateneo, con la media degli Atenei della stessa area geografica e con la media degli Atenei non telematici. Per questo nel Rapporto di riesame ciclico 2018 è stata individuata una specifica azione correttiva (Azione 5/n. 3/RC-2018). Si attende il consolidamento dei dati delle iscrizioni agli anni accademici successivi per valutare l'efficacia dell'azione intrapresa.</p> <p>L'analisi degli indicatori nella scheda di monitoraggio risulta dettagliata e riporta i punti di forza che attualmente il corso mantiene rispetto agli altri corsi di laurea. il CdS si caratterizza per obiettivi formativi e per un'offerta didattica originale che riesce ad intercettare la domanda di laureati triennali in altri atenei in misura maggiore rispetto agli altri Cds della stessa classe di laurea dello stesso Ateneo, degli Atenei della stessa area geografica e degli altri Atenei non telematici. L'andamento negli anni indica che questo tipo di attrattività è in aumento rispetto all'anno di attivazione (41,7% nel 2014 vs. 61,5% nel 2016 per l'indirizzo LM-59 e 60% vs. 78,6% per l'indirizzo LM-88).</p> <p>Una criticità evidenziata dalla scheda si riferisce al numero di crediti conseguiti all'estero per la classe LM88. Si è prevista un'azione correttiva che prevede di informare gli studenti di I anno in modo dettagliato sulle possibilità di studio presso un altro Ateneo all'estero.</p> <p>Da Giugno 2019, come suggerito dal Team Qualità, è stato istituito un "Osservatorio della Didattica del CdS",</p>	<p>Si suggerisce di continuare a monitorare il trend degli iscritti al CDS e di discutere in momenti collegiali di possibili azioni a supporto di un miglioramento dell'attrattività del corso, in sinergia con l'Osservatorio della didattica.</p>

		che svolge attività di monitoraggio delle web cattedre, formula pareri e fornisce suggerimenti su ogni aspetto del corso.	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Le parti pubbliche della SUA-CdS sono chiaramente e accuratamente compilate e facilmente accessibili. Nello specifico, le informazioni messe a disposizione dello studente sono aggiornate, imparziali e complete, sia per la parte quantitativa, che per quella qualitativa dei dati che è possibile interrogare.	Non si ritengono necessarie nuove azioni, ma si raccomanda di mantenere alta la qualità dei documenti prodotti.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Le ulteriori proposte di miglioramento suggerite riguardano, in linea con i suggerimenti della relazione precedente, l'intensificazione delle attività di ricerca e di monitoraggio sull'andamento del corso di laurea. Da un confronto con i rappresentanti degli studenti, è emersa- tra gli studenti della classe LM59 - l'esigenza di una maggiore coerenza tra la denominazione dell'indirizzo del II anno del corso ("Comunicazione integrata per gli enti pubblici e no profit") e le materie presenti nel percorso formativo, richiedendo un potenziamento di insegnamenti dedicati alla comunicazione istituzionale pubblica e maggiore spazio alle nuove tecniche di comunicazione legate al mondo digitale. Gli studenti della classe LM59 ritengono che il recente cambio del percorso formativo del corso di laurea renda meno evidenti le differenze, in termini di insegnamenti erogati, con la classe LM88.	Si suggerisce di mettere a sistema la progettazione e conduzione di indagini ad hoc sul background degli studenti, sulle motivazioni legate alla scelta del corso, sulla percezione dei punti di forza e di debolezza del percorso formativo in itinere, in modo da progettare azioni mirate di orientamento e tutorato. Sarebbe utile coinvolgere attivamente gli studenti nelle attività di monitoraggio e di analisi per il miglioramento della qualità della didattica, anche attraverso discussioni collegiali dei risultati principali della Relazione annuale della Commissione Paritetica. Si raccomanda di discutere in seno all'Osservatorio della didattica la possibilità di apportare alcune modifiche al percorso formativo rendendo la distinzione tra le classi LM59 e LM88 più chiara e coerente con le loro denominazioni.

2.2.8. Area didattica di Comunicazione, Media e Culture Digitali

Denominazione CdS		<u>Comunicazione, tecnologie e culture digitali</u>	
Classe		L-20	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Comunicazione e Ricerca Sociale	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Il CdS ha correttamente somministrato e successivamente analizzato i questionari OPIS. Le risultanze emerse sono state illustrate e discusse in Giunta di Facoltà, nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi e Consigli di Dipartimento. Gli iscritti complessivi a questo CdS sono 1176 per 5362 questionari compilati. Mediamente ogni studente ha compilato 4,5 questionari tra 1° e 2° semestre. I valori che emergono da questa nuova rilevazione Opis confermano una sostanziale soddisfazione, già rilevata in occasione delle precedenti rilevazioni. In particolare, gli studenti frequentanti esprimono pareri favorevoli per quanto riguarda i docenti: alle domande <i>Il docente espone con chiarezza gli argomenti del corso; è disponibile a fornire chiarimenti</i> un'importante maggioranza del campione esprime una sostanziale soddisfazione (relativamente 88,1% e 93%, rispetto alla media di facoltà dell'86,5% e del 91,8%). Troviamo conferma della soddisfazione degli studenti del corso per i docenti anche nelle opinioni degli studenti che non vi sono entrati a stretto contatto. Tra quanti non hanno potuto frequentare le lezioni è comunque diffusa la percezione della disponibilità del docente a rendersi reperibile per richieste di chiarimento (85%, in linea con la media di facoltà). Si segnalano inoltre i giudizi positivi <i>sulla coerenza dello svolgimento dell'insegnamento rispetto a quanto dichiarato sul sito Web</i>, item per il quale si registra la più alta quota di soddisfazione complessiva tra le risposte degli studenti di questo corso (93,1%). Tra le criticità si segnala il dato relativo al carico di studi proporzionato ai crediti, con una percentuale del 78,8%, di quasi cinque punti percentuali in meno rispetto alla media di facoltà di 83,3%. Infine, da un confronto con i rappresentanti degli studenti del Cds emerge, oltre che una generale soddisfazione per quanto concerne la struttura complessiva dei questionari, la richiesta di aumentare lo spazio disponibile consentito per l'inserimento dei suggerimenti finali.</p>	<p>Si raccomanda di affrontare in momenti collegiali di discussione del Cds la possibilità di un riadeguamento del carico didattico degli insegnamenti.</p>

<p>B</p>	<p>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>Dalla lettura della SUA-CdS SEZIONE B ~ quadri B3, B4, B6 si osserva come le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (attività didattiche, esercitazioni, laboratori ecc..) risultano adeguate agli obiettivi e al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Le web cattedre sono complete e contengono tutte le informazioni utili allo studente per seguire adeguatamente il programma del corso. Il materiale didattico disponibile è in linea con obiettivi e articolazione dei programmi di insegnamento. In generale, le strutture e le risorse per lo svolgimento delle attività didattiche risultano adeguate. Da un confronto con il rappresentante degli studenti è emerso, inoltre, che nonostante i frequentanti abbiano apprezzato un generale miglioramento degli spazi per la didattica grazie all'utilizzo di aule più adeguate e performanti, lamentano comunque alcuni malfunzionamenti di tipo tecnico a lezione.</p>	<p>Si suggerisce di monitorare il funzionamento delle dotazioni tecnologiche nelle aule, così da migliorare lo svolgimento delle lezioni.</p>
<p>C</p>	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti descritti nella scheda SUA-CdS sono utilmente organizzati in una mappa concettuale utile per l'orientamento degli studenti e descritti in modo esaustivo. Opinione confermata dall'osservazione delle risposte al questionario OPIS studenti frequentanti in cui rintracciamo una quota di soddisfazione complessiva per le informazioni disponibili sul corso pari a 85,7% circa. L'accertamento delle conoscenze acquisite è svolto attraverso un'ideale prova d'esame e viene specificato che pur garantendo l'autonomia dei singoli docenti, i Consigli di Corso di studio scoraggiano l'utilizzo di test a risposta chiusa come forma esclusiva di verifica, favorendo invece l'uso di colloqui e di prove scritte consistenti nella stesura di elaborati. Le prove di verifica sono effettuate anche con forme integrative quali prove in itinere, esoneri progressivi, con particolare attenzione alle nozioni di base, test di autovalutazione, tesine e lavori certificati. Sono altresì disponibili utili informazioni in merito a, la possibilità di sostenere esami di profitto extra curriculari; alle modalità per il sostenimento degli esami con un anno di anticipo; alle attività a scelta; alle regole per il riconoscimento dei cfu universitari. È inoltre presente un utile elenco degli insegnamenti previsti</p>	<p>Si suggerisce di continuare a monitorare la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità attraverso momenti di confronto nelle occasioni collegiali fra docenti.</p>

		per ogni anno di corso, con relativi insegnamenti opzionali disponibili. L'analisi degli esiti delle prove di accertamento evidenzia che più dell'80% delle prove ha un esito positivo con una media delle votazioni del 25,6.	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>La scheda di monitoraggio risulta completa e dettagliata in ogni suo punto, tanto nei commenti agli indicatori quanto nelle azioni risolutive intraprese per contrastare le criticità emerse negli anni. Il Cds continua a registrare buone performance in termini di attrattività (soprattutto da parte di studenti di altre Regioni). Il Cds ha da tempo intrapreso diverse azioni per contenere il lieve fenomeno dell'irregolarità e della dispersione universitaria: tra cui l'organizzazione di uno specifico orientamento per le matricole nel momento nel passaggio da un'organizzazione didattica e di studio diversa da quella liceale, con l'obiettivo, di migliorare la percentuale di CFU conseguiti al primo anno e di ridurre gli abbandoni nel passaggio al secondo anno.</p> <p>Inoltre, per le matricole sono previsti ulteriori interventi di supporto, come l'istituzione di aree didattiche tematiche che, raggruppando gli insegnamenti del curriculum di classe scientifico-disciplinare affine, hanno lo scopo di meglio armonizzare e coordinare gli argomenti, i programmi e il carico didattico dei corsi, con indicazioni su numero di pagine o libri per CFU.</p> <p>In linea con il suggerimento emerso dagli studenti frequentanti nei dati OPIS 2017 e 2018 di alleggerire il carico didattico complessivo, il Riesame prevede un'azione correttiva relativa alla ricognizione del carico didattico degli insegnamenti.</p> <p>Altre azioni indicate nel Riesame e intraprese dal CdL sono finalizzate al potenziamento delle attività di orientamento in itinere e tutorato finalizzate a promuovere la regolarità degli studi e a diminuire il numero di studenti fuori corso.</p> <p>Da Giugno 2019, come suggerito dal Team Qualità, è stato istituito un "Osservatorio della Didattica del Cds", che svolge attività di monitoraggio delle web cattedre, formula pareri e fornisce suggerimenti su ogni aspetto del corso.</p>	Si suggerisce di continuare a potenziare le attività di orientamento in itinere e tutorato già intraprese per promuovere la regolarità degli studi, in sinergia con l'Osservatorio della didattica.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza	Le parti pubbliche della SUA-Cds sono chiaramente e accuratamente compilate e facilmente accessibili. Nello specifico, le informazioni messe a disposizione dello studente sono aggiornate,	-Non si ritengono necessarie nuove azioni, ma si raccomanda di mantenere alta la qualità dei documenti prodotti

	delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	imparziali e complete, sia per la parte quantitativa, che per quella qualitativa dei dati che è possibile interrogare. Risultano corretti e maggiormente differenziati i link alle strutture.	
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Le ulteriori proposte di miglioramento suggerite riguardano, in linea con i suggerimenti della relazione precedente, l'intensificazione delle attività di ricerca e di monitoraggio sull'andamento del corso di laurea, in termini di analisi della dispersione e miglioramento della qualità della didattica.	<p>-Si suggerisce di mettere a sistema la progettazione e conduzione di indagini ad hoc sul background degli studenti, sulle motivazioni legate alla scelta del corso, sulla percezione dei punti di forza e di debolezza del percorso formativo in itinere, in modo da progettare azioni mirate di orientamento e tutorato.</p> <p>-Sarebbe utile coinvolgere attivamente gli studenti nelle attività di monitoraggio e di analisi per il miglioramento della qualità della didattica, anche attraverso discussioni collegiali dei risultati principali della Relazione annuale della Commissione Paritetica.</p>

Denominazione CdS		<u>Media, comunicazione digitale e giornalismo.</u>	
Classe		LM-19	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Comunicazione e Ricerca Sociale	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Il CdS ha correttamente somministrato e successivamente analizzato i questionari OPIS. I risultati sono stati illustrati e discussi in Giunta di facoltà, nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi e Consigli di Dipartimento.</p> <p>Gli iscritti complessivi a questo CdS sono 402, 2322 i questionari compilati, per un totale di 24 insegnamenti valutati. Mediamente ogni studente ha compilato 5,8 questionari tra 1° e 2° semestre, mettendo il corso al primo posto tra i corsi del dipartimento CORIS per numero medio di questionari compilati da ogni studente.</p> <p>In linea con la relazione dell'anno precedente, si registra un'elevata soddisfazione complessiva in particolare tra gli studenti non frequentanti. Pur non avendo potuto frequentare con assiduità il corso, in questa classe di studenti la percezione dell'adeguatezza delle proprie conoscenze preliminari è più elevata rispetto al totale delle risposte dei non frequentanti iscritti ad altri corsi della Facoltà (75,2% nel corso, 67,7% nella Facoltà); continua a essere più alta che nel campione più ampio della Facoltà anche la soddisfazione per la chiarezza delle istruzioni disponibili sulle modalità d'esame (86,1%, +4,4% nel confronto con il totale delle risposte dei non frequentanti iscritti ad uno dei corsi della Facoltà). L'interesse per gli argomenti del corso è condiviso con altrettanta importanza dagli studenti che invece hanno frequentato i corsi (92.5% rispetto ad una media di facoltà dell'88%) ed è anche l'aspetto del corso che ha ricevuto maggiori consensi, dopo la coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito web (94.6%).</p> <p>In generale, per quanto riguarda gli studenti frequentanti, quasi tutti gli aspetti indagati dal questionario presentano una soddisfazione in linea o superiore rispetto alla media di facoltà.</p>	<p>Alla luce degli ottimi risultati evidenziati dall'analisi dei risultati dei questionari, si raccomanda di continuare le azioni già intraprese a riguardo dal corso.</p>
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori,	<p>Dalla lettura della SUA-CdS SEZIONE B ~ quadri B3, B4, B6 si osserva come le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (attività didattiche, esercitazioni, laboratori ecc..) risultano adeguate agli obiettivi e al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p>	<p>Si suggerisce di affrontare in momenti collegiali di confronto del Cds la questione del costante aumento dei frequentanti a lezione, per ipotizzare soluzioni per ottimizzare le modalità di frequenza.</p>

	<p>aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	<p>I questionari OPIS degli studenti frequentanti evidenziano l'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento delle materie (quasi il 92% dei frequentanti rispetto all'87% registrato dalla Facoltà). Le web cattedre sono complete e contengono tutte le informazioni utili allo studente per seguire adeguatamente il programma del corso. Il materiale didattico disponibile è in linea con obiettivi e articolazione dei programmi di insegnamento. Il carico didattico dei docenti risulta adeguato agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. In generale, le strutture e le risorse per lo svolgimento delle attività didattiche risultano adeguate. Da un confronto con i rappresentanti degli studenti del Cds emerge l'attenzione degli studenti rispetto alla capienza e all'adeguatezza delle aule per le lezioni, a partire dal costante aumento dei frequentanti a lezione.</p>	
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Il CdS possiede un consolidato sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. I metodi di accertamento dei singoli insegnamenti sono descritti nella scheda SUA-CdS in modo esaustivo. Le informazioni messe a disposizione degli studenti appaiono chiare e organiche. L'accertamento delle conoscenze acquisite è organizzato attraverso adeguate prova d'esame e viene specificato che pur garantendo l'autonomia dei singoli docenti, i Consigli di Corso di studio scoraggiano l'utilizzo di test a risposta chiusa come forma esclusiva di verifica, favorendo invece l'uso di colloqui e di prove scritte consistenti nella stesura di elaborati. Le prove sono effettuate anche con forme di verifica integrative quali prove in itinere, esoneri progressivi, soprattutto sulle nozioni di base, test di autovalutazione, tesine e lavori certificati. Continua ad emergere dall'analisi dei suggerimenti riportati in forma libera nei questionari OPIS dei frequentanti una richiesta generale di prevedere prove intermedie di esame. Dal confronto con i rappresentanti degli studenti si evince un frequente ricorso da parte dei docenti ad attività progettuali per introdurre gli studenti al lavoro di gruppo. A tal proposito, dai suggerimenti si evince una richiesta di maggiore coordinamento da parte dei</p>	<p>Si suggerisce di continuare nella direzione già intrapresa dal CDS per quanto riguarda l'introduzione di prove intermedie di esame. Si suggerisce di affrontare in momenti collegiali di confronto del CDS la questione della maggiore necessità di coordinamento dei lavori laboratoriali e di gruppo nelle lezioni.</p>

		<p>docenti rispetto a questi lavori laboratoriali in gruppi.</p> <p>Anche per questo corso sono messe a disposizione degli studenti utili informazioni in merito alla possibilità di sostenere esami di profitto extra curriculari; alle modalità per il sostenimento degli esami con un anno di anticipo; alle attività a scelta; alle regole per il riconoscimento dei <i>cfu</i> universitari. È inoltre presente un utile elenco degli insegnamenti previsti per ogni anno di corso, con relativi insegnamenti opzionali disponibili distinto per curricula.</p> <p>L'analisi degli esiti delle prove di accertamento evidenzia un'ottima riuscita per gli studenti del corso. Nel 95,5% dei casi le prove danno esito positivo e la performance risulta eccellente, con una media di voti conseguiti dagli studenti pari a 28.</p>	
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>La scheda di Monitoraggio è organizzata in modo analitico così da mostrare in modo chiaro ed esplicito l'andamento degli indicatori considerati. I percorsi di studio sono monitorati con scrupolo e laddove necessarie, vengono definite specifiche azioni per la risoluzione delle difficoltà. Viene data ampia importanza al monitoraggio dei percorsi di studio, con particolare attenzione al conseguimento dei <i>cfu</i> da parte degli studenti. A tal proposito il Riesame prevede il potenziamento delle azioni di orientamento e tutorato in itinere, grazie al lavoro della Commissione tutorato e orientamento a guida e sostegno degli studenti, al fine di favorire la loro autonomia nell'organizzazione dello studio e accompagnarli nella definizione dei piani di carriera.</p> <p>Il Riesame evidenzia una criticità rispetto all'internazionalizzazione. Nonostante il numero di accordi e le iniziative dedicate agli studenti del CdS, gli indicatori relativi alla performance delle azioni inerenti all'internazionalizzazione mostrano qualche elemento di debolezza rispetto a tale aspetto. Infatti, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC 10) segnala un aumento del 4,1% nell'ultimo biennio. Tale dato, sebbene sia in linea con quelli di Area e nazionale, risulta essere leggermente al di sotto di quello di Ateneo (-1,9%). Nel Riesame si specifica che le criticità riscontrate in merito alla percentuale di</p>	<p>Si suggerisce di potenziare le azioni di promozione dell'internazionalizzazione, già avviate dal Cds.</p>



		<p>laureati che entro la durata normale del corso hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (iC11), devono essere lette alla luce di ulteriori dati, relativi al comportamento degli studenti del CdS: essi partecipano al Bando Erasmus da studenti in corso, acquisiscono un numero cospicuo di CFU (in media pari a 24 CFU il primo anno di riferimento, 9 CFU il secondo e 21 il terzo), ma al loro rientro manifestano la tendenza a dilatare i tempi di conseguimento del titolo oltre quelli di legge.</p> <p>La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso riguarda solo lo 0,8% della popolazione. Tale criticità va interpretata alla luce del fatto che gli studenti che partecipano al Bando Erasmus da studenti in corso, acquisiscono un numero discreto di CFU (in media pari a 18), ma al loro rientro manifestano la tendenza a dilatare i tempi di conseguimento del titolo. Il Cds ha promosso ulteriori azioni a favore dell'internazionalizzazione, quali: accordi con università in cui si tengono corsi in lingua inglese, sensibilizzazione dei docenti affinché prevedano azioni in favore degli studenti Erasmus, come un pre-appello riservato agli studenti in partenza per l'Erasmus a dicembre (in modo da evitare di far perdere un appello), incontri in aula con gli studenti iscritti al primo anno al termine del semestre per presentare il programma Erasmus Plus e fornire suggerimenti relativi alla gestione degli aspetti pratici legati alla carriera e al percorso universitario di uno studente Erasmus.</p>	
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	<p>Le parti pubbliche della SUA-CdS sono chiaramente e accuratamente compilate e facilmente accessibili. Nello specifico, le informazioni messe a disposizione dello studente sono aggiornate, imparziali e complete, sia per la parte quantitativa, che per quella qualitativa dei dati che è possibile interrogare. Risultano corretti e differenziati i link alle strutture.</p>	<p>Non si ritengono necessarie nuove azioni, ma si raccomanda di mantenere alta la qualità dei documenti prodotti</p>
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	<p>Le ulteriori proposte di miglioramento suggerite riguardano, in linea con i suggerimenti della relazione precedente, l'intensificazione delle attività di ricerca e di monitoraggio sull'andamento del corso di laurea, in termini di analisi della dispersione e miglioramento della qualità della didattica.</p>	<p>Si suggerisce di mettere a sistema la progettazione e conduzione di indagini ad hoc sul background degli studenti, sulle motivazioni legate alla scelta del corso, sulla percezione dei punti di forza e di debolezza del percorso formativo in itinere, in modo da progettare azioni mirate di orientamento e tutorato.</p>



			Sarebbe utile coinvolgere attivamente gli studenti nelle attività di monitoraggio e di analisi per il miglioramento della qualità della didattica, anche attraverso discussioni collegiali dei risultati principali della Relazione annuale della Commissione Paritetica.
--	--	--	---

2.2.9. Area didattica di Scienze della Cooperazione e sviluppo

Denominazione CdS		<u>Cooperazione internazionale e sviluppo</u>	
Classe		L-37	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Comunicazione e Ricerca Sociale	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Il CdS ha correttamente somministrato e successivamente analizzato i questionari OPIS. Le risultanze emerse sono state illustrate e discusse in Giunta di Facoltà, nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi e Consigli di Dipartimento. Gli iscritti complessivi a questo CdS sono 423, il numero di questionari compilati ammonta a 1755. Mediamente ogni studente ha compilato 4,1 questionari tra 1° e 2° semestre. Gli item per i quali i frequentanti dei corsi del CdS dichiarano maggiore soddisfazione riguardano la coerenza tra gli insegnamenti svolti e ciò che viene dichiarato sul sito web del CDS (il 94,3% degli studenti). È elevato inoltre il grado di soddisfazione (88,1%), rispetto alla media di facoltà (83,3%) per quanto riguarda la proporzione tra carico di studi e crediti assegnati. L'interesse nei confronti degli argomenti trattati dagli insegnamenti è elevato sia per gli studenti frequentanti che non: nove studenti frequentanti su dieci si dichiarano infatti interessati (93.1%, +5% rispetto alla media di facoltà), e lo stesso vale per più di otto studenti non frequentanti su dieci (83.5%, +4,4% rispetto alla media di facoltà). Si segnala infine, rispetto alla media di facoltà, una soddisfazione lievemente inferiore per quanto riguarda l'adeguatezza del materiale didattico: gli studenti frequentanti presentano un grado di soddisfazione pari all'83.1% (-3,3% rispetto la media di facoltà) mentre per gli studenti non frequentanti esso risulta del 75.2% (-4,8% rispetto alla media di facoltà).</p>	<p>Si raccomanda di valutare la possibilità di istituire momenti di confronto, nelle occasioni collegiali fra docenti, sulla adeguatezza del materiale didattico degli insegnamenti.</p>
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>Dalla SUA-CdS SEZIONE B ~ quadri B3, B4, B6 emerge come le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, laboratori, esercitazioni) risultano adeguate agli obiettivi e al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Le web cattedre sono complete e contengono tutte le informazioni utili allo studente per seguire adeguatamente il programma del corso. In generale, le strutture e le</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si suggerisce di approfondire, in momenti collegiali di confronto del Cds, la richiesta di maggiore supporto alla didattica. - Si raccomanda di affrontare, in momenti collegiali di confronto del Cds, la richiesta da parte degli studenti di miglioramento della qualità dei materiali didattici forniti.

		<p>risorse per lo svolgimento delle attività didattiche risultano adeguate. L'analisi degli OPIS evidenzia tra i suggerimenti degli studenti non frequentanti una richiesta di maggiore supporto alla didattica. Inoltre, gli studenti, frequentanti e non, segnalano suggerimenti di miglioramento della qualità dei materiali didattici forniti.</p>	
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Il quadro B1 della SUA-CDS rimanda a un documento che illustra i metodi di accertamento delle conoscenze in relazione ai risultati di apprendimento degli studenti. Le modalità di verifica adottate per ciascun insegnamento sono illustrate nelle schede degli insegnamenti distinguendo tra modalità diverse di prove scritte e/o orali e specificando il calendario degli appelli per tutto l'anno accademico. Il CdS effettua con la dovuta attenzione l'analisi degli esiti delle prove di accertamento. Tra i suggerimenti emersi dagli OPIS si evidenzia la richiesta, per alcuni insegnamenti, di aumentare le verifiche intermedie da parte degli studenti frequentanti.</p>	<p>Si suggerisce di valutare in momenti collegiali di confronto del Cds l'opportunità di inserire verifiche intermedie per alcuni insegnamenti.</p>
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>La scheda di monitoraggio illustra adeguatamente l'andamento del corso di laurea in base ai vari gruppi di indicatori. L'analisi dei dati riportati è coerente con le azioni migliorative da intraprendere nel contesto di riferimento. La scheda evidenzia che il numero dei laureati in corso non risulta soddisfacente per il CdS e prevede un'azione ad hoc per l'incremento della regolarità degli studenti attraverso il rafforzamento delle attività di tutorato. Il Cds ha già previsto di rafforzare e mantenere costante nel tempo l'azione di selezione, tramite bando, di studenti tutor senior della LM, per coadiuvare il lavoro del team docenti nell'affiancamento degli studenti triennali particolarmente in difficoltà nel percorso di studi. Il Rapporto di Riesame ciclico evidenzia gli obiettivi specifici del corso orientati alla formazione di profili professionali di studenti con un'adeguata padronanza delle teorie e dei metodi nell'area della cooperazione internazionale e dello sviluppo. Il Cds ha adeguatamente analizzato e monitorato il percorso di studio e si è avviata una riflessione sul potenziamento dell'offerta formativa triennale in maggiore coordinamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si suggerisce di rafforzare le azioni sistemiche di orientamento in entrata, in itinere e in uscita. - Si raccomanda di monitorare il processo di coordinamento con il corso magistrale.

		<p>con quella magistrale, in corso di riprogettazione.</p> <p>La scheda di monitoraggio e l'analisi del riesame evidenziano la necessità di migliorare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso e quella di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso. Si rileva inoltre un aumento del numero di abbandoni dopo N+1 anni, che il Cds si è riproposto di monitorare e migliorare attraverso delle attività dei docenti tutor.</p>	
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	<p>Le informazioni disponibili nelle parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono chiare e complete, sono fornite informazioni adeguate sui vari aspetti del corso. La pubblicazione del quadro B7 nella SUA-CDS – suggerita nella precedente relazione - consente di dare visibilità anche alla soddisfazione espressa dai laureati di questo corso di studio.</p>	<p>-Non si ritengono necessarie nuove azioni, ma si raccomanda di mantenere alta la qualità dei documenti prodotti.</p>
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	<p>Le ulteriori proposte di miglioramento suggerite riguardano, in linea con i suggerimenti della relazione precedente, l'intensificazione delle attività di ricerca e di monitoraggio sull'andamento del corso di laurea, in termini di analisi della dispersione e miglioramento della qualità della didattica, ai fini anche di un aumento del numero di laureati entro la durata normale del corso.</p>	<p>Si suggerisce di mettere a sistema la progettazione e conduzione di indagini ad hoc sul background degli studenti, sulle motivazioni legate alla scelta del corso, sulla percezione dei punti di forza e di debolezza del percorso formativo in itinere, in modo da progettare azioni mirate di orientamento e tutorato.</p> <p>Sarebbe utile coinvolgere attivamente gli studenti nelle attività di monitoraggio e di analisi per il miglioramento della qualità della didattica, anche attraverso discussioni collegiali dei risultati principali della Relazione annuale della Commissione Paritetica.</p>

Denominazione CdS		<u>Scienze dello sviluppo e della cooperazione internazionale</u>	
Classe		LM-81	
Facoltà		SCIENZE POLITICHE, SOCIOLOGIA E COMUNICAZIONE	
Dipartimento/i		Comunicazione e Ricerca Sociale	
Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Il CdS ha correttamente somministrato e successivamente analizzato i questionari OPIS. I risultati sono stati illustrati e discussi nei Consigli di Area Didattica, Consigli di Corso di Studi e Consigli di Dipartimento.</p> <p>Gli iscritti complessivi a questo CdS sono 449, il numero di questionari compilati ammonta a 2059.</p> <p>Mediamente ogni studente ha compilato 4.6 questionari tra 1° e 2° semestre.</p> <p>Tra gli studenti frequentanti si segnala l'elevato grado di soddisfazione (87,4% rispetto alla media di facoltà del 83,3%) per quanto riguarda la proporzione tra carico di studi e crediti assegnati.</p> <p>Emerge inoltre, in generale, il grado elevato di soddisfazione dichiarato dagli studenti non frequentanti, che rispondono positivamente, anche superando le medie di facoltà, ai vari item del questionario OPIS.</p> <p>Si segnala infine l'elevato interesse dichiarato dagli studenti verso gli argomenti trattati nei vari insegnamenti: nove studenti frequentanti su dieci si dichiarano infatti interessati (91.2%, +3,2% rispetto alla media di facoltà); più di otto studenti non frequentanti su dieci (85.9%, +6,8% rispetto alla media di facoltà) esprimono il loro interesse.</p>	<p>- Alla luce dei buoni risultati evidenziati in termini di soddisfazione, si raccomanda di continuare le azioni già intraprese dal corso.</p>
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>Dalla lettura della SUA-CdS SEZIONE B ~ quadri B3, B4, B6 si rileva un'adeguata articolazione del progetto formativo del corso. È possibile accedere al programma dettagliato dei vari insegnamenti e le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, lezioni/incontro con testimoni privilegiati, ecc.) risultano adeguate agli obiettivi e al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Le web cattedre, disponibili ai link riportati nel quadro B3, sono complete e contengono tutte le informazioni utili allo studente per seguire adeguatamente il programma del corso. Il materiale didattico disponibile è in linea con obiettivi e articolazione dei programmi di insegnamento. In generale, le strutture e le risorse per lo svolgimento delle attività didattiche risultano adeguate.</p> <p>Dall'analisi degli OPIS emerge il suggerimento di attivare insegnamenti</p>	<p>- Si suggerisce di valutare l'opportunità di potenziare i corsi serali per agevolare gli studenti lavoratori.</p> <p>- Si suggerisce di approfondire, attraverso indagini ad hoc, le modalità di frequenza delle lezioni in aula anche in coordinamento con l'Osservatorio della Didattica del Cds.</p>

		<p>serali sia dagli studenti frequentanti che dai non frequentanti.</p> <p>Da un confronto con il rappresentante degli studenti emerge una richiesta di monitoraggio dell'adeguatezza delle aule per lo svolgimento di lezioni che favoriscano una didattica coinvolgente e innovativa.</p>	
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per l'accesso al corso. Le modalità di verifica adottate per ciascun insegnamento sono adeguate ad accertare il grado di raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Si rileva una accuratezza nell'illustrazione dei metodi di accertamento delle conoscenze in base alle specificità dei diversi insegnamenti. Le informazioni riportate in merito dalla SUA-CdS sono pensate proprio per agevolare la fruizione e comprensione dei metodi descritti, da parte degli studenti.</p> <p>Il CdS effettua con la dovuta attenzione l'analisi degli esiti delle prove di accertamento. Ottima la riuscita nelle prove da parte degli studenti del corso, con una media del 27,5.</p> <p>Nell'ultimo anno è stato costituito l'Osservatorio della didattica del Cds con funzioni di monitoraggio delle attività didattiche e di miglioramento della qualità del Cds.</p>	<p>- Non si ritengono necessarie nuove azioni e si suggerisce di dare continuità alle azioni già avviate</p>
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>La scheda di Monitoraggio è strutturata in modo analitico ed esamina i dati principali per gruppi di indicatori. La scheda evidenzia una criticità relativa alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso, dato critico rispetto alla percentuale nazionale che era già stato oggetto di attenzione della precedente scheda. A questo proposito il Cds ha avviato, come riportato anche nel Riesame, delle attività di assistenza per studenti con difficoltà legate ad attività lavorative o logistiche specifiche, favorendo ad esempio il ricorso ad esoneri e a maggior flessibilità sui materiali didattici.</p>	<p>- Si suggerisce di progettare concreti percorsi di assistenza per studenti in difficoltà e di potenziare le azioni di orientamento al lavoro e al tutoraggio in itinere.</p>
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	<p>Le parti pubbliche della SUA-CdS sono chiaramente e accuratamente compilate e facilmente accessibili. Nello specifico, le informazioni messe a disposizione dello studente sono aggiornate, imparziali e complete, sia per la parte quantitativa, che per quella qualitativa dei dati che è possibile interrogare. Si rileva l'accuratezza del Quadro C3 relativo alle opinioni di enti e imprese che hanno attivati accordi per stage/tirocinio curriculare o extracurriculare</p>	<p>-Non si ritengono necessarie nuove azioni, ma si raccomanda di mantenere alta la qualità dei documenti prodotti</p>



F	Ulteriori proposte di miglioramento	<p>Le ulteriori proposte di miglioramento suggerite riguardano, in linea con i suggerimenti della relazione precedente, l'intensificazione delle attività di ricerca e di monitoraggio sull'andamento del corso di laurea, in termini di analisi della dispersione e miglioramento della qualità della didattica.</p>	<p>Si suggerisce di mettere a sistema la progettazione e conduzione di indagini ad hoc sul background degli studenti, sulle motivazioni legate alla scelta del corso, sulla percezione dei punti di forza e di debolezza del percorso formativo in itinere, in modo da progettare azioni mirate di orientamento e tutorato.</p> <p>Sarebbe utile coinvolgere attivamente gli studenti nelle attività di monitoraggio e di analisi per il miglioramento della qualità della didattica, anche attraverso discussioni collegiali dei risultati principali della Relazione annuale della Commissione Paritetica.</p>
---	-------------------------------------	---	--

2.3. Principali criticità individuate per ciascun corso di studio e linee di azione proposte

Corso di studio	Principali criticità	Linee di azione proposte
Scienze Politiche e Relazioni Internazionali	Migliorare la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	- Continuare l'azione di orientamento e assistenza per gli studenti in ingresso con difficoltà legate ad attività lavorative o logistiche specifiche, anche in relazione alla distribuzione del carico didattico sui tre anni.
Relazioni internazionali	Modesta acquisizione di CFU all'estero Fornire agli studenti maggiori contatti con il mondo del lavoro in un arco temporale di breve periodo	- Monitorare gli accordi Erasmus conclusi, per accertare l'effettiva conseguibilità di CFU all'estero. Favorire la conoscenza delle opportunità di studio all'estero. - Attività di orientamento in uscita con la presentazione delle carriere internazionali - Attività di diffusione di tirocini e stages; - Azione di miglioramento della collaborazione tra la Facoltà e lo sportello JobSoul
Scienza della politica	Aumentare la percentuale di studenti che conseguono cfu all'estero	- Monitorare gli accordi Erasmus conclusi per accertare l'effettiva conseguibilità di CFU all'estero. - Favorire la conoscenza delle opportunità di studio all'estero
Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione	Permanenza di un numero cospicuo di studenti inattivi Scarsa internazionalizzazione della formazione	- Implementare strategie organizzative, didattiche e di tutoraggio volte alla diminuzione degli irregolari. - Favorire la conoscenza delle opportunità di studio all'estero
Scienze delle amministrazioni e delle politiche pubbliche	Scarsa internazionalizzazione della formazione	- Sviluppare l'attività di informazione sulle opportunità di studio all'estero.
Sociologia	È particolarmente bassa la quota di laureati entro la durata normale del corso	- Il drop-out di studenti nel corso dei passaggi dal I al II anno continua ad essere un problema molto rilevante: si suggerisce di attivare percorsi di tutorato personalizzato. - Si suggerisce inoltre di attivare un tavolo permanente di confronto tra i docenti degli insegnamenti del I anno per il recupero degli studenti irregolari già dopo il primo semestre
Scienze Sociali Applicate	Quota estremamente contenuta di laureati regolari sul totale dei laureati	- Rafforzare le misure già intraprese a sostegno della preparazione della tesi di laurea - Rafforzare l'organizzazione dei tirocini e l'allocazione delle opportunità di tirocinio tra gli studenti
Scienze e tecniche del servizio sociale	Tempi lunghi per la preparazione dell'elaborato finale di laurea. Lo sviluppo delle attività di tirocinio sebbene valutato dagli studenti come efficace ai fini della professionalizzazione, produce un rallentamento finale nel completamento del corso di studi	- Strutturare un gruppo permanente di docenti con il compito di monitorare l'andamento delle azioni migliorative intraprese per contrastare i ritardi di tirocinio e tesi di laurea.
Progettazione, gestione e valutazione dei servizi sociali	Livelli elevati di insoddisfazione relativamente al carico di studio, alle competenze di base preliminari, alla completezza delle informazioni sulle modalità di verifica.	- Avviare iniziative di analisi approfondita delle possibili motivazioni che producono livelli di insoddisfazione
Relazioni economiche internazionali	Numero di immatricolati annuali troppo esiguo	- Sviluppare e intensificare le attività di promozione del CdS e delle sue innegabili opportunità in termini di sbocchi professionali

	Lieve insoddisfazione per il materiale didattico	- Migliorare l'adeguatezza del materiale didattico rispetto agli obiettivi formativi
Analisi economica delle istituzioni internazionali	Le azioni di miglioramento avviate e riportate in sede di riesame necessitano di chiari indicatori sullo stato di avanzamento	- Adottare, in sede di monitoraggio, una serie di indicatori (milestones) per valutare l'effettivo avanzamento delle azioni correttive intraprese.
Comunicazione pubblica e di impresa	Richiesta da parte degli studenti di un alleggerimento del carico didattico.	- Continuare a discutere, in momenti di confronto collegiale fra docenti, in merito all'adeguatezza del carico didattico.
Organizzazione e marketing per la comunicazione d'impresa	Richiesta di inserimento di prove di verifica intermedie da parte degli studenti.	- Approfondire in momenti collegiali di confronto del Cds la richiesta di prove di verifica intermedie, già potenziate dal Cds.
Comunicazione, valutazione e ricerca sociale per le organizzazioni	Inadeguatezza delle conoscenze di base pregresse degli studenti rispetto allo studio degli insegnamenti.	- Approfondire in momenti collegiali di discussione del Cds le possibili cause della percezione di inadeguatezza da parte degli studenti.
Comunicazione, tecnologie e culture digitali	Richiesta da parte degli studenti di alleggerimento del carico didattico.	- Approfondire in momenti collegiali di discussione tra docenti la possibilità di un riadeguamento del carico didattico.
Media, comunicazione digitale e giornalismo	Scarsa internazionalizzazione della formazione	- Potenziare le iniziative di promozione dell'internazionalizzazione, già avviate dal Cds.
Cooperazione internazionale e sviluppo	Lieve insoddisfazione rispetto all'adeguatezza del materiale didattico	- Discutere in momenti collegiali di confronto tra docenti la richiesta di miglioramento della qualità dei materiali didattici
Scienze dello sviluppo e della cooperazione internazionale	Lieve flessione della percentuale di laureati entro la durata normale del corso	- Avviare concreti percorsi di supporto agli studenti in difficoltà e potenziare le azioni di orientamento al lavoro e tutoraggio in itinere.

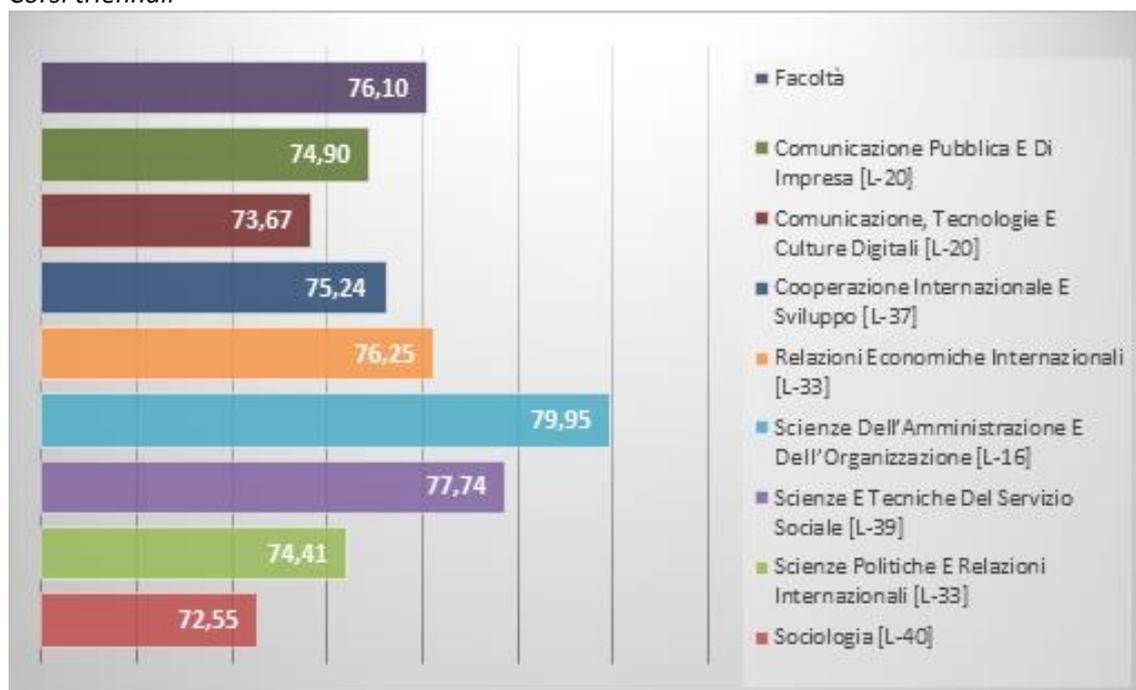
Numero di ore di riunione della Commissione Paritetica nel 2019: 42

ALLEGATO A

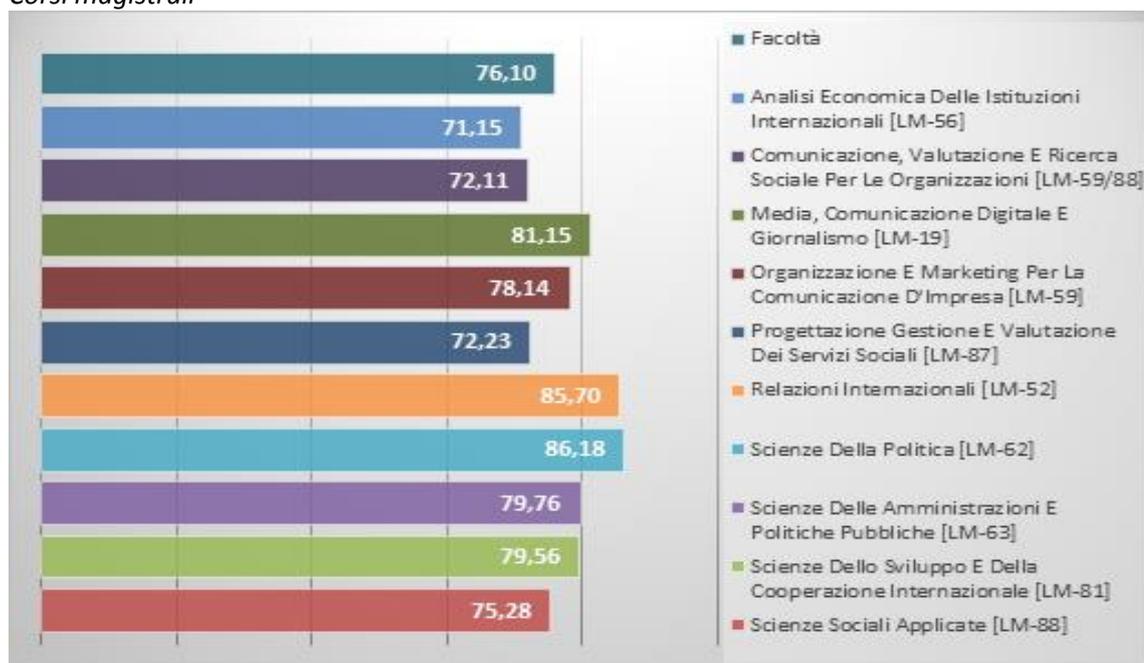
RISULTATI OPINIONI Frequentanti

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Corsi triennali

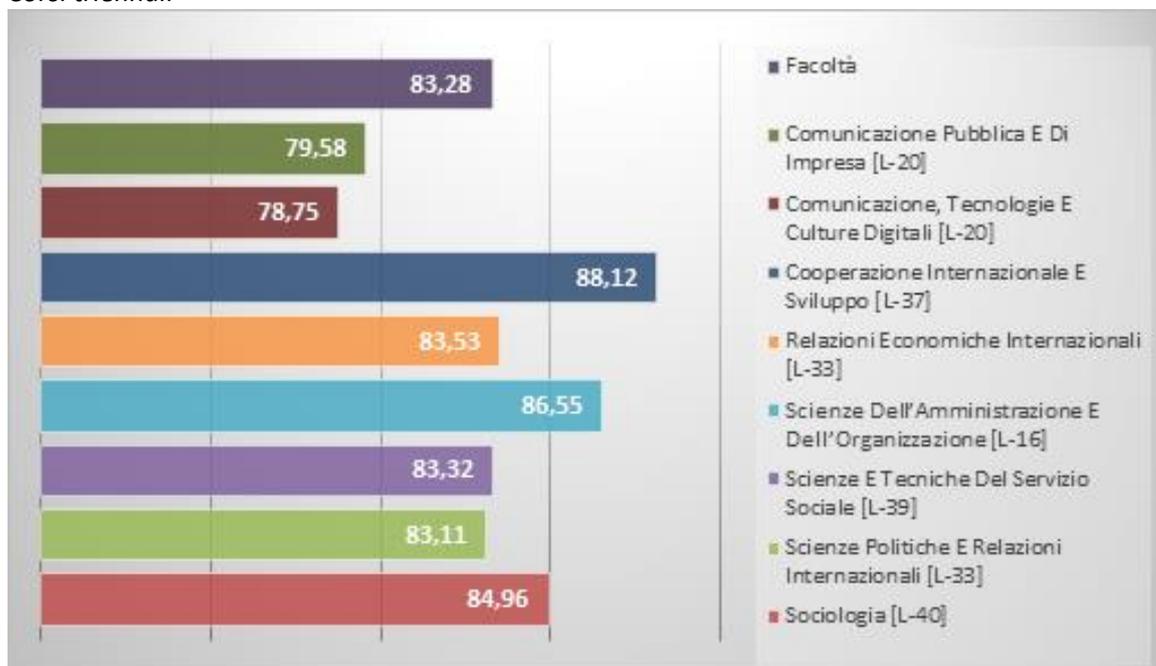


Corsi magistrali

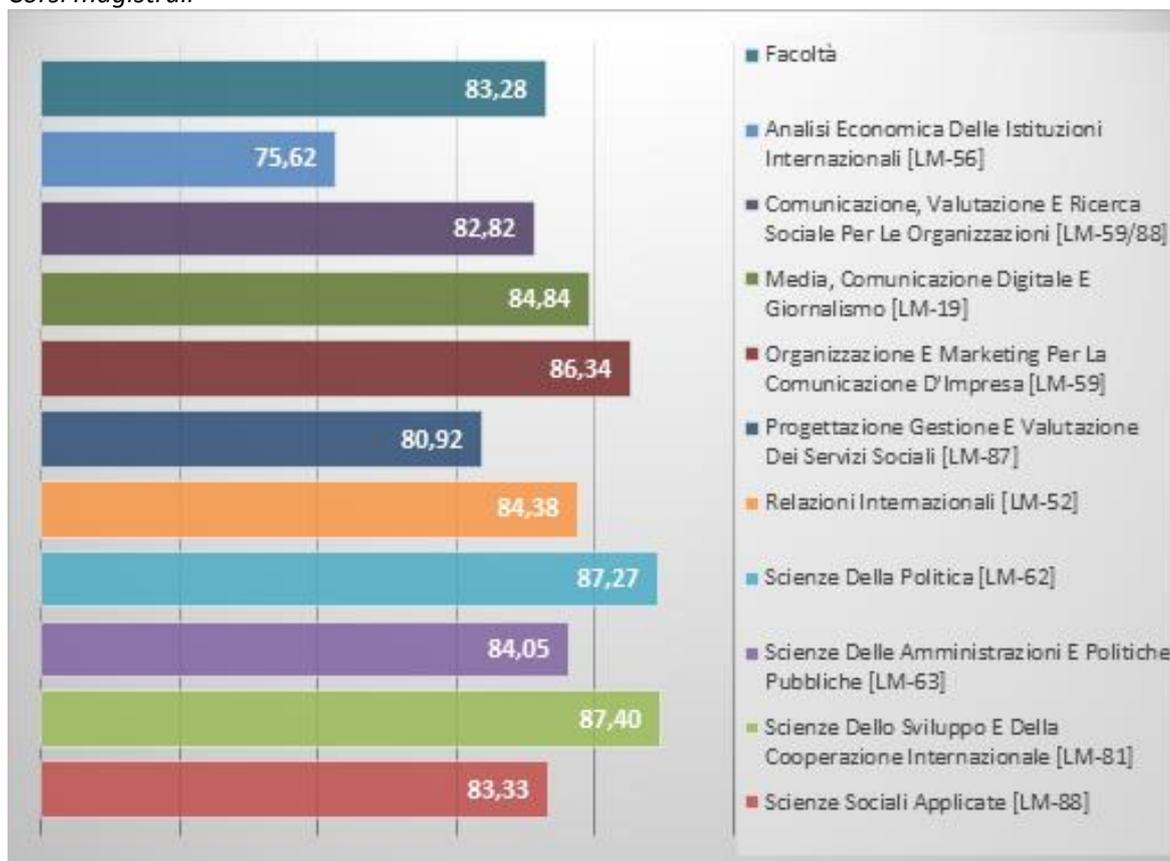


2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Corsi triennali

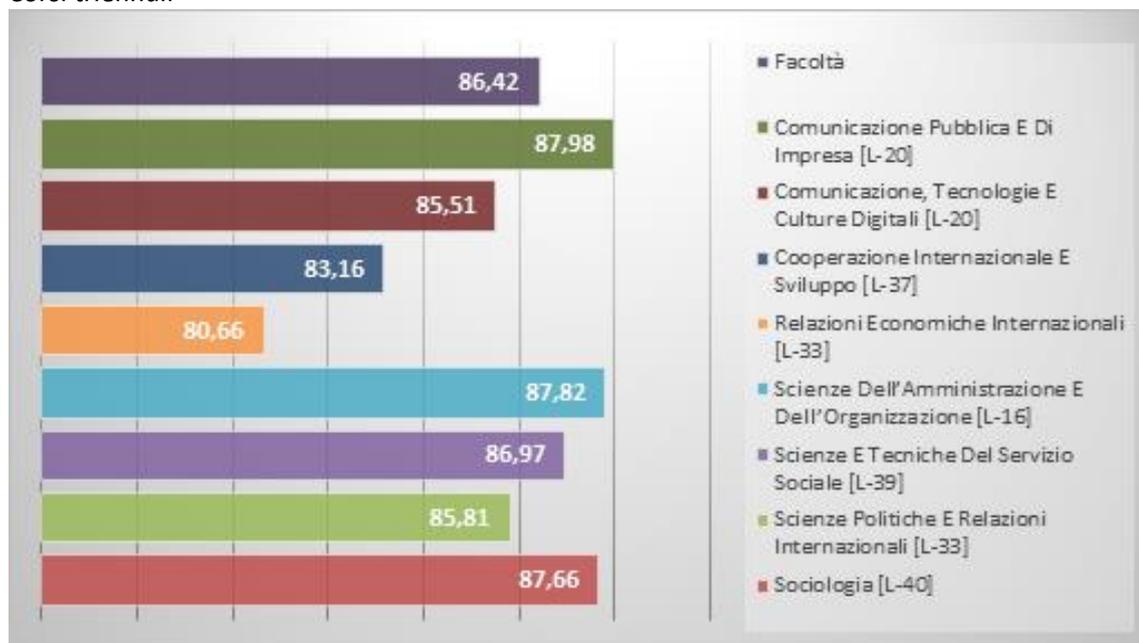


Corsi magistrali

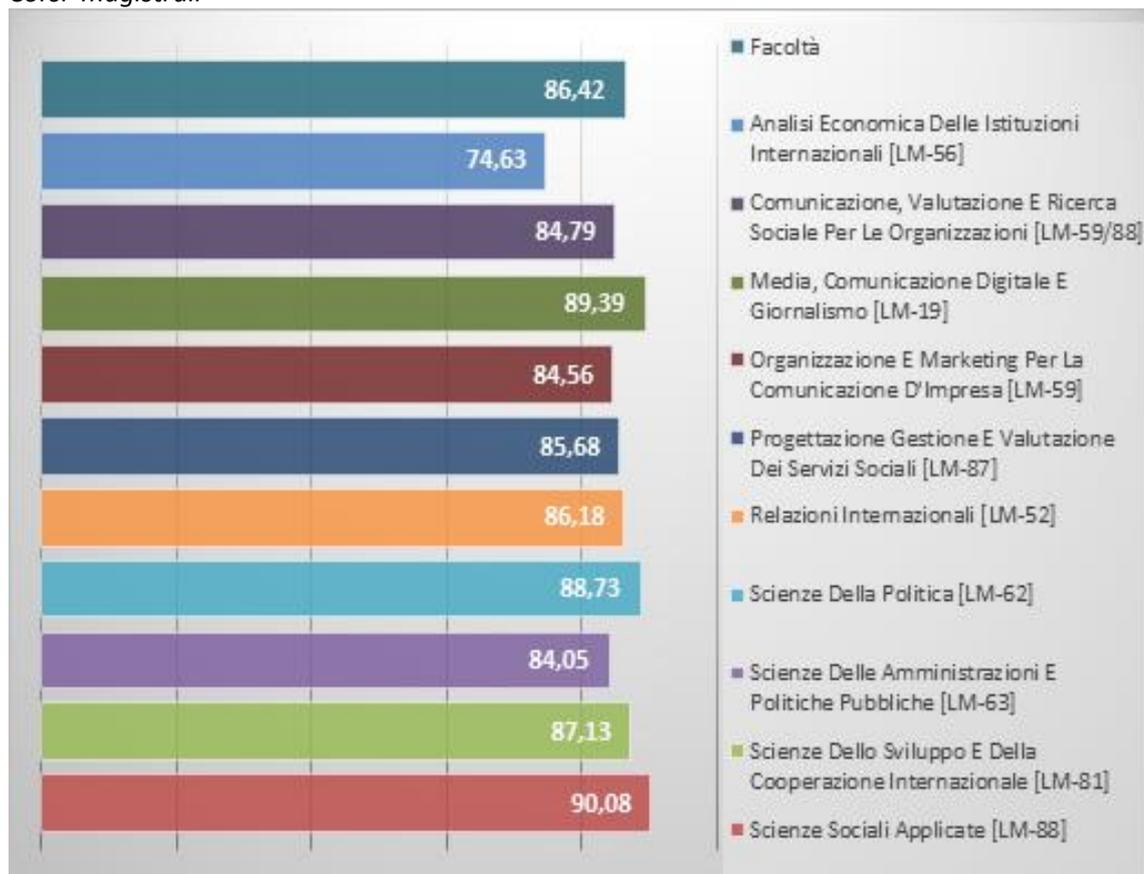


3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Corsi triennali

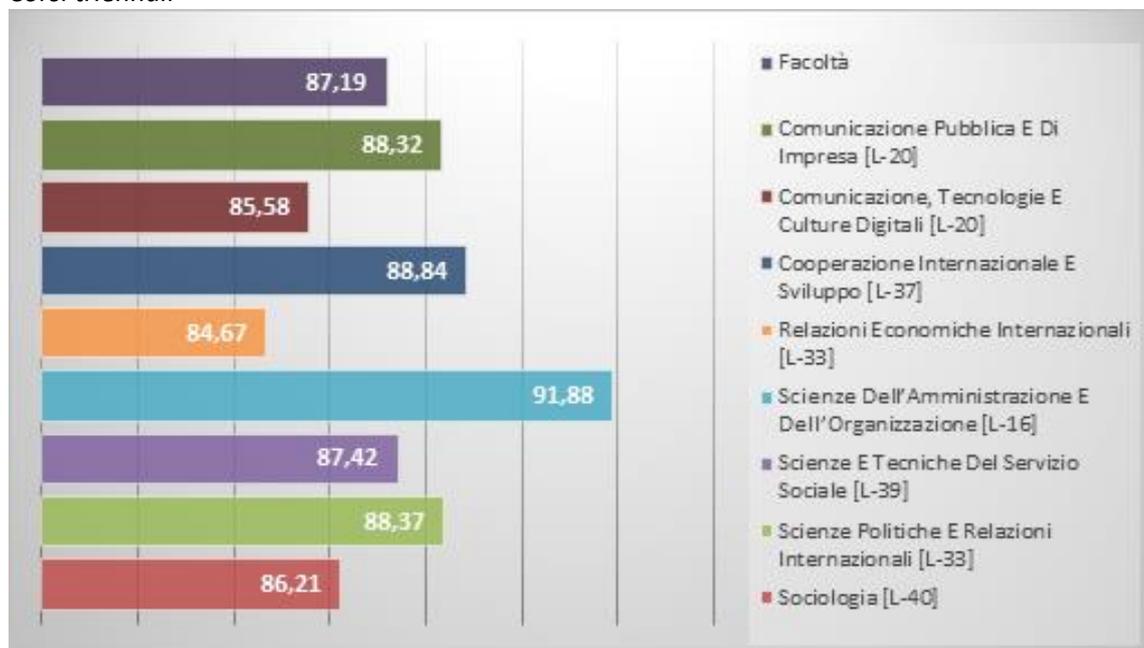


Corsi magistrali

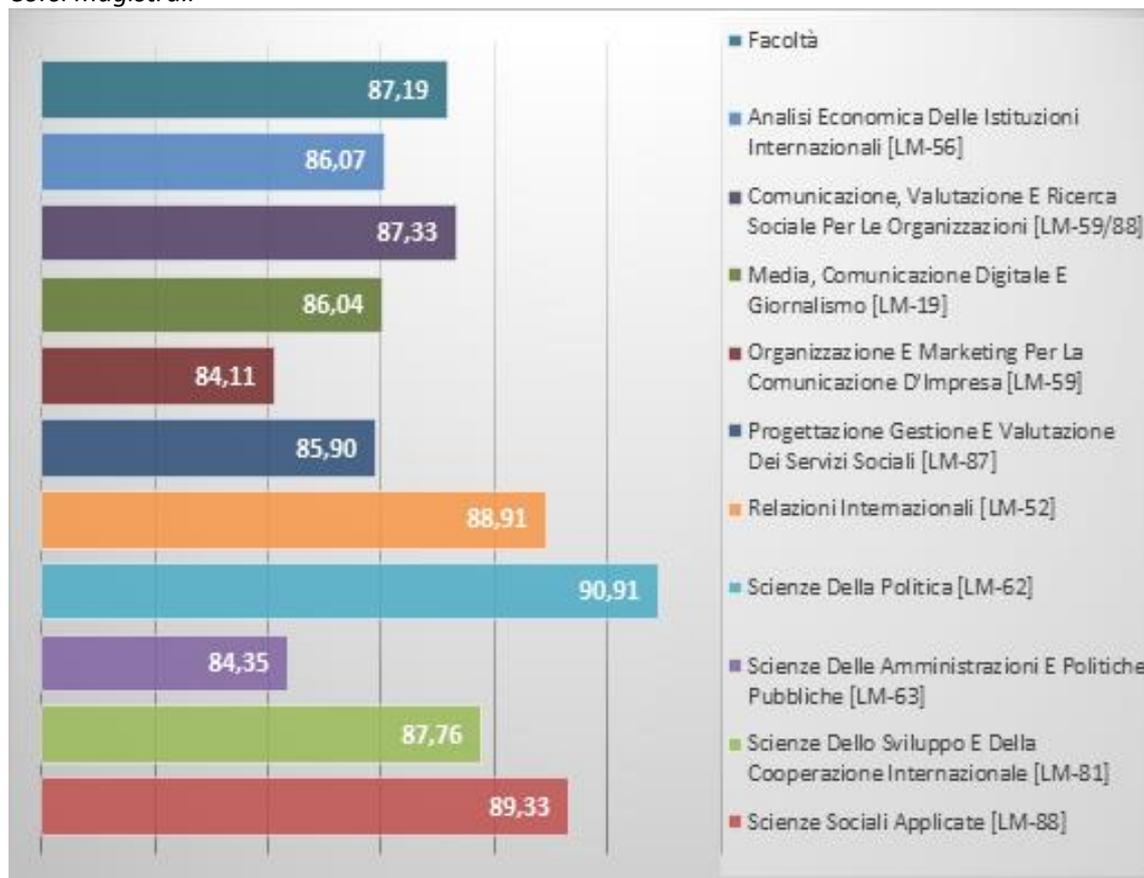


4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Corsi triennali

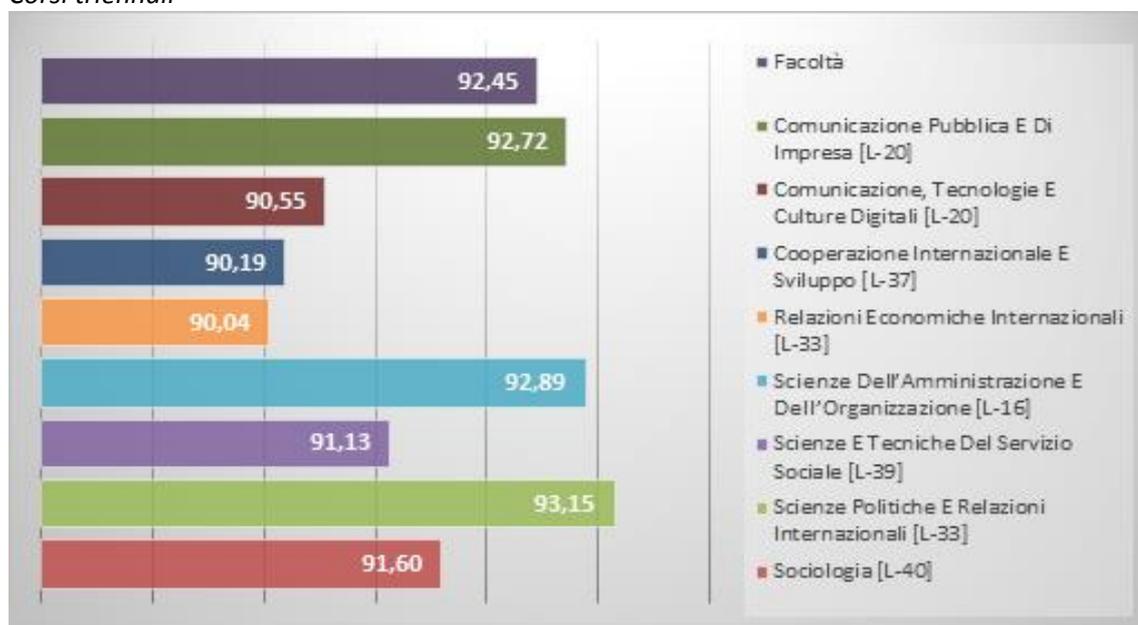


Corsi magistrali

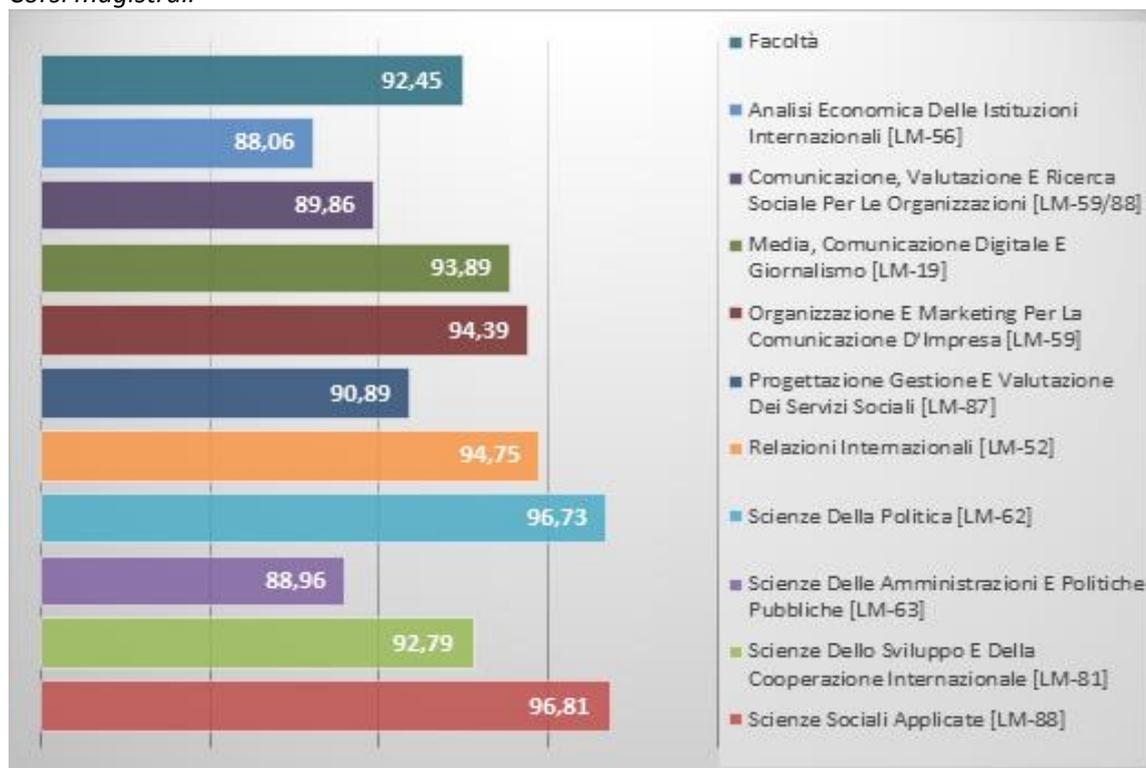


5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

Corsi triennali

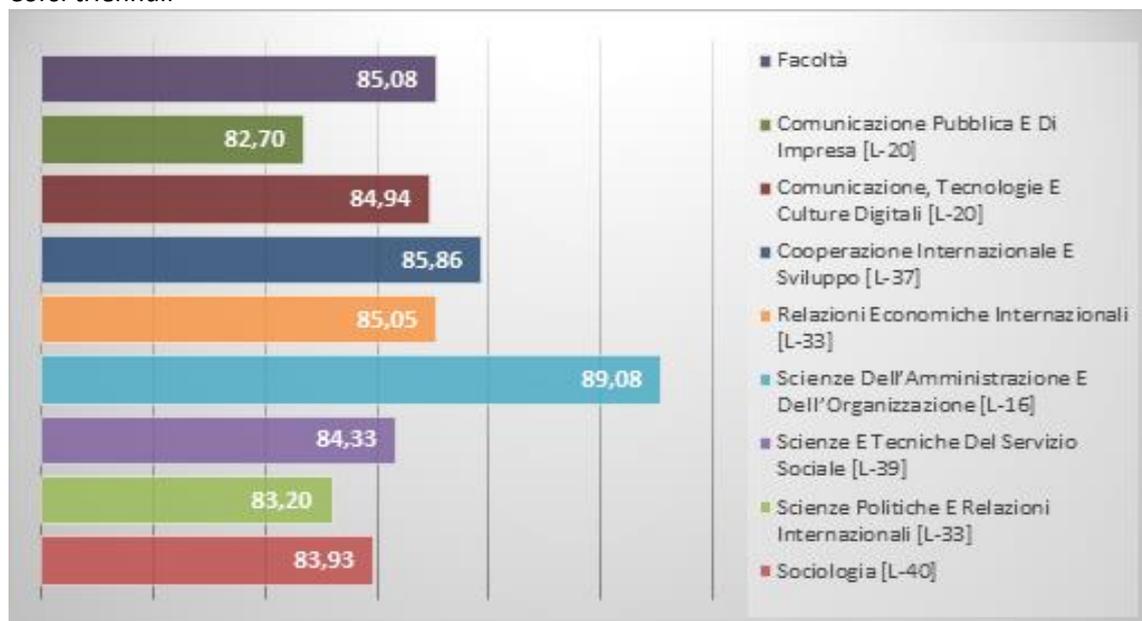


Corsi magistrali

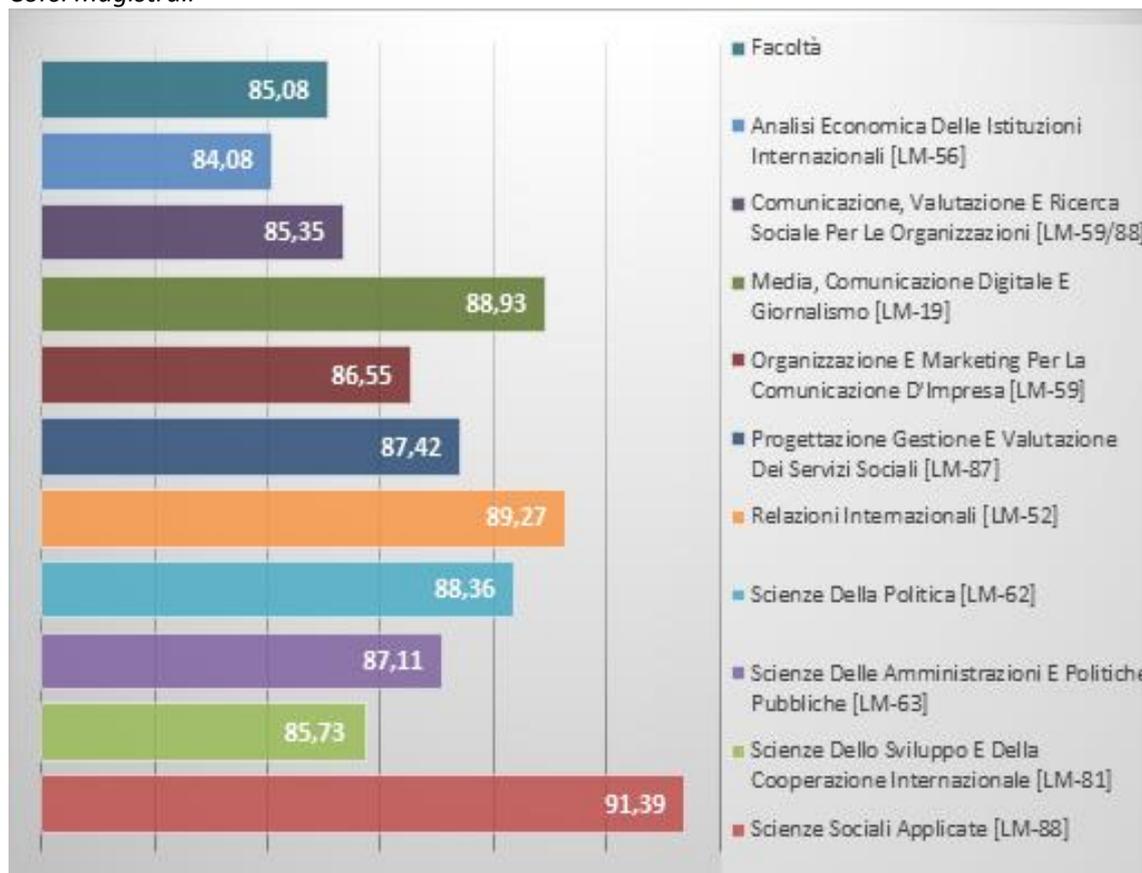


6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

Corsi triennali

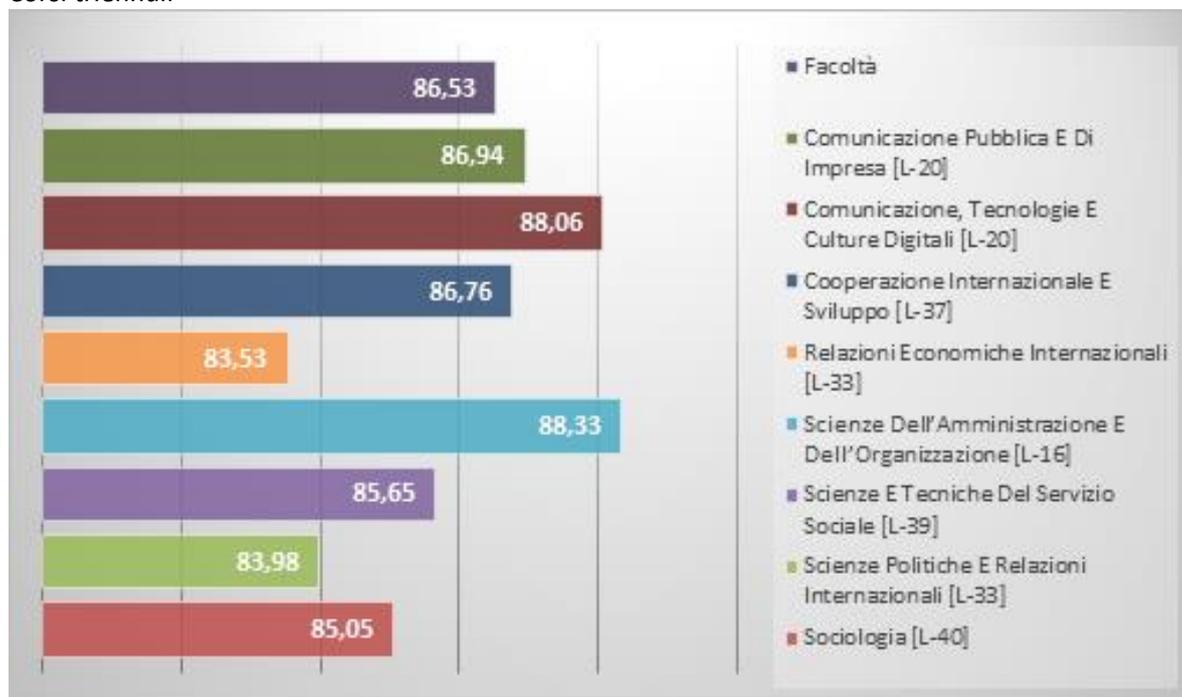


Corsi magistrali

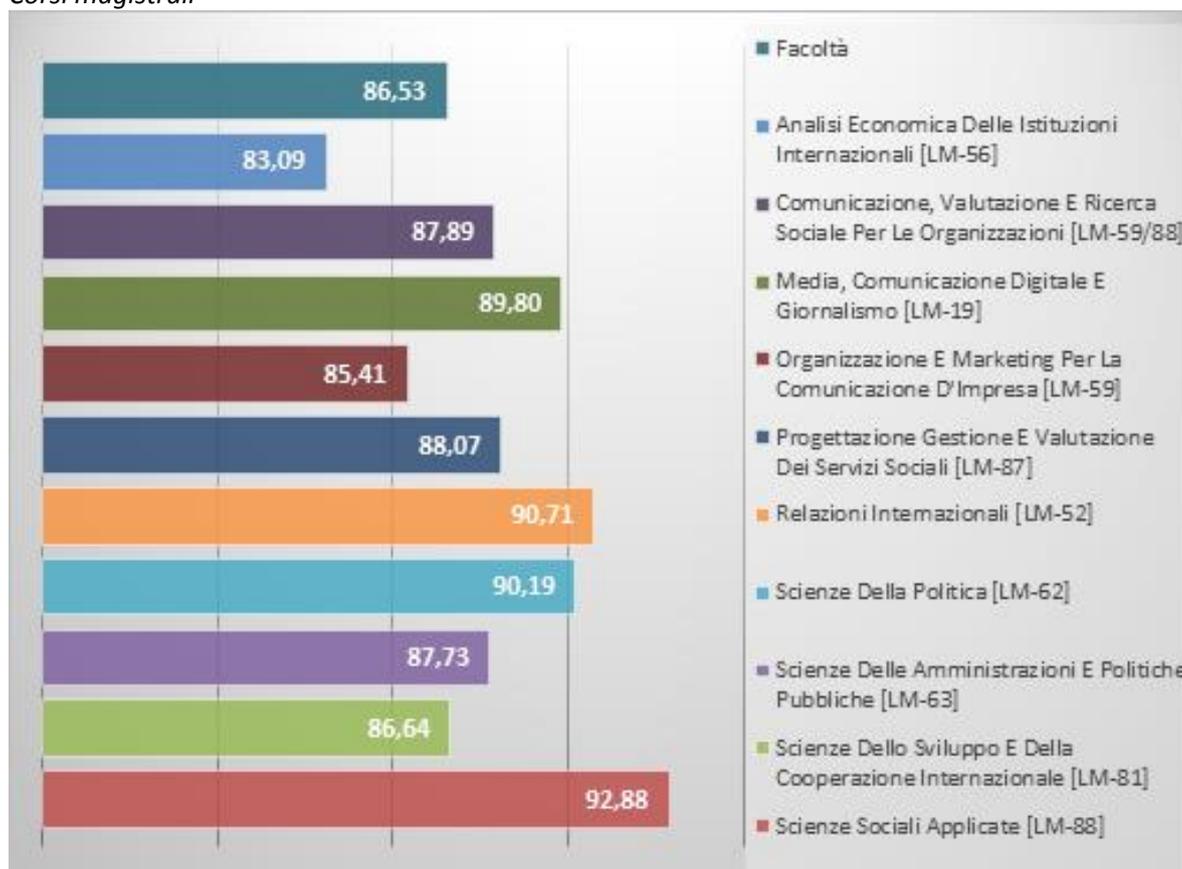


7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

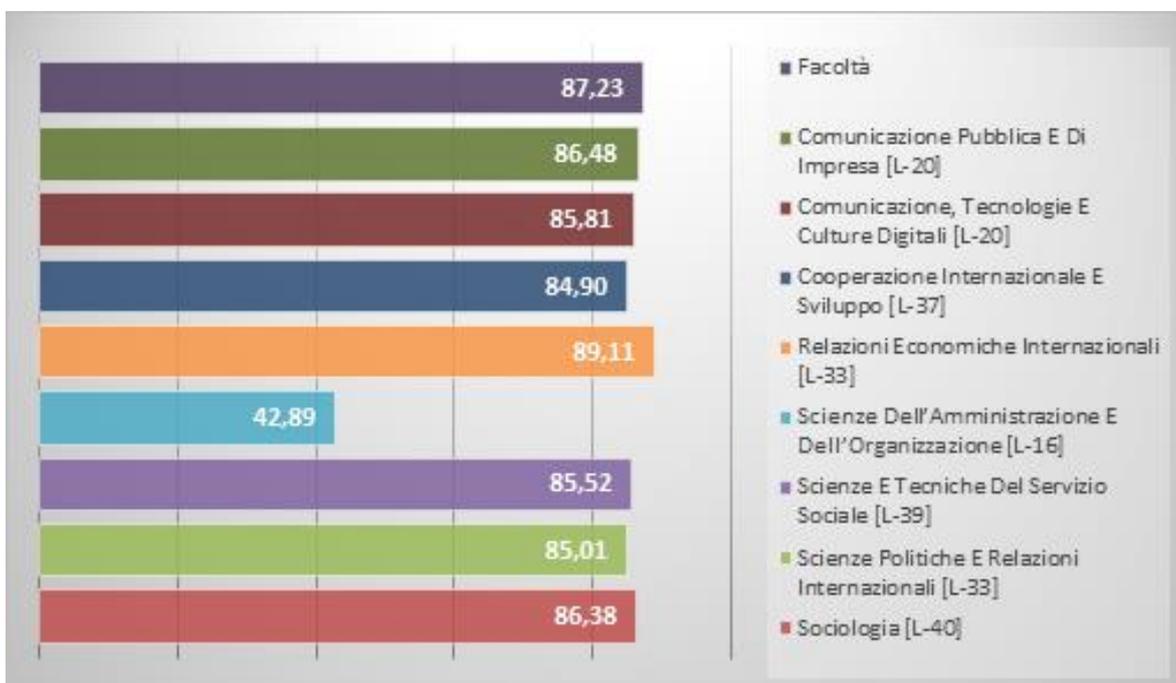
Corsi triennali



Corsi magistrali

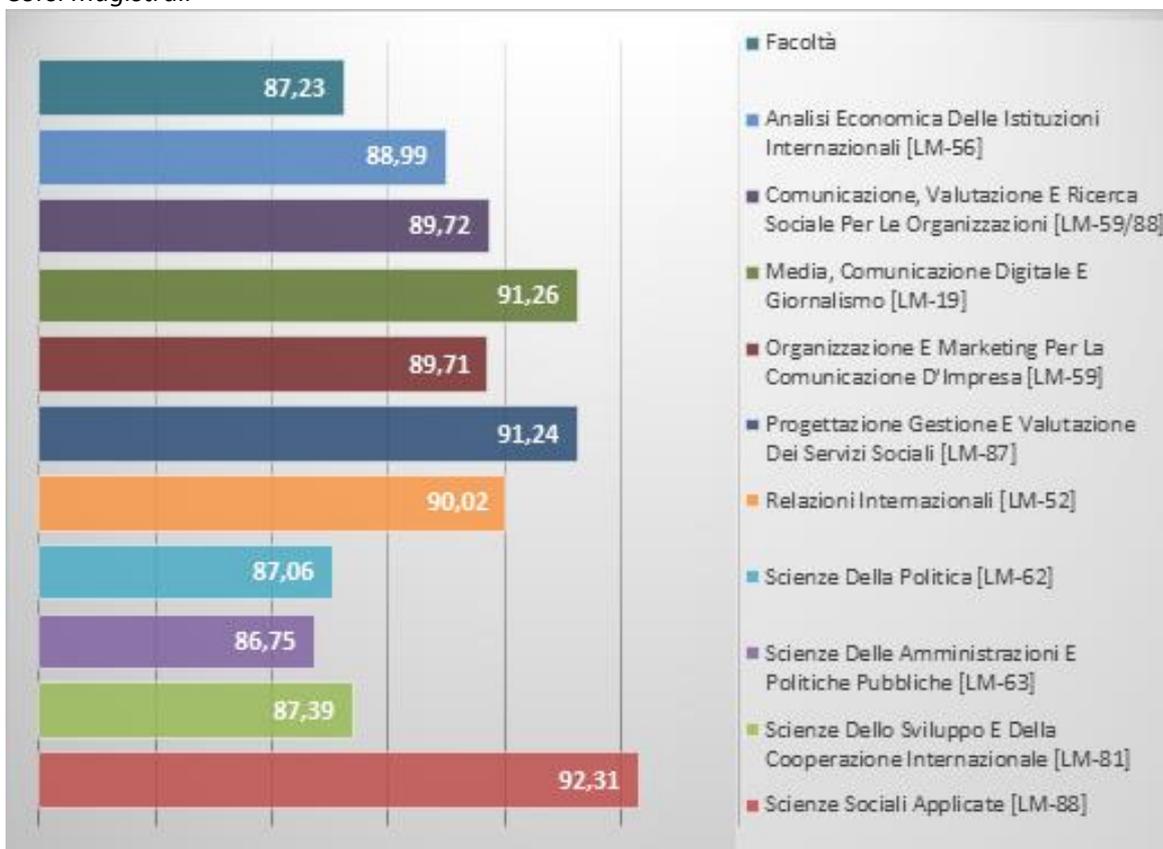


- 8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'a'prendimento della materia?
- *Corsi triennali*



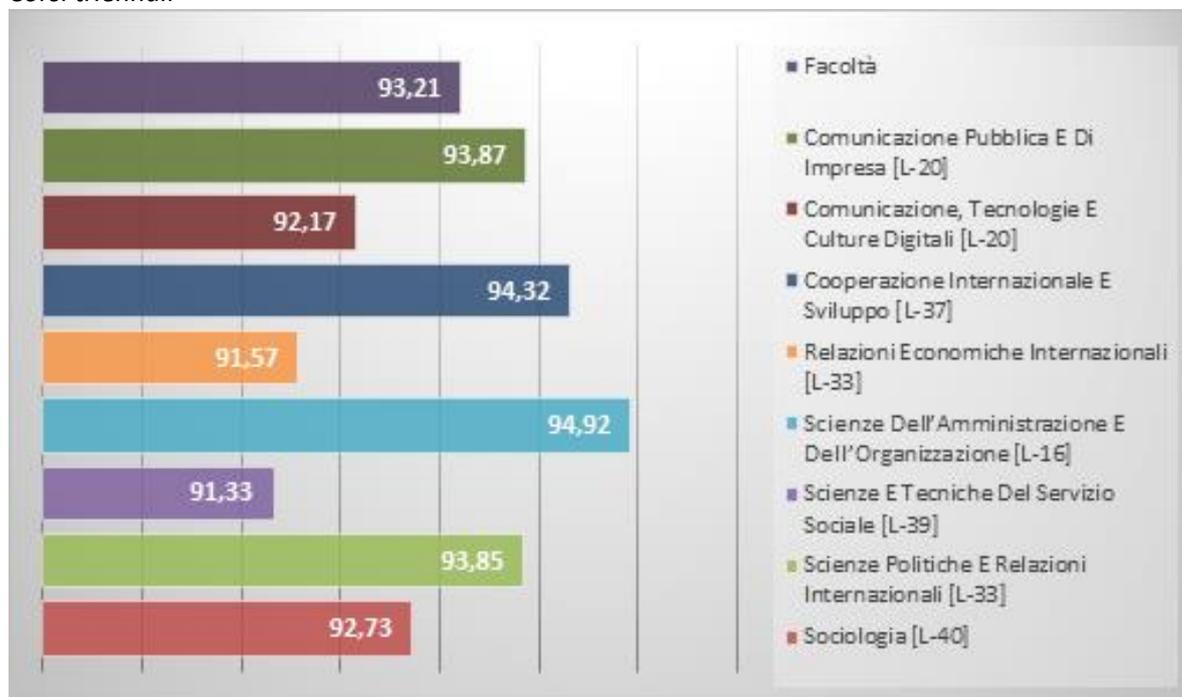
*Scienze dell'Amministrazione e dell'organizzazione ha un valore di 42,8% perché il 47,4% degli studenti non ha risposto alla domanda.

Corsi magistrali

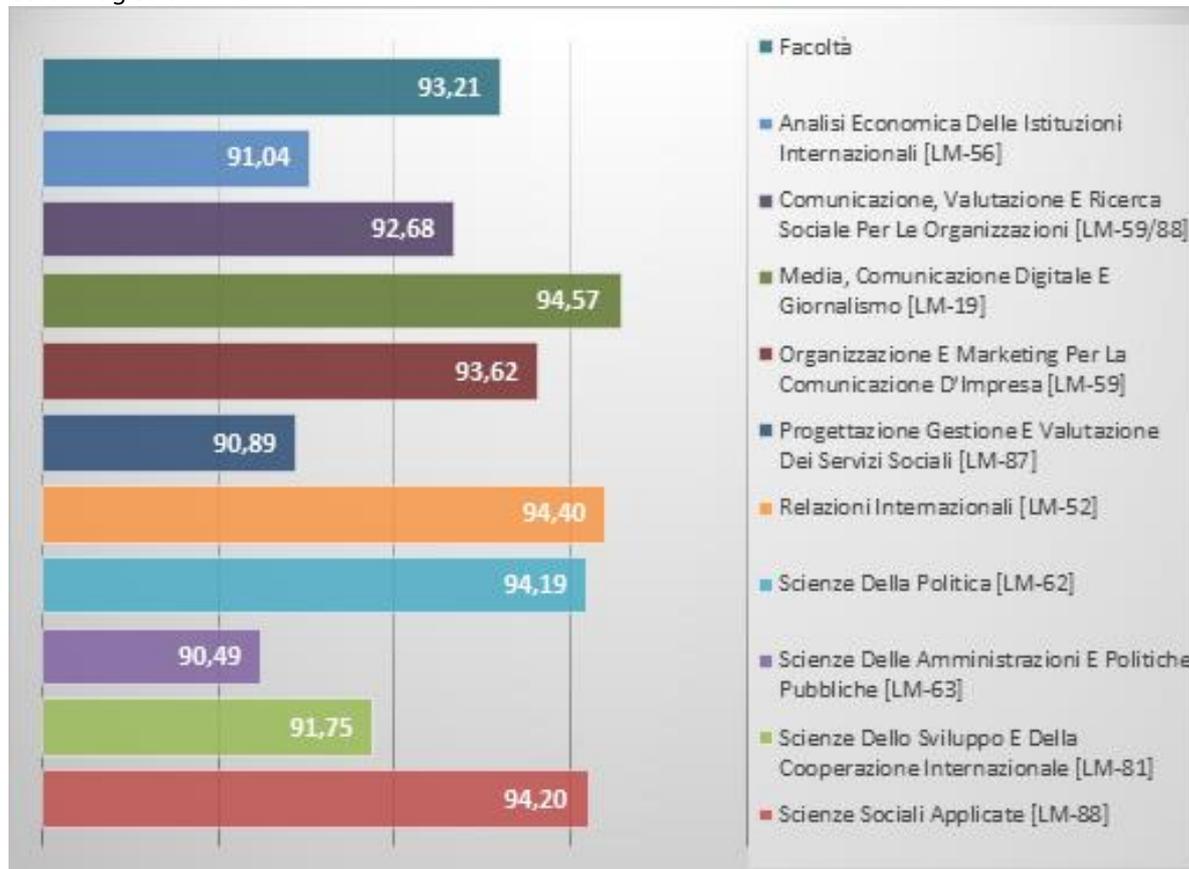


9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

Corsi triennali

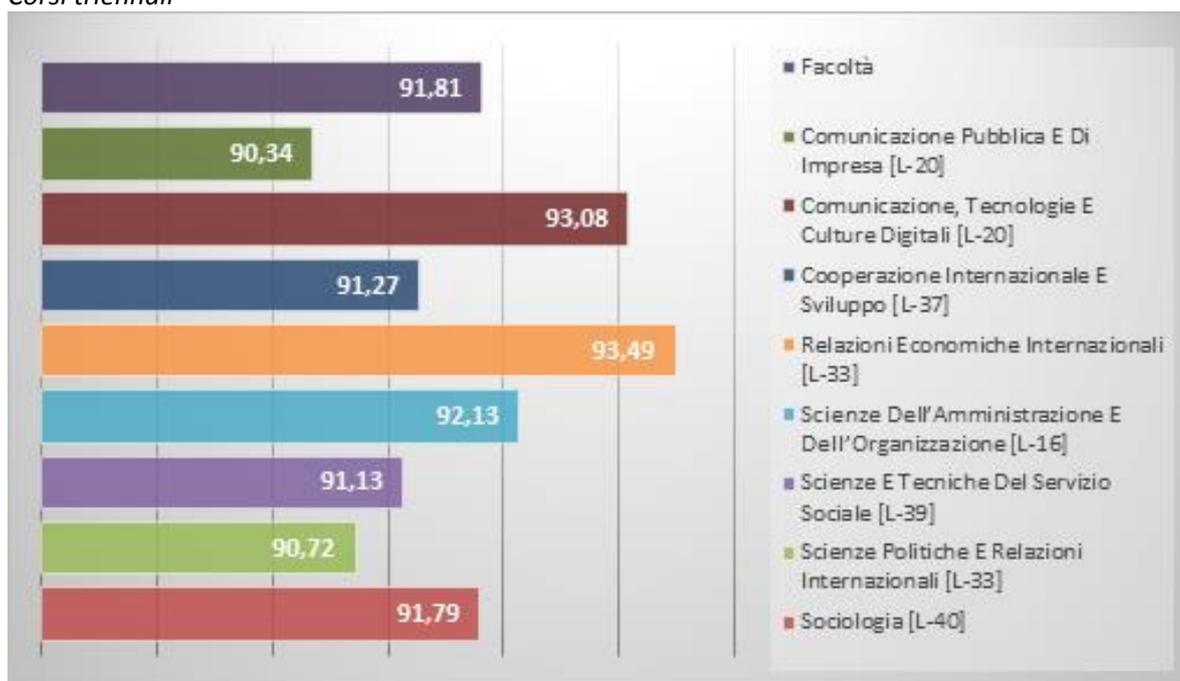


Corsi magistrali

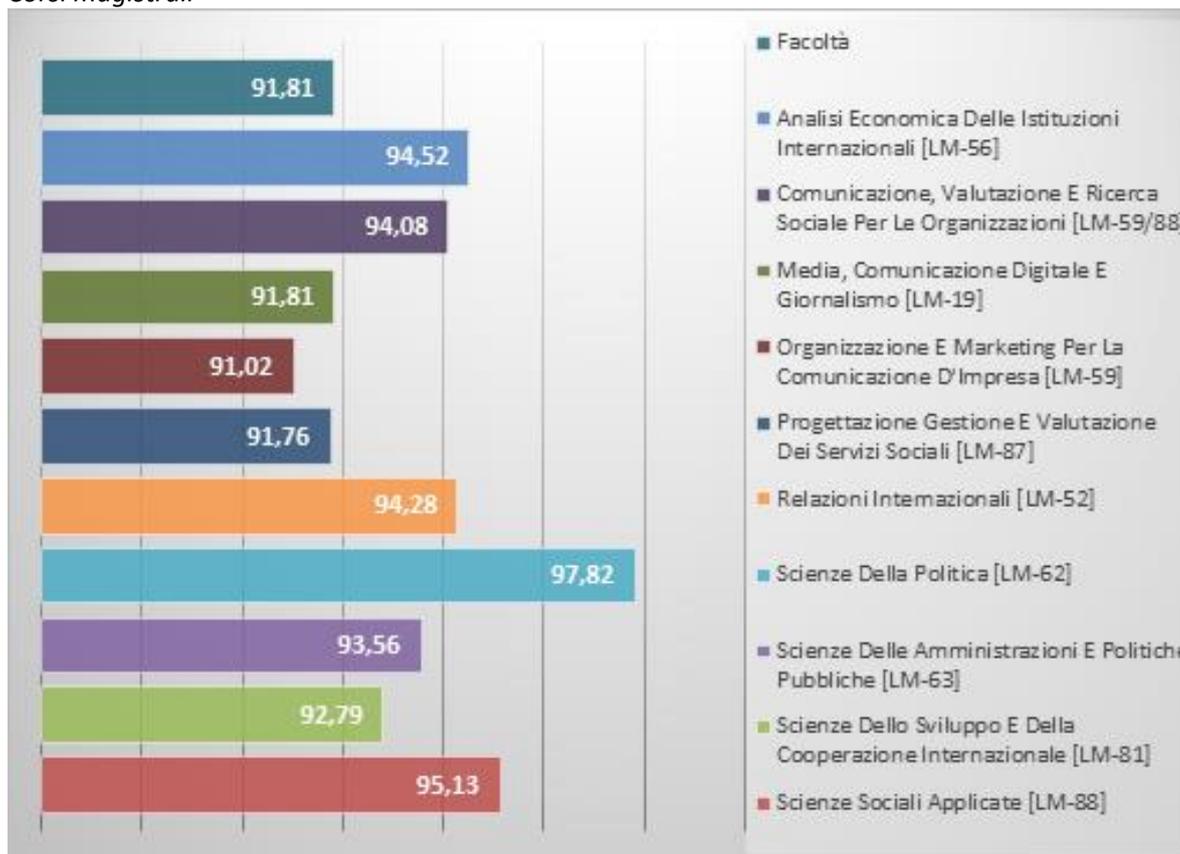


10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Corsi triennali

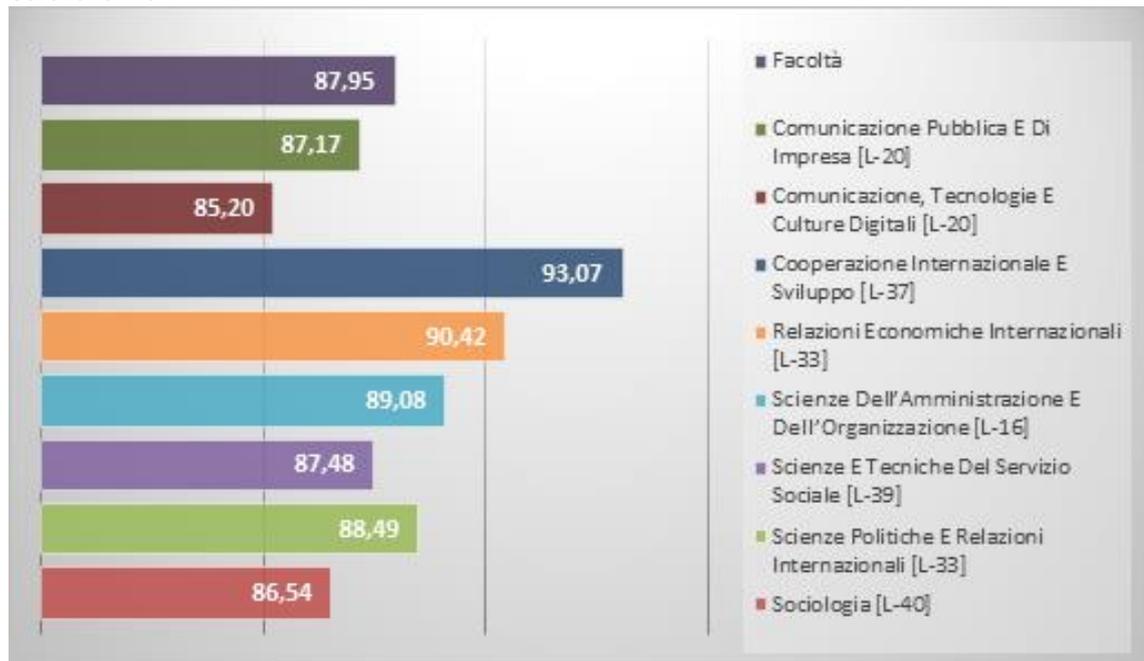


Corsi magistrali

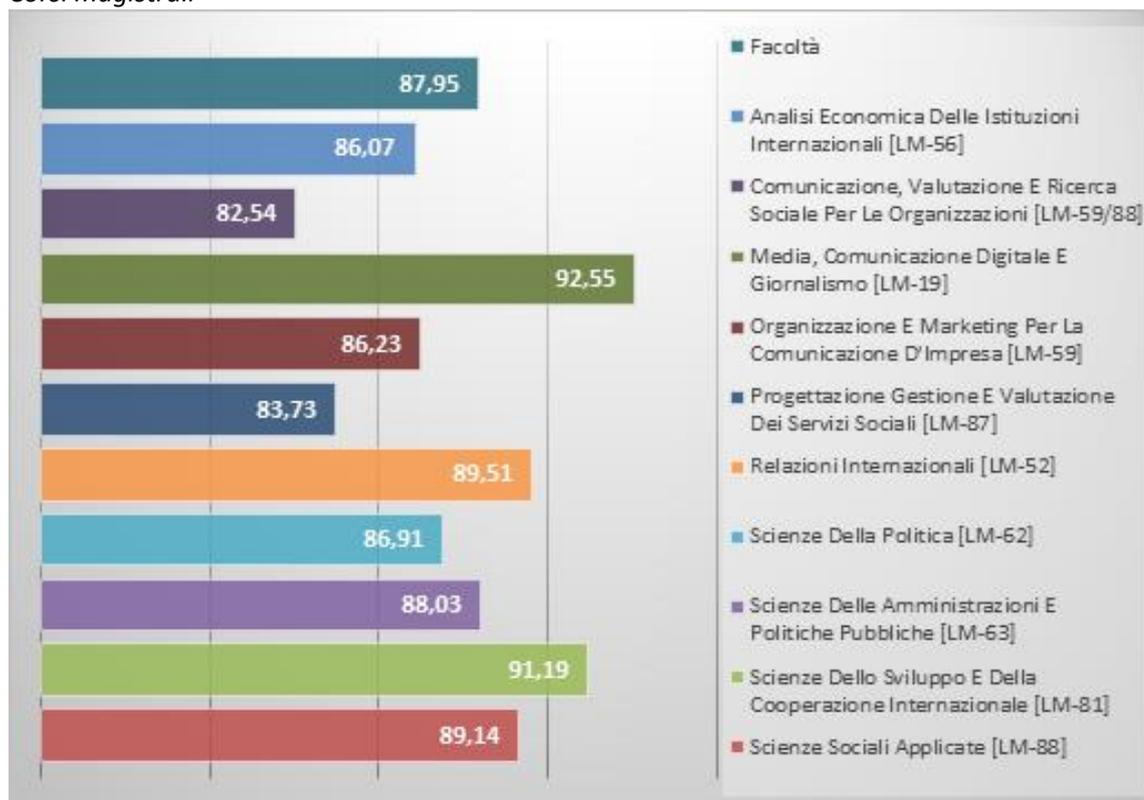


11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Corsi triennali



Corsi magistrali

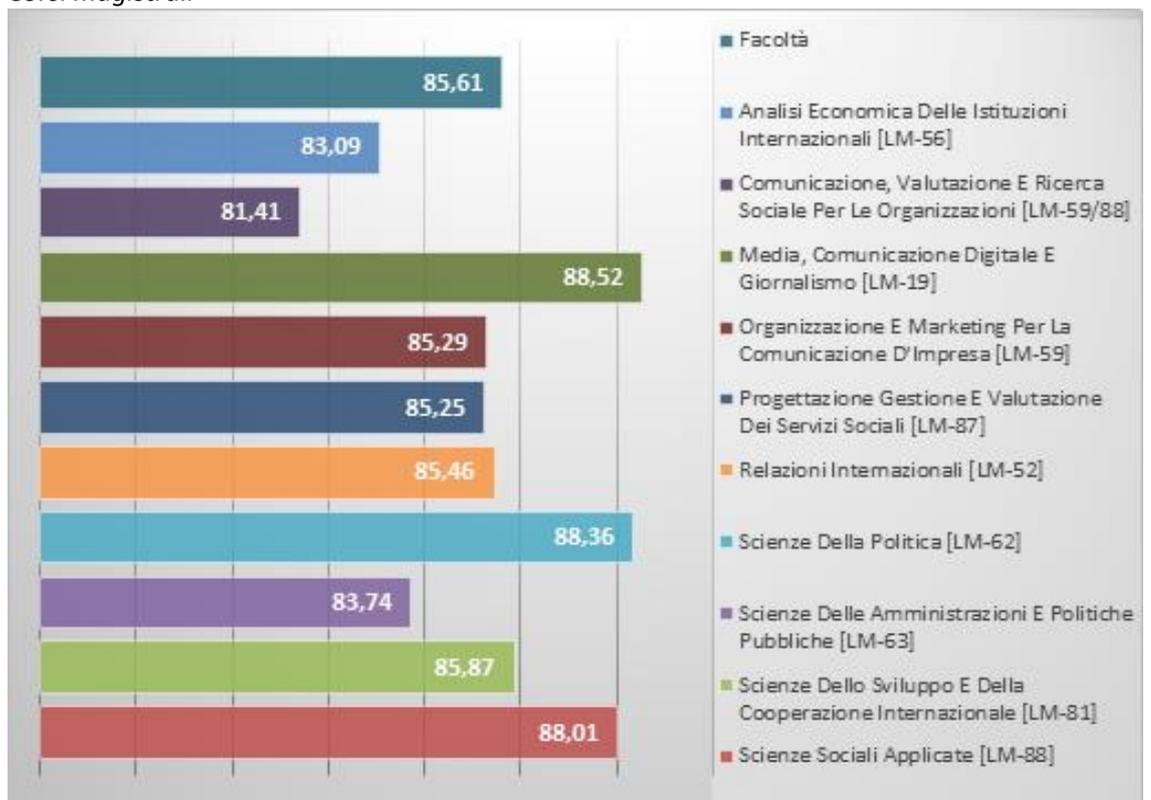


12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Corsi triennali

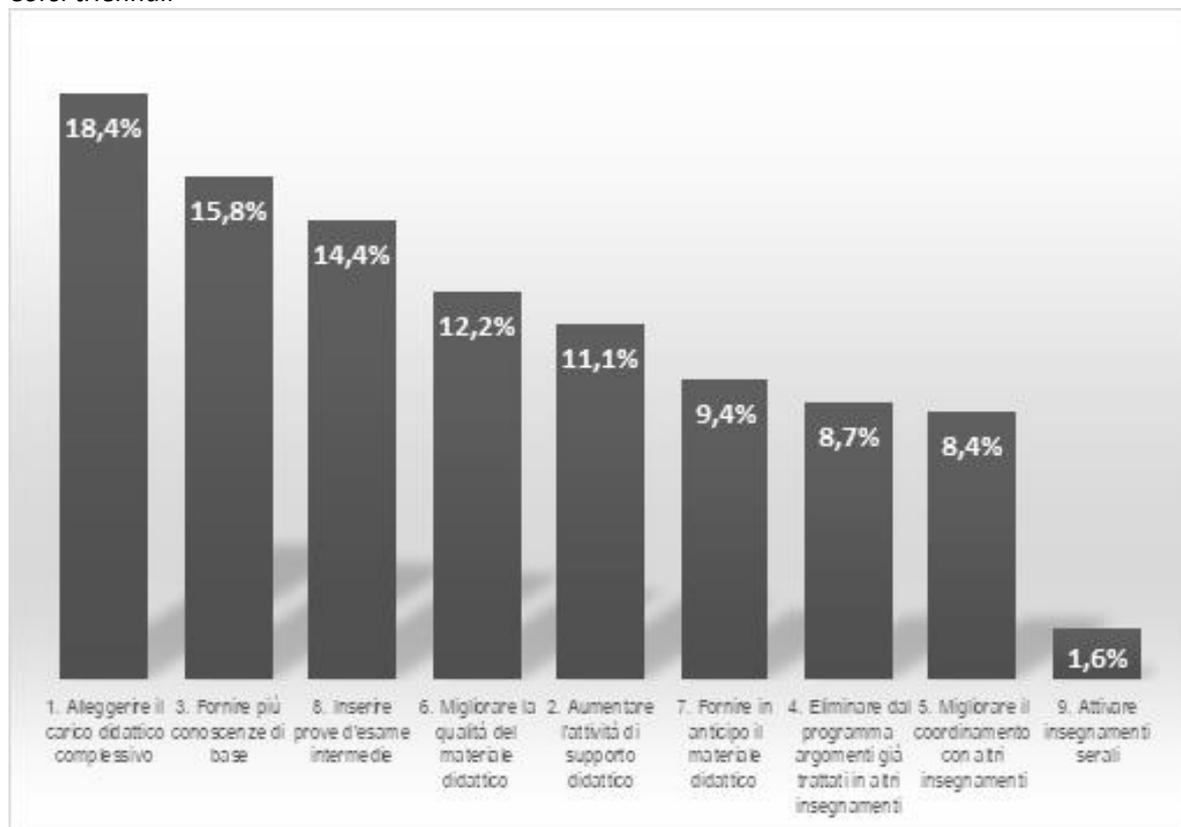


Corsi magistrali

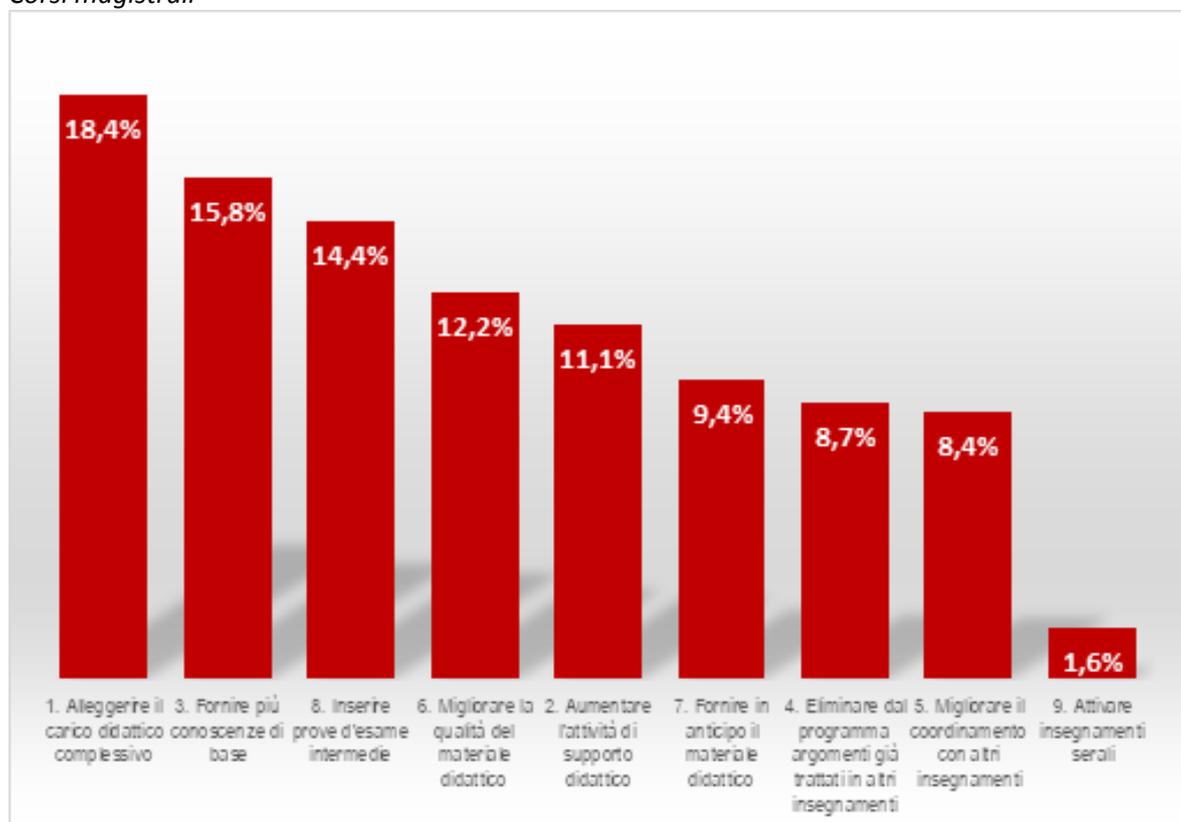


Suggerimenti da studenti frequentanti (*ordine delle scelte*)

Corsi triennali



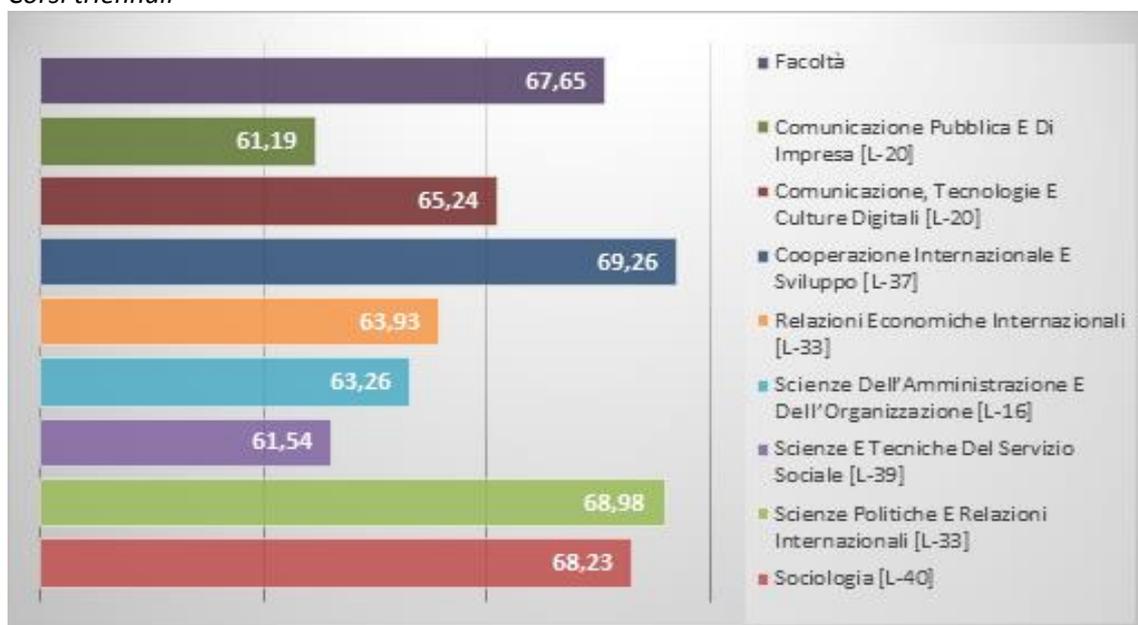
Corsi magistrali



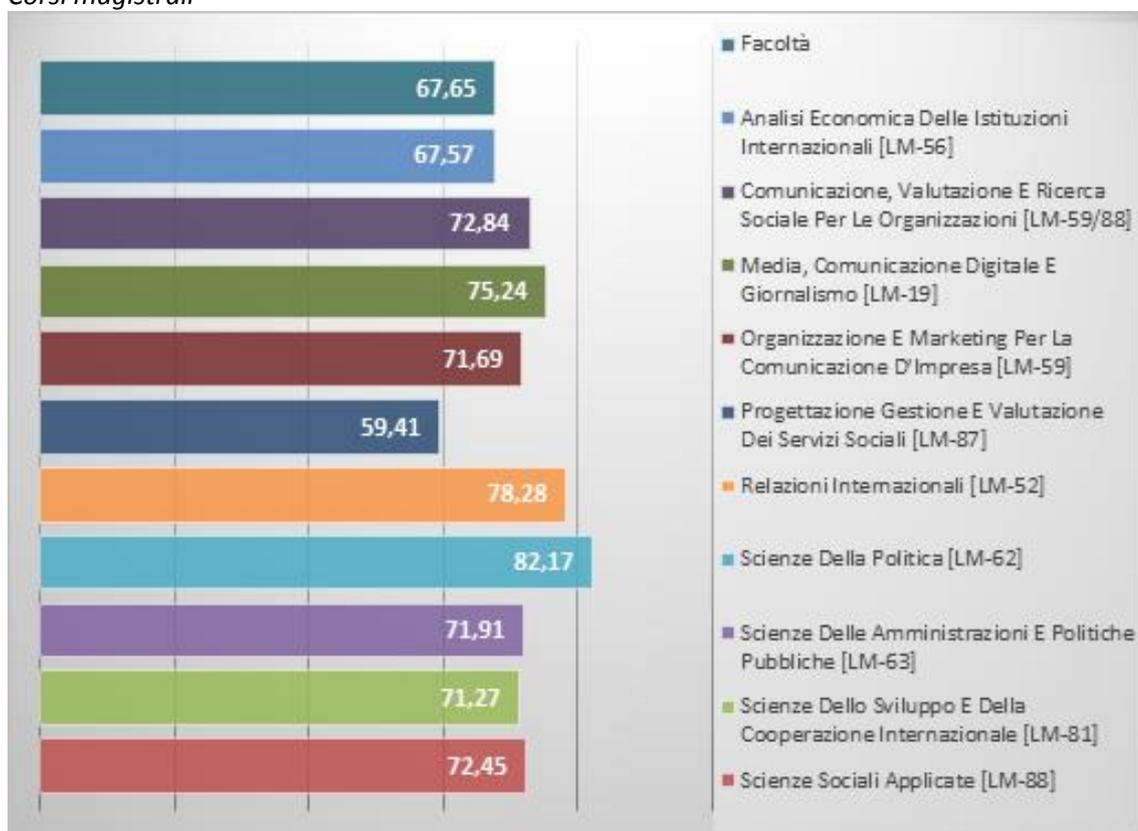
RISULTATI OPINIONI Non frequentanti

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Corsi triennali

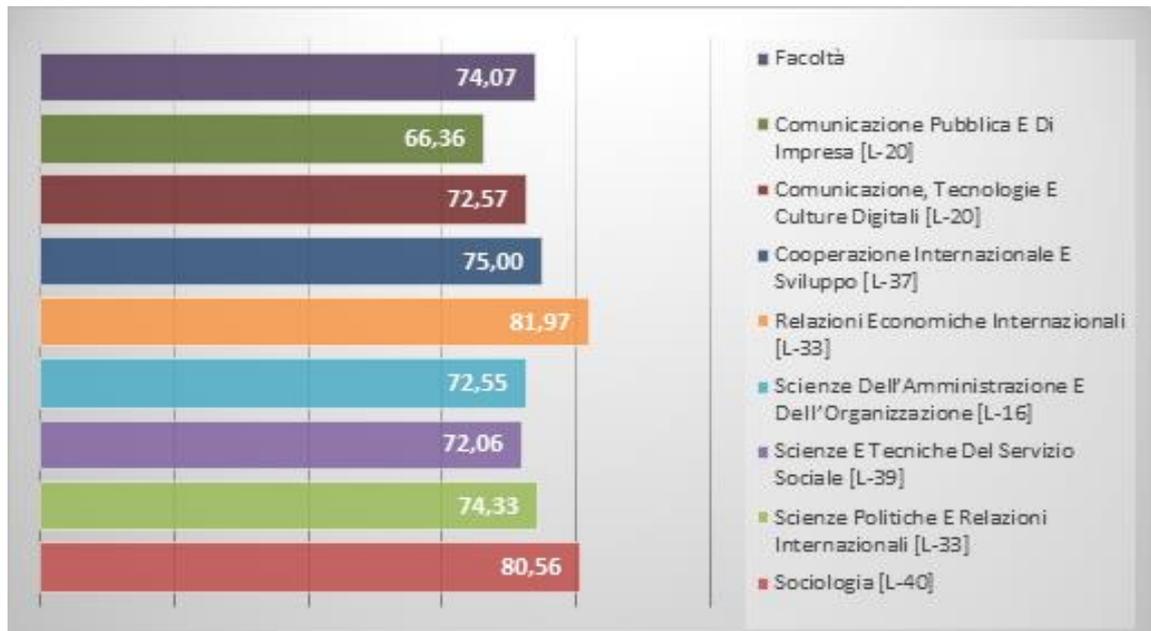


Corsi magistrali

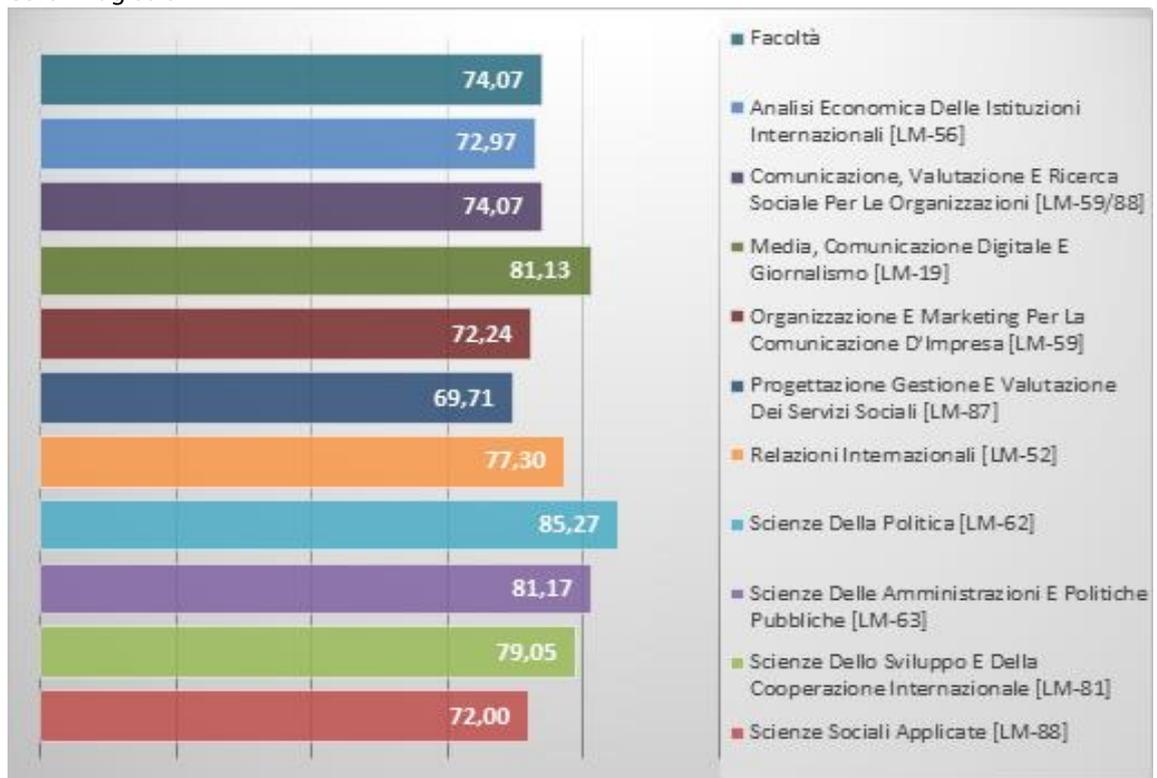


2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Corsi triennali

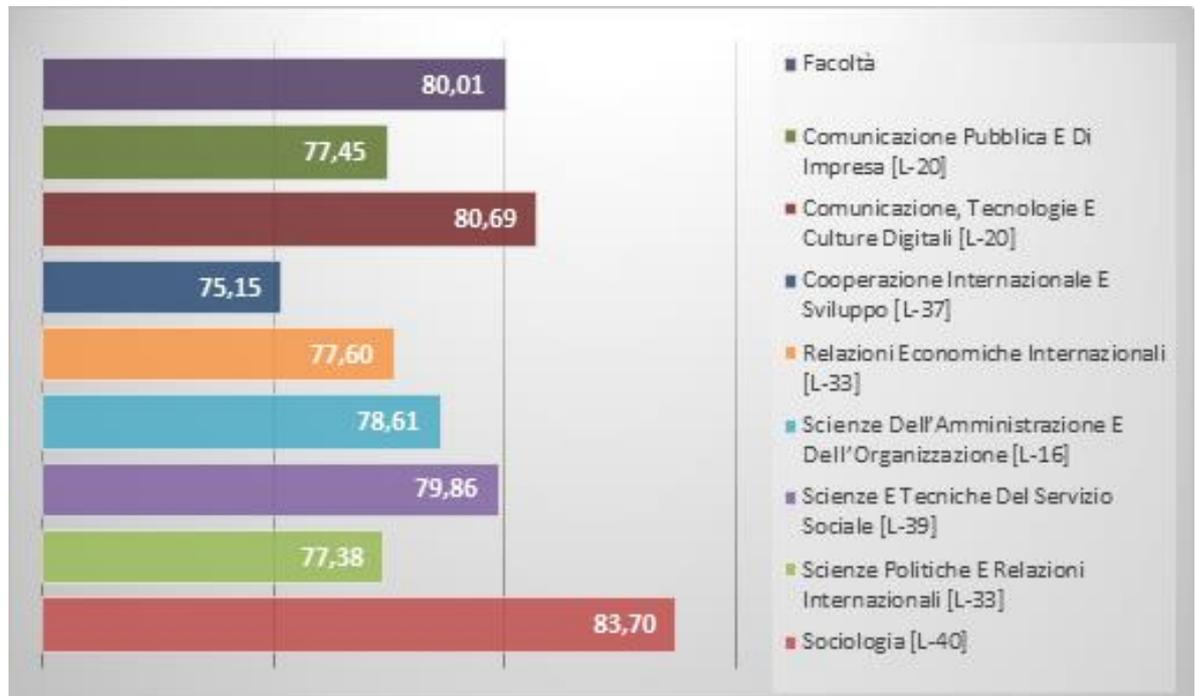


Corsi magistrali

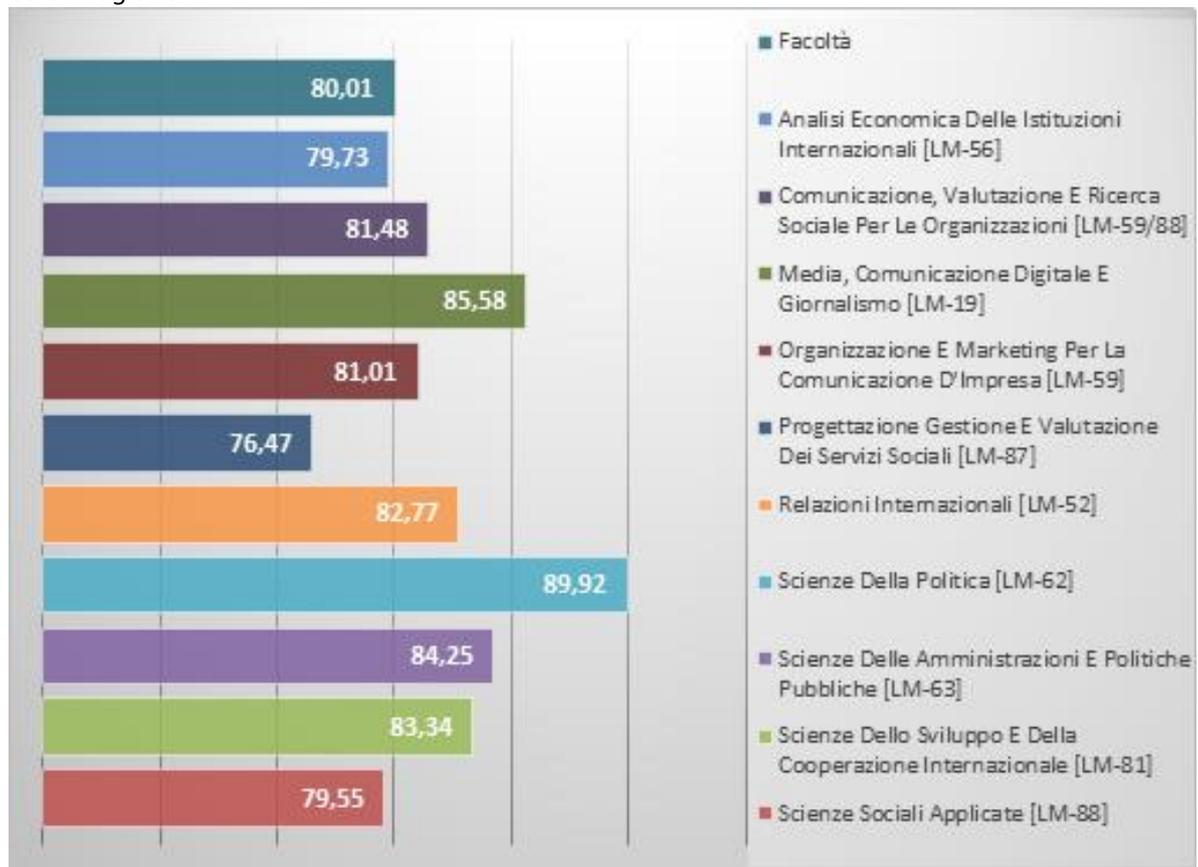


3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?

Corsi triennali

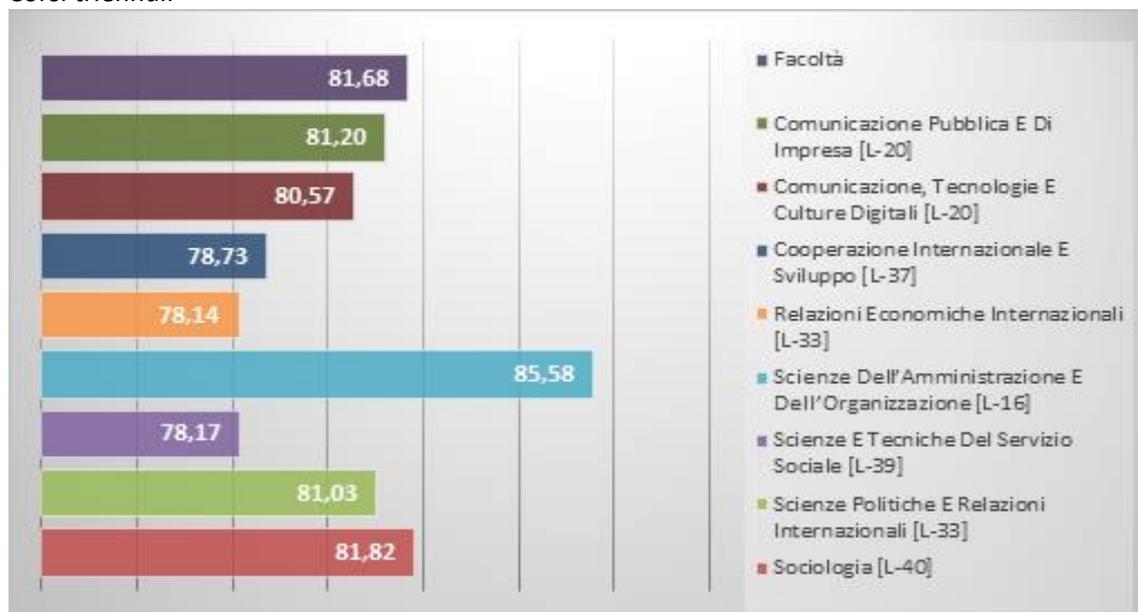


Corsi magistrali

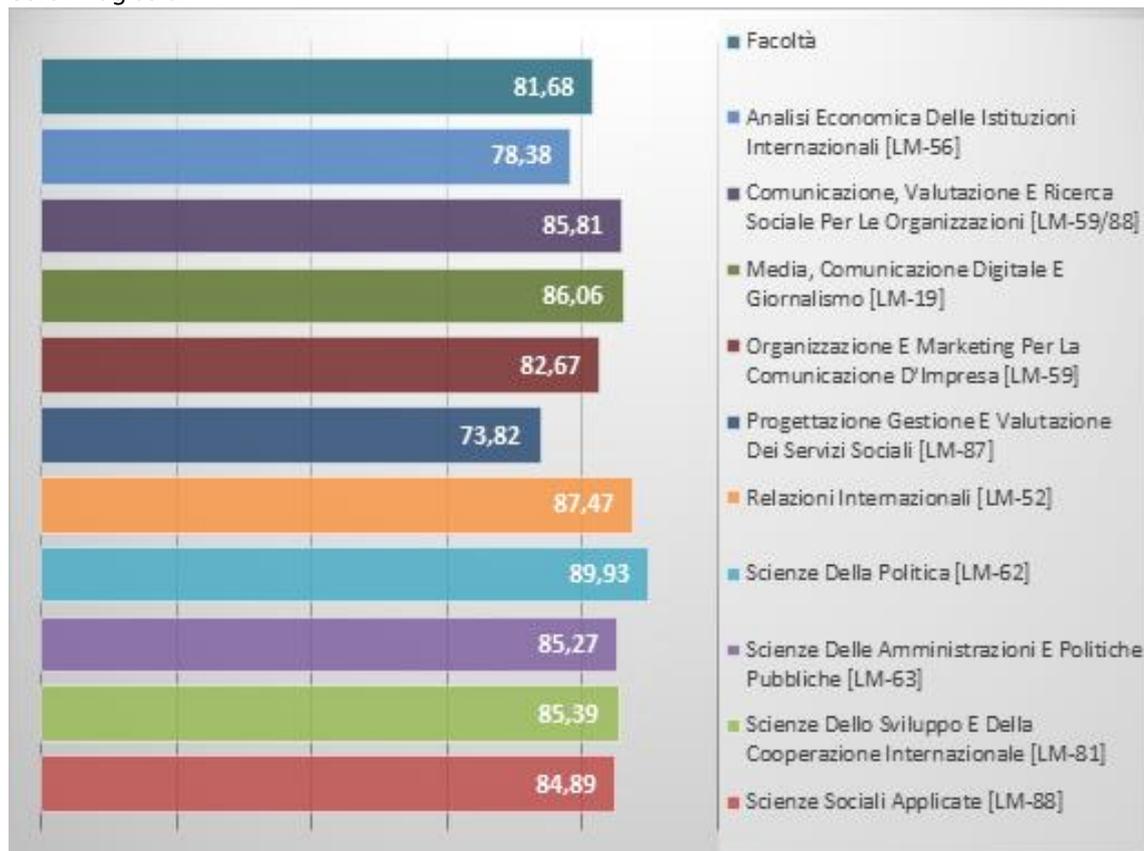


4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Corsi triennali

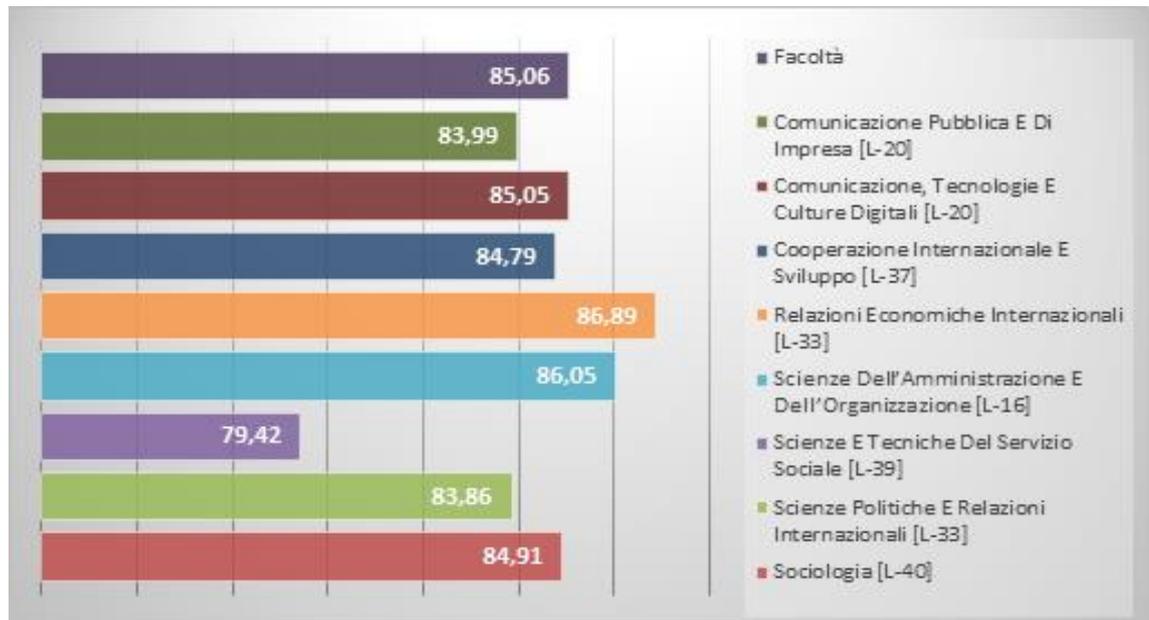


Corsi magistrali

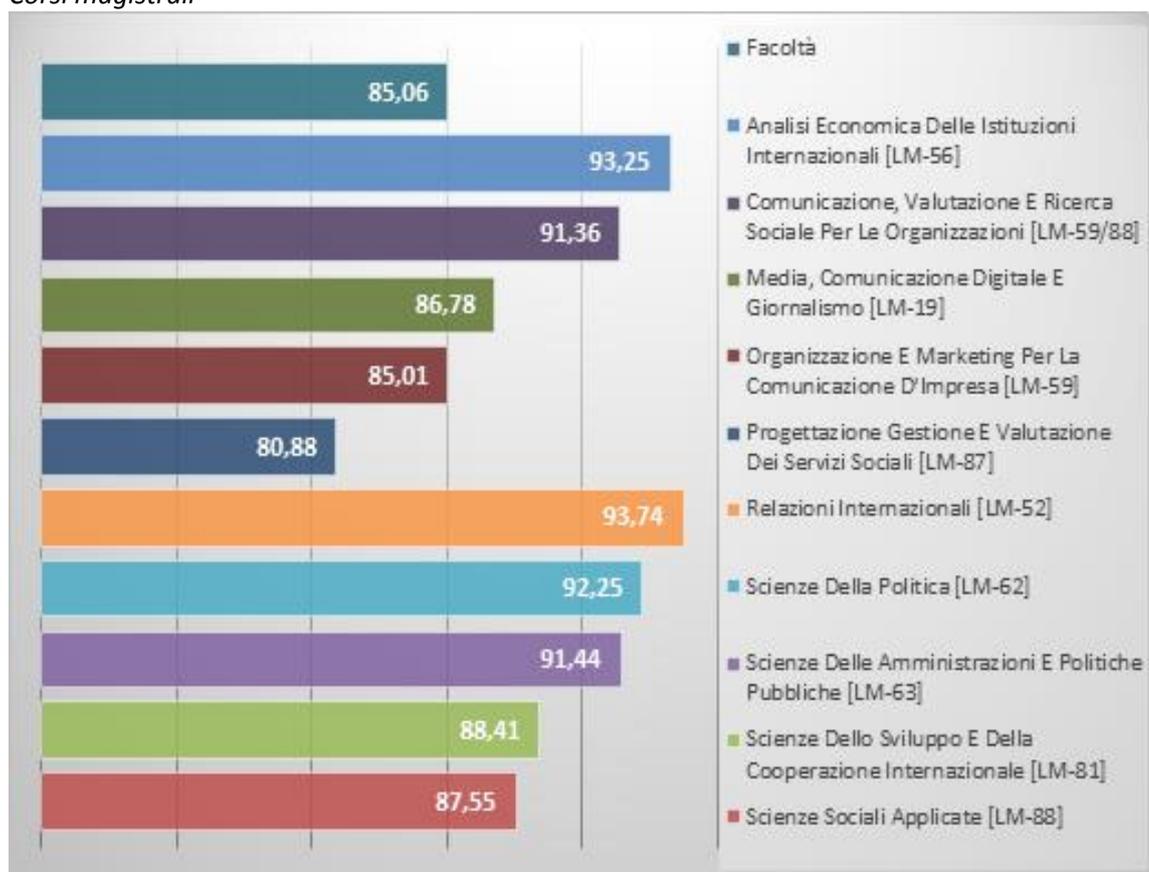


5. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Corsi triennali

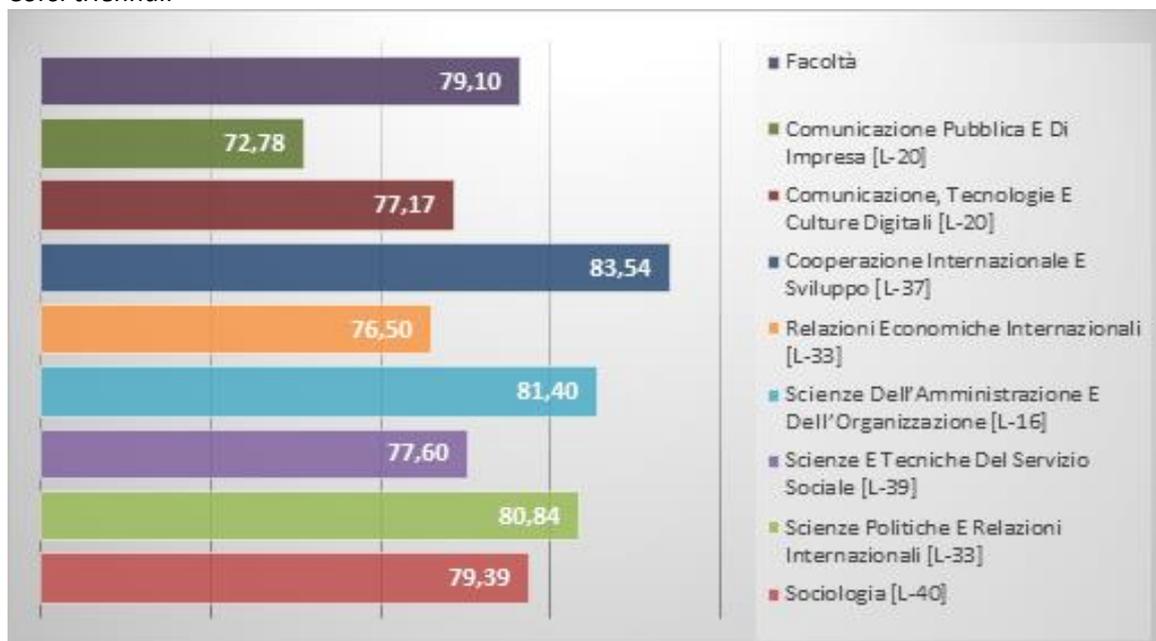


Corsi magistrali

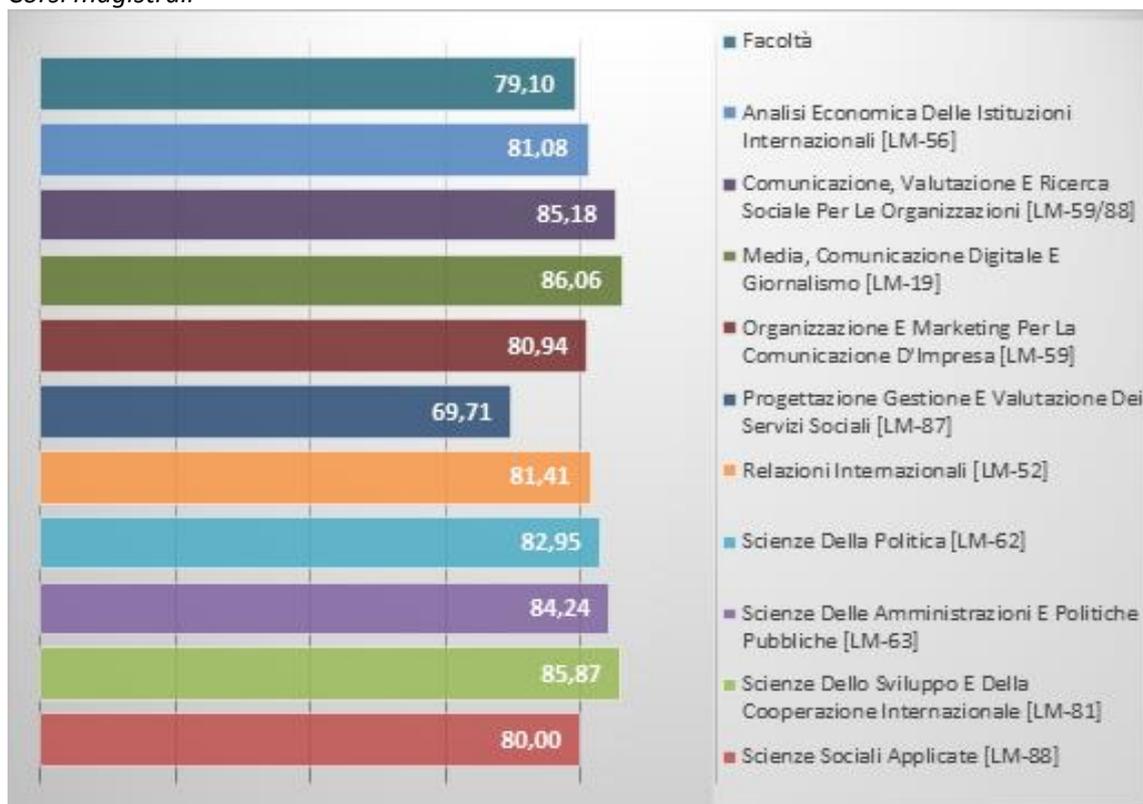


6. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Corsi triennali

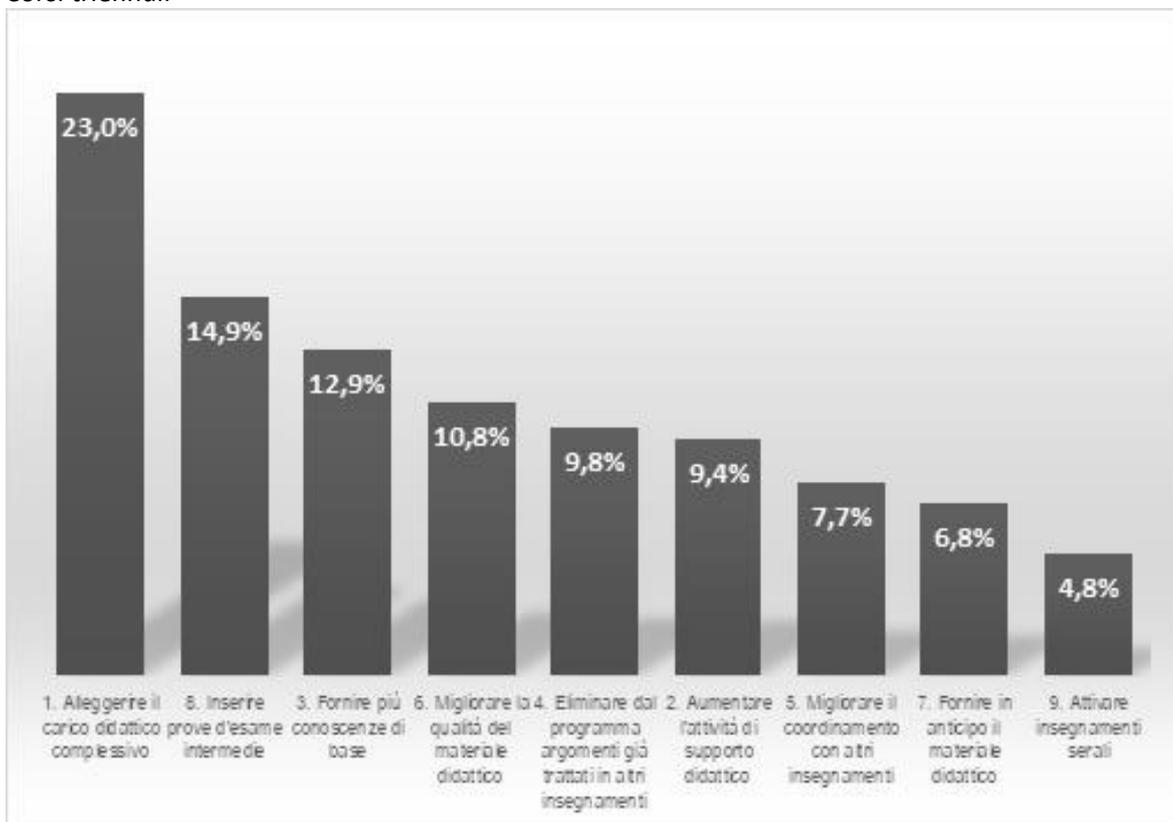


Corsi magistrali



Suggerimenti da studenti non frequentanti (ordine delle scelte)

Corsi triennali



Corsi magistrali

